

2026

Concessie Utrecht Binnen en Buiten

Tarievenplan 2026

september 2025

u-ov.nl



Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
2 Uitgangspunten	3
3 Productenpalet OVpay	4
3.1 Basis	5
3.2 U-OV Vrij	6
3.3 U-OV Max	7
4 Migratie OV-chipkaart naar OVpay Uitfasering OV-chipkaartproducten	8
4.1 U-OV Sterabonnement Maand	8
4.2 Provincie Utrecht Dal Dagkaart	8
4.3 U-OV Gemaksabonnement	9
4.4 Randstad Noord Zone – Ster abonnement	9
5 E-tickets en overige kaartsoorten	10
6 Bijlage	12

1 Voorwoord

Eén U-OV voor de hele provincie Utrecht

Op 14 december 2025 gaan de nieuwe concessies voor het openbaar vervoer in de provincie Utrecht van start. Transdev neemt het stokje over van Qbuzz en verzorgt voortaan het vervoer in het gebied Utrecht Binnen. Keolis blijft actief in Utrecht Buiten, maar doet dit voortaan ook onder de merknaam U-OV. Daarmee ontstaat één herkenbaar en samenhangend openbaar vervoersnetwerk: U-OV voor de hele provincie. Deze integratie maakt het reizen voor inwoners en bezoekers van Utrecht eenvoudiger en drempelvrij. Eén vervoersmerk betekent ook één gezamenlijk tarievenplan, met zoveel mogelijk gelijke tarieven en producten in de hele provincie. Dat zorgt voor duidelijkheid en gemak voor de reiziger.

Het is gebruikelijk dat een tarievenjaarplan loopt van 1 januari t/m 31 december. Maar omdat we te maken hebben met een concessiewissel en voor een deel (Utrecht Buiten) nieuw merk, is dit tarievenjaarplan voor 14 december 2025 t/m 31 december 2026. Dit betekent dat alle nieuwe regionale tarieven en reisproducten per 14 december 2025 worden aangepast.

Transitie van OV-chipkaart naar OVpay

De overgang naar OVpay speelt een belangrijke rol in de modernisering van het openbaar vervoer. De techniek achter OVpay (EMV) vervangt de inmiddels sterk verouderde techniek achter de OV-chipkaart (MiFare). Sinds 2023 kunnen reizigers al in- en uitchecken met hun betaalpas. In 2025 maakte bijna een derde van de reizigers in de provincie Utrecht hier al gebruik van. Begin 2026 wordt OVpay verder uitgebreid met een nieuwe optie: de (digitale) OV-pas. Daarmee worden ook nieuwe reisproducten beschikbaar, zowel op de betaalpas als op de OVpas. Reizigers die nog gebruikmaken van de traditionele OV-chipkaart gaan we actief in 2026 migreren naar OVpay. Deze stap betekent een grote sprong richting eenvoudiger, flexibeler en toekomstbestendig reizen in de provincie Utrecht.

De fysieke OV-pas is medio 2026 te koop via de servicewinkels van vervoerders, Primera, AH, NS (in combinatie met een product) en OVpay.nl. De digitale OV-pas volgt ook begin 2026 en komt beschikbaar in de wallet van de telefoon.

Het streven is dat medio 2027 de OV-chipkaart niet meer geaccepteerd wordt. Dat betekent dat alle reizigers die gebruik maken van een OV-chipkaart moeten zijn overgestapt naar de betaalpas of (digitale) OV-pas.

2 Uitgangspunten

De provincie heeft ons de volgende uitgangspunten meegegeven voor het Tarievenplan 2026.

- Eenvoudige toepassing van LTI (niet gewogen).

Voor 2026 heeft provincie Utrecht aangegeven om de LTI op alle tarieven van toepassing te laten zijn, zonder onderscheid te maken tussen het kilometertarief en producten/abbonementen. Er is geen ruimte voor gewogen indexatie. Wij zijn dan ook voornemens om alle tarieven eenvoudig te verhogen met de LTI. De LTI die voor 2026 is vastgesteld en wordt toegepast op deze tariefaanvraag is 3,86%.

- Interoperabiliteit

Alle reisproducten zijn geldig binnen beide concessies waarbij de reiziger geen onderscheid ervaart binnen U-OV.

