

Vraagbaak Landbouw

Voortgang en resultaten

GS en PS najaar 2025



Aanleiding

- Agrariërs spelen een **sleutelrol** in het realiseren van de transitieopgaven in het landelijk gebied
 - Er komt **veel** op agrariërs **af**
 - Er was **geen eenduidige ingang** bij de provincie voor vragen en initiatieven vanuit de agrarische sector
 - Voor **complexe casussen** moeten veel verschillende collega's betrokken worden
- *Provinciale Staten vroeg in **motie 55**, PS 29 juni'22 om betere toegang tot de provincie voor agrariërs*



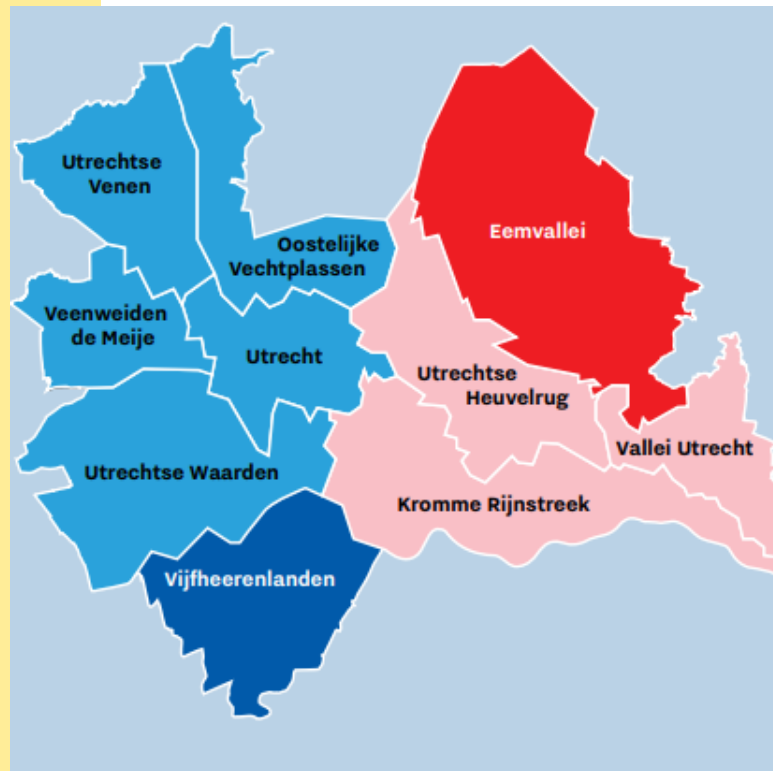
Doelen vraagbaak Landbouw

Eén van de instrumenten die de provincie Utrecht inzet om agrarische ondernemers te ondersteunen bij de transitie van het landelijk gebied.

Gestart in maart 2024 en sinds september 2024 volledig operationeel met vier relatiebeheerders.

Doelen:

- Verbeteren toegang tot de provincie voor agrariërs
 - Snelle, adequate en éénduidige beantwoording van vragen
 - (Pro)actieve informatie verstrekking aan boeren
 - Signalen uit de sector opvangen en delen binnen de organisatie
 - Ontwikkelen van effectief netwerk (extern én intern)
-
- **Werken aan herstel van vertrouwen!**



Missie

"Wij zijn de Vraagbaak Landbouw. De vertrouwde, laagdrempelige ingang voor agrarische ondernemers in de provincie Utrecht. Wij luisteren – verbinden – vertalen – signaleren - antwoorden."

- Wij luisteren naar de agrariër
- Wij verbinden met de juiste mensen, regelingen en kennis
- Wij vertalen beleid naar begrijpelijke informatie
- Wij signaleren richting beleid wat er leeft op het erf
- Wij faciliteren, verwijzen en ondersteunen – altijd een antwoord.

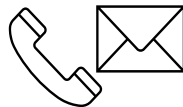


Relatiebeheerders Vraagbaak Landbouw

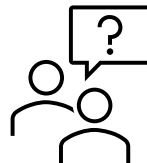
Ruim één jaar Vraagbaak in cijfers



225 boeren
geholpen



673 contact-momenten
Telefoon, mail, whatsapp,
gesprek



136 keukentafel-
gesprekken



239 vragen &
antwoorden



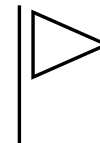
9 integrale casussen
geagendeerd



25% van de vragen
over stikstof