Ook daarbuiten zijn reisproducten geldig op specifieke buslijnen die gezamenlijk worden gereden, zoals buslijn 90 en 295. Tevens zijn er afspraken gemaakt met aangrenzende concessies inzake wederkerigheid voor het accepteren van specifieke reisproducten. Dit geldt bijvoorbeeld bij lijn 5, 83 en 85 (RRReis)

Specifiek voor het productenpalet van OVpay zijn de volgende uitgangspunten meegegeven:

- U-OV volgt de landelijke voortgang van het OV Betaalprogramma. Dit is voornamelijk betrekking op de uitgifte van de OVpas in 2026 en gerelateerde services.
- Extreme tariefstijgingen voor individuen/groepen dienen zoveel mogelijk vermeden te worden.
- De vervanging van de sterabbonnementen zijn qua prijsstelling vergelijkbaar met de sterabbonnementen. Vrij reizen moet mogelijk blijven.
- Jongeren van 12-18 jaar krijgen korting op specifieke reisproducten.

3 Productenpalet OVpay

De techniek achter OVpay (EMV) verschilt wezenlijk van die van de inmiddels verouderde OV-chipkaart (MiFare). Waar vroeger de 'slimme' functionaliteit in de kaart zelf zat, gebeurt bij OVpay alles online via een centrale backoffice. Deze moderne techniek biedt nieuwe mogelijkheden voor betaalproducten. Zo hoeven producten niet meer eerst op de kaart geladen te worden en kan men na aanschaf er direct mee reizen. Ook is het mogelijk om doorlopende producten aan te bieden. Zo hoeft de reiziger er niet elke maand aan te denken om het product weer te bestellen en op de kaart te zetten. Al kan men het product elke maand indien gewenst zelf stopzetten.

Ten behoeve van U-OV is gekozen voor onderstaande mogelijkheden:

BASIS	MAX	VRIJ
Je betaalt alleen voor wat je reist Basistarief + tarief per kilometer Max € 10,00 per dag.	Je betaalt nooit meer dan een vast bedrag: • Maand: gratis activeren • Jaar: gratis activeren	Vrij reizen in gebied naar keuze • Dal – conform huidig • Vrij zakelijk – altijd
Werkt vanzelf	Gratis activeren	Vooraf kopen
Beschikbaar voor OV-chipkaart en OV Pay (betaalpas en OVpas)	Beschikbaar voor OV Pay (betaalpas of OVpas)	Beschikbaar voor OV Pay (betaalpas of OVpas)

3.1 Basis

De meest standaard vorm van betalen voor een rit met het OV blijft reizen op saldo. De reiziger betaalt dan een basistarief en prijs per gereisde kilometer. Dit 'product' wordt nu al gebruikt op de OV-Chipkaart, betaalpas en zal begin 2026 ook mogelijk worden met de nieuwe OV-pas.

	2025	2026
Instaptarief (conform LTK)*	1,12 / 0,74	1,16 / 0,77
Kilometertarief	0,193 / 0,127	0,201 / 0,130
Nachttarief		5,00

* Instaptarief wordt pas per 1/1/2026 aanpast

3.1.1 Leeftijdskorting

Landelijk geldt in 2026 in bus, tram en metro een leeftijdskorting van 34% op het basis- en kilometertarief voor reizigers van 4 t/m 11 jaar en 65 en ouder. Deze korting geldt zowel op de ov-chipkaart, op de betaalpas als op de toekomstige (digitale) OV-pas. Mogelijk wordt deze korting per 1 januari 2027 wordt afgeschaft in ruil voor (landelijk) gratis reizen voor reizigers van 4 t/m 11 jaar. Wij volgen de landelijke ontwikkelingen hierin.

3.1.2 Kinderen t/m 11 jaar gratis

Sinds 2024 reizen kinderen van 4 t/m 11 jaar gratis met een volwassene mee in de provincie Utrecht (kinderen van 0 t/m 3 jaar reizen altijd gratis mee). Per volwassene mogen er 3 kinderen gratis mee. Hiervoor is gekozen om het reizen van gezinnen (met name in de daluren zoals weekenden en schoolvakanties) extra te stimuleren.

Kinderen komen zo jong in aanraking met het OV. Dit behouden we in 2026.

3.1.3 U-Flex

In de huidige concessies worden er vaste tarieven per regio gerekend. Dit tarief is gebaseerd op de grootte van het flex-gebied: € 2,20 /€ 2,80/ € 3,90 bij U-OV en € 2,20 bij SyntusFlex. Om te zorgen voor meer duidelijkheid voor de reiziger en minder verschillende producten en tarieven, willen we de tarieven en prijsopbouw van U-Flex hetzelfde maken als van de normale bussen: het landelijke basistarief + het regionale kilometertarief. Dit geldt voor alle ritten die via de U-OV app worden gepland, geboekt en betaald.

Indien een reiziger in het voertuig afrekent geldt een flat-fare tarief van € 2,30. Bij U-Flex in Maarssen en Houten is het tarief € 2,90 en bij Vijfheerenlanden-West € 4,00. In het voertuig zijn tevens de OV-Chipkaart abonnementen geldig. Op het moment dat het ook technisch mogelijk is om in het voertuig het basistarief + kilometertarief toe te passen, dan wordt dit doorgevoerd.

3.1.4 Nachtnet

In de huidige concessie zijn de tarieven van het huidige nachtnet opgebouwd in staffels op basis van kilometers. Om ook hier te zorgen voor meer eenduidigheid in de tarievenopbouw willen we voor het nachtnet gebruikmaken van een vast tarief: €5,00. Hierbij willen we ook het gebruik van het nachtnet stimuleren.

3.2 U-OV Vrij

	2025	2026
U-OV Vrij Dal		30,00
U-OV Vrij Zakelijk		100,00

3.2.1 U-OV Dal Vrij

Om het reizen in de (vaak rustigere) daluren te stimuleren, willen we het U-OV Dal Voordeel jaarabonnement van de OV-chipkaart vervangen door U-OV Dal Vrij. Dit wordt een maandabonnement dat automatisch doorloopt. Reizigers zijn daarom meer flexibel in het aan- en uitzetten van het abonnement, ze zitten er niet een heel jaar aan vast. Daarnaast is dit product te koop voor zowel de betaalpas als de digitale en fysieke OV-pas. Het is hierdoor een stuk laagdrempeliger om aan te schaffen.

Spitsuren	Ma-vr 06:30 – 09:00 uur 16:00 – 18:30 uur
Daluren	Ma-vr 09:00 – 16:00 uur 18:30 – 06:30 uur
Weekend	Vrijdag na 18:30 uur tot maandag 04:00 uur

3.2.2 U-OV Vrij Zakelijk

Voor de zakelijke markt bieden we daarnaast ook U-OV Vrij Zakelijk aan. Dit reisproduct kan via de zakelijke verkoopkanalen en/of andere resellers worden aangeboden. Hiervoor geldt een vast bedrag per maand (doorlopend) onbeperkt reizen in de hele provincie. Tevens continueren we bij start ook de huidige verkoop van de U-OV Sterabonnementen op de OV-Chipkaart voor de zakelijke markt.

3.3 U-OV Max

	2025	2026
U-OV Vrij Max dag		10,00/ 6,50
U-OV Vrij Max maand		100,00 / 65,00
U-OV Vrij Max jaar		1000,00 / 650,00

3.3.1 U-OV Max dag

Om het reizen met de tram en bus te stimuleren willen we een dagcap. aanbieden. Dat betekent dat reizigers nooit meer kwijt zijn dan € 10,- per dag (prijsspeil 2026). Dit is fijn voor forenzen die na werktijd zo voordelig of zelfs gratis kunnen reizen naar hun sport, terras of familie/vrienden. Maar ook voor toeristen geeft deze dagcap een extra zekerheid dat ze nooit teveel betalen. Deze dagcap komt in de base fare. Dat betekent dat men zich er niet voor hoeft aan te melden: iedereen die op saldo reist met OVpay (betaalpas of OV-pas) betaalt nooit meer dan 10 euro per dag (het nachtnet wordt hiervan uitgesloten). Voor jongeren (12 t/m 18 jaar) geldt dat de dagcap € 6,50 is. Hiervoor is het wel benodigd om de betaalpas of OV-Pas te personaliseren waardoor de leeftijd gekoppeld wordt.

Uit de berekeningen van Lynxx blijkt dat zo'n 6,37% van de saldoreizigers in de provincie die dagcap behalen. Dat zijn er zo'n 36.000 per jaar. Voor ROR zijn deze cijfers vergelijkbaar: 6,4% van de reizigers behaalt de dagcap, dat zijn er zo'n 21.800 op jaarbasis. Deze cijfers zijn nog gebaseerd op een verwachte inflatie van 3%, deze is nu definitief gezet op 3,86%. De groep die baat heeft bij deze dagcap zal dus nog wat hoger uitvallen.

3.3.2 U-OV Max maand en jaar

Het oude OV-chipkaartsysteem met Ster-abonnementen was eerlijk, maar erg ingewikkeld. Het systeem was eerlijk omdat je alleen betaalt voor de regio waarin je reist. Maar ingewikkeld omdat je eerst moest achterhalen wat je centrumzone is en welke sterwaarde je nodig had. Daarnaast betaal je al snel teveel als je een keer niet 4 tot 5 dagen in de week reist. We zien dat bij de hogere sterwaardes vaak het abonnement dan ook niet altijd volledig benut werd (schaduwritprijs was vaak lager dan het bedrag van het abonnement). Met de komst van OVpay is het mogelijk om te zorgen dat reizigers nooit meer betalen dan een bepaald bedrag: de cap. Het voordeel hiervan is dat reizigers niet van tevoren moeten bepalen waar ze gaan reizen en dat ze wanneer ze minder vaak of ver reizen ook minder betalen, namelijk het normale opstap- en kilometertarief. Maar het biedt reizigers ook de zekerheid dat ze nooit meer betalen.

Het U-OV Max-abonnement is een gratis doorlopend abonnement. Een reiziger hoeft zich hiervoor alleen via de U-OV webshop voor aan te melden en het product te koppelen aan de betaalpas of (digitale) OV-pas. Dit product biedt een maand- en een jaarcap (op basis van kalendermaand en kalenderjaar).

Het tarief van de maandcap is gebaseerd op de dagcap (10 keer zo hoog) en is daarmee vergelijkbaar met de prijs van het huidige U-OV 2 Ster-maandabonnement. Voor jongeren (12-18 jaar) wordt er een verlaagd capbedrag voor maand (65,00 euro) aangeboden.

De jaarcap is 10 keer de prijs van de maandcap (1.000 euro), en komt daarmee in de buurt van de huidige UOV 2 Ster-jaarabonnement. Voor jongeren (12-18 jaar) wordt er een verlaagd capbedrag voor jaar (650,00 euro) aangeboden. Hierdoor behalen zij sneller de cap reizen dus de rest van maand en/of jaar niks meer na het behalen van het maximale bedrag. De jaar variant komt in de loop van 2026 beschikbaar.

4 Migratie OV-chipkaart naar OVpay

Uitfasering OV-chipkaartproducten

Zoals in de inleiding is aangegeven zijn alle vervoerders in Nederland volop bezig met de transitie van de OVchipkaart naar OVpay. Dat betekent dat er nieuwe betaalproducten ontwikkeld worden, maar ook dat OVChipkaart producten uitgefaseerd worden.

Per 14 december 2025, dit is de ingangsdatum van beide nieuwe concessies, worden er geen jaarabbonnementen meer verkocht. Dat betekent dat het U-OV Sterabonement Jaar, Dal Voordeel jaarabbonnement, U-OV Dal Vrij (op de OV-chipkaart) en U-OV Gemaksabbonnement Jaar niet meer wordt verkocht. Als alternatief kunnen onderstaande OV-Chipkaartabbonnementen maandabbonnementen of doorlopende maand OVpay reisproducten worden gekocht of geactiveerd.

In geheel 2026 zal het abonnement wel nog geaccepteerd worden in alle bussen en trams.

4.1 U-OV Sterabonement Maand

Tot en met de zomer 2026 zal het U-OV Sterabonement nog verkocht worden. Dit betreft alle zones in de provincie Utrecht. In geheel 2026 zal het abonnement wel nog geaccepteerd worden in alle bussen en trams.

De huidige producten Syntus Amersfoort Dal Vrij, U-OV Gemaksabbonnementen en U-OV dalvoordeel zullen per 14 december 2025 niet meer verkocht worden.

	2025	2026
U-OV Sterabonement 1 ster	59,50	61,80
U-OV Sterabonement 2 ster	95,90	99,60
U-OV Sterabonement 3 ster	141,10	146,50
U-OV Sterabonement 4 ster	179,90	186,80
U-OV Sterabonement 5 ster	224,00	232,60
U-OV Sterabonement 6 ster	268,50	278,90
Reductietarieven 34% zijn ook nog te koop.		

4.2 Provincie Utrecht Dal Dagkaart

De Provincie Utrecht Dal Dagkaart is ontwikkeld om te zorgen dat reizigers makkelijk de provincie Utrecht kunnen ontdekken. Dit product zet je op de OV-chipkaart en dan kan je naar activatie ervan een hele dag reizen in de daluren. Met de komst van de U-OV Dal Vrij en U-OV Max is dit product overbodig. De verkoop stopt dan ook per 14 december 2025.

4.3 U-OV Gemaksabonnement

De verkoop van dit abonnement stopt per 14 december 2025. In geheel 2026 zal het abonnement wel nog geaccepteerd worden in alle bussen en trams.

4.4 Randstad Noord Zone – Ster abonnement

Het Randstad Noord Zone abonnement op de OV-chipkaart is geldig in Utrecht Buiten. Hiervoor is inmiddels een vervanger voor OVpay ontwikkeld: Randstad Noord Vrij-maandabonnement. Deze bestaat uit zo'n 13 corridors. Omdat het huidige zone-abonnement vrij beperkt gebruikt werd Utrecht (zeker ten opzichte van de ander regio's) is Utrecht nu nog niet meegenomen in die nieuwe abonnement.

Het Randstad Noord Jaarabonnement is reeds per 1 oktober 2025 niet meer verkocht.

5 E-tickets en overige kaartsoorten

Met de komst van in-en uitchecken met de betaalpas is reeds de wagenverkoop in de hele provincie Utrecht gestopt. Via de nieuwe U-OV en ook andere app's zoals 9292 zullen er wel nog E-Tickets worden aangeboden. Tevens zal er actief worden samengewerkt met andere stakeholders zoals gemeenten rondom P+R alsmede interessante locaties rondom combi-tickets.

Echter in het kader van eenvoud en overzicht wordt het aanbod beperkt gehouden.

	2025	2026
U-OV Dagkaart	11,41	10,00
Kindergroepskaart	33,22	34,50
P+R ticket	4,50	5,50
Eventticket		2,00
Rituitrijkaart	45,00	50,00

5.1.1 Ticket op basis van geplande reis

Via verschillende reisapps (Tranzer en 9292) worden verschillende producten voor het OV verkocht. Zo kan er op basis van een geplande reis een ticket worden gekocht (prijs is hetzelfde als met de OV-chipkaart/OVpay alleen dan met een service fee erover voor het betreffende verkoopkanaal/ reisapp).

5.1.2 U-OV Dagkaart

Via de U-OV app en 9292 kan een U-OV dagkaart worden gekocht. Hiermee kan 24uur onbeperkt gereisd worden met U-OV, op het moment van verkoop. Het bedrag staat gelijk aan een reguliere dag reizen met OVpay – 10,00 euro. In de U-OV app krijgt de klant automatisch meer korting naarmate er met meer mensen wordt gereisd, met een maximum van 5 personen.

Dagkaart (aantal)	Prijs totaal (€)	Prijs extra persoon (€)
1	10,00	10,00
2	18,00	8,00
3	24,00	6,00
4	28,00	4,00
5	30,00	2,00

5.1.3 Kind Groepsticket Utrecht

Om te zorgen dat BSO's en basisscholen makkelijk kunnen reizen met het OV, hebben we het Kind Groepsticket Utrecht. Scholen kopen zelf eenvoudig dit ticket in de U-OV app of via de U-OV klantenservice.

5.1.4 P+R ticket

De lopende afspraken inzake P+R worden gecontinueerd. In 2026 wordt de vorm van verkrijgbaarheid aangepast, waarbij het ook mogelijk gaat worden om in de U-OV app een gecombineerd ticket te kopen voor parkeren en OV.

5.1.5 Event ticket

Nu geldt er voor Utrecht Binnen dat reizigers op vertoon van een toegangskaartje voor Schouwburg Utrecht die gratis op een aantal lijnen mogen reizen (voor en na de voorstelling). Bij Utrecht Buiten is dit in samenwerking met theater Flint in Amersfoort.

U-OV introduceert voor alle recreatielocaties, evenementen de mogelijkheid om vouchercodes in te kopen die de bezoekers in de U-OV app kunnen opzetten naar een reisticket bij U-OV, met een geldigheid van 6 uur.

5.1.6 Rituitrijkaart

De rituitrijkaart wordt verkocht door medewerkers Service en Veiligheid en dient als vervanging van het proces verbaal. De rituitrijkaart is een instrument om reizigers zonder geldig vervoerbewijs alsnog in het bezit te stellen van een geldig vervoerbewijs, als alternatief voor een boete. Deze mogelijkheid komt de sociale veiligheid in en rond het voertuig ten goede. De prijs voor een boete (proces verbaal) is per 1-10-2025 reeds landelijk verhoogd van € 50 naar €70.

6 Bijlage

Tarieven U-OV 2026			
Vanaf 14 december 2025		LTI 2026 = 3,86%	
Kilometertarief OV-chipkaart en OVpay	2025	2026	Reductie 34%
Kilometertarief (regulier + U-Flex)	€ 0,19	€ 0,20	€ 0,13
Opstaptarief (Regulier + U-Flex)*	€ 1,12	€ 1,16	€ 0,77
Nachttarief		€ 5,00	
U-OV VRIJ - OV Pay			
U-OV VRIJ abonnement - Dal vrij - maand doorlopend		€ 30,00	
U-OV Vrij Zakelijk Maand doorlopend		€ 100,00	
U-OV MAX OV-Pay			
Dag	€ -	€ 10,00	€ 6,50
Maand		€ 100,00	€ 65,00
Jaar		€ 1.000,00	€ 650,00
U-OV Sterabonnementen - OV-Chipkaart			
1 ster	€ 59,50	€ 61,80	€ 40,80
2 ster	€ 95,85	€ 99,60	€ 65,70
3 ster	€ 141,05	€ 146,50	€ 96,70
4 ster	€ 179,85	€ 186,80	€ 123,30
5 ster	€ 224,00	€ 232,60	€ 153,50
6 ster	€ 268,55	€ 278,90	€ 184,10
U-OV Tickets			
U-OV dagkaart	€ 11,40	€ 10,00	
P+R ticket	€ 4,50	€ 5,50	
Kindergroepskaart	€ 33,20	€ 34,50	
Event Ticket (cultuur / event combi)		€ 2,00	
Speciale doelgroepen U-OV			
OV-minimaproduct 70% dalkorting - OVChipkaart		€ 50,00	
OV minimaproduct DalVRIJ* - OV Chipkaart		€ 160,00	
Rituitrijkaart	€ 45,00	€ 50,00	
* Het landelijke opstaptarief zal pas per 1/1/2026 wijzigen			

Transdev t.a.v. dhr. M. Thoma
Keolis t.a.v. mw. H. Spierenburg per
mail

Betreft: advies Tarievenplan 2026

Blaricum, 27 oktober 2025

CC. dhr. D. Eerdmans, provincie Utrecht

Geachte heer Thoma en mevrouw Spierenburg,

U heeft ons gevraagd advies uit te brengen over het tarievenplan 2026 voor bus en tram in de provincie Utrecht. Wij waarderen het informeel overleg vooraf over dit tarievenplan met onze werkgroep tarieven.

Wij zijn positief dat ook dit jaar beide concessiehouders in de provincie – waarvan één concessiehouder nieuw is- met een eensluidend tarievenplan zijn gekomen. Het hanteren van dezelfde abonnementen voorkomt dat reizigers verschillende abonnementen moeten aanschaffen en zo nodig bij beide vervoerders moeten verlengen.

Alle tarieven worden verhoogd met de Landelijke Tarief Index. Wij adviseren hierover positief. Wij wijzen er echter op dat de cumulatieve prijsstijging van het openbaar vervoer in de afgelopen jaren hoger is dan de loonontwikkeling. Over de datum van invoering van OV-pay zijn al veel, loos gebleken, toezeggingen gedaan. Wij adviseren pas bij goed functioneren van OV-pay de OV-chipkaart te gaan uitfasen.

Wij zijn positief over het invoeren van maximumtarieven. Andere provincies gingen Utrecht daarin al voor. Maximumtarieven betekent dat een reiziger per dag niet meer betaalt aan bus of tram dan een vast bedrag; voor 2026 is dat € 10. Mensen met een kleine beurs kunnen meermaals per dag gebruik maken van het openbaar vervoer per bus en tram in de provincie, zonder op de kosten te hoeven letten.

Het invoeren van maximumtarieven brengt ook met zich mee dat een aantal vervoersbewijzen komt te vervallen, zoals de dagkaart of een lokaal voordeelkaartje. Wij verwachten dat dit duidelijk aan de gebruikers wordt uitgelegd. Een goede communicatie voorkomt klachten. Een bijkomend voordeel is dat de lange lijst met tarieven zoals die golden in de provincie Utrecht aanzienlijk wordt ingekort.

We zijn content dat de aanschafkosten van een abonnement worden verrekend met het maximumtarief per maand. Voor laaggeletterden moeten abonnementen zonder gebruik van internet verkrijgbaar zijn.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoerzie UMC, Diakonessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooidreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Wij pleiten ervoor dat maximumtarieven ook gaan gelden voor de treintrajecten in onze provincie b.v. voor een reis van Utrecht naar Mijdrecht, waarbij een deel van de reis per trein wordt afgelegd. Idem voor b.v. een reis van Doorn naar Utrecht C met overstap op de trein in station Driebergen-Zeist.

Wij zouden graag zien dat er geen verschillende tarieven binnen een gemeente of op een lijn gelden. In het bijzonder wijzen we op lijn 90, waar overdag een ander tarief geldt dan 's avonds. In gemeenten als Amersfoort of Hilversum zou binnen de bebouwde kom hetzelfde tarief moeten gelden en zouden ook vervoersbewijzen van de van elders de provincie binnenkomende buslijnen behoren te worden geaccepteerd en omgekeerd zou op die lijnen een reiziger met de ter plaatse gebruikelijke vervoersbewijzen moeten kunnen reizen. Het is aan de provincie om daarover met de buurprovincies in overleg te treden.

Het omslagpunt tussen het voorgestelde tarief en de fiscaal gebruikelijke autokosten komt te liggen op 39 km. Het is voor een werkgever voordeliger indien voor woonwerkverkeer beneden de 39 km enkele reis geen gebruik gemaakt wordt van OV. Dat is vanuit beleid om OV gebruik te stimuleren een ongewenste zaak. Wij dringen er dan ook op aan dat de bedrijvenkaart bij meer bedrijven, ook voor het Midden en Klein Bedrijf, in de markt wordt gezet.

Zolang op de OV chipkaart niet twee dezelfde soort producten aanwezig kunnen zijn, adviseren we de reizigers met een kortingsabonnement in Flexbussen te attenderen op het terug mogen vragen van teveel betaalde bedragen. Onduidelijk is het voordeel voor twee, drie, vier of vijf samen reizende personen. Wij missen een kindertarief voor kinderen t/m 11 jaar die incidenteel alleen reizen.

We gaan ervan uit dat de dagcap geldt van 5.00 uur tot 2.00 uur (volgende dag) en een 24 uren vervoersbewijs geldt in de 24 uur na het tijdstip van aanschaf. Wij adviseren het verkopen van gecombineerde kaartjes voor cultuur en OV te stimuleren.

Samenvattend zijn we positief over de belangrijkste wijziging: de invoering van maximumtarieven, mits het verdwijnen van en de overgang naar andere vervoersbewijzen duidelijk wordt gecommuniceerd.

Vragen

Eventuele vragen over ons advies kunt u stellen via ons secretariaat.

Wij verwachten hiermee een constructieve bijdrage te leveren aan het openbaarvervoer in de provincie Utrecht.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht



Reactie advies Tarievenplan 2026

ROCOV Utrecht
t.a.v. drs. J. van Leijenhorst
Erfgooiersdreef 20
1621 ZP Blaricum

CC. dhr. D. Eerdmans en dhr. G. Knegtel

Betreft: Reactie op ROCOV advies Tarievenplan 2026

Utrecht, 29 oktober 2025

Geachte heer Van Leijenhorst, beste ROCOV Utrecht leden,

Op 27 oktober jl. heeft het ROCOV Utrecht advies uitgebracht op het Tarievenplan 2026. Hartelijk dank hiervoor namens U-OV (Transdev en Keolis). Tevens willen wij u danken voor uw overwegend positieve advies op het tarievenplan en de door u gedane voorstellen.

Hieronder gaan wij op specifieke onderdelen van uw advies in, die een antwoord of een aanvulling behoeven. Voor het overige zullen wij jullie betrekken bij alle toekomstige projecten.

Uitfaseren OV-chipkaart

Het ROCOV adviseert om pas bij het goed werken van OVpay de OV-chipkaart te gaan uitfaseren. Hier zijn wij het mee eens: daarom dat we pas stoppen met de U-OV Sterabonnementen als de OV-pas er is en goed werkt. De OV-chipkaart blijft sowieso heel 2026 nog te gebruiken. U-OV stelt in 2026 ook een plan van aanpak op inzake migratie en distributie. Dit wordt besproken bij de reguliere ROCOV overleggen.

Stoppen verkoop losse (dag)kaartjes

U geeft aan belang te hechten aan het voldoende informeren van de huidige gebruikers van deze producten. Daar kunnen wij ons zeker in vinden. Wij informeren reizigers sowieso duidelijk via onze website. We zorgen dat in de servicewinkel (waar deze losse kaartjes o.a. verkocht worden) voldoende informatie te verkrijgen is over de alternatieven (OVpay).

Maximum tarieven

Het ROCOV pleit dat de maximumtarieven ook gaan gelden op treintrajecten in de provincie. Er is voor nu bewust gekozen om alleen tram en bus mee te nemen, omdat anders het maximumtarief verhoogd zou moeten worden. Wel gaat U-OV in 2026 het gesprek aan met de NS over het OVpay productenpalet. Een nadeel is dat NS straks alleen producten aan via de OV-pas aanbiedt. Wat betekent dat reizigers altijd verplicht worden tot aanschaf van een OV-pas. Terwijl wij bij U-OV de reiziger graag zelf de drager willen laten kiezen.

De dagcap geldt van 05:00 t/m 2:00 uur. Het nachtnet is uitgesloten.

Aanschaf abonnementen

U geeft aan dat de abonnementen ook zonder internet aangeschaft moeten kunnen worden. Met name voor digibeten en laaggeletterden. In de basis heeft een reiziger een 'mijn U-OV-omgeving' via de website of app nodig om producten te koppelen. In de servicewinkels kunnen onze medewerkers reizigers daarmee helpen.

Verschil tarieven in gemeenten

U geeft aan dat u zou willen zien dat er geen verschillende tarieven binnen een gemeente of op een lijn gelden. Met als voorbeeld lijn 90. Het gevolg van in een gemeente dezelfde tarieven gebruiken, dat er alsnog verschillen in de provincie Utrecht ontstaan. Dat is niet wenselijk. Daarnaast hebben we in heel de provincie meerdere gemeenten waar bussen van andere vervoerders (en concessies) rijden. Dat zou betekenen dat we met al die vervoerders (en opdrachtgevers) hetzelfde tarief moeten hanteren. Dat is met de huidige verschillen in de kilometertarieven niet haalbaar: of de tarieven schieten omhoog, of de opbrengsten worden in de regio's met een hoger kilometertarief zwaar geraakt. Wel vinden wij het belangrijk dat op lijnen die gezamenlijk worden gereden met andere vervoerders (zoals lijn 295 en lijn 90) producten van beide vervoerders worden geaccepteerd.

Bedrijvenkaart

We werken als U-OV actief samen met Goedopweg om duurzame mobiliteit te stimuleren. Vooral bij de zakelijke gebruikers.

U-Flex

We communiceren duidelijk hoe het betalen bij Flex werkt. Ook in combinatie met abonnementen voor de OV-chipkaart. Op het moment dat ook OVpay reisproducten werken bij U-Flex nemen we dit vanzelfsprekend mee.

Dagkaart U-OV app

U gaf aan dat het voordeel van meerdere Dagkaarten niet duidelijk beschreven was. Hieronder schrijven we uit wat de prijzen zijn bij aankoop van meerdere dagkaarten voor dezelfde reismoment. In basis wordt de dagkaart dan een groepsticket voor meerdere personen.

1 dagkaart:	10,00 euro
2 dagkaarten:	17,50 euro
3 dagkaarten:	24,00 euro
4 dagkaarten:	30,00 euro
5 dagkaarten:	35,00 euro

Kinderen t/m 11 jaar krijgen standaard leeftijdskorting op hun OV-chipkaart, betaalpas en straks OV-pas. Wij zien daarom geen meerwaarde in een speciaal kindertarief. Ook gelet dat speciale kindertarieven bij e-tickets fraudegevoelig is.

Met vriendelijke groet,

Mark Thoma (Transdev)
Heidi Spierenburg (Keolis)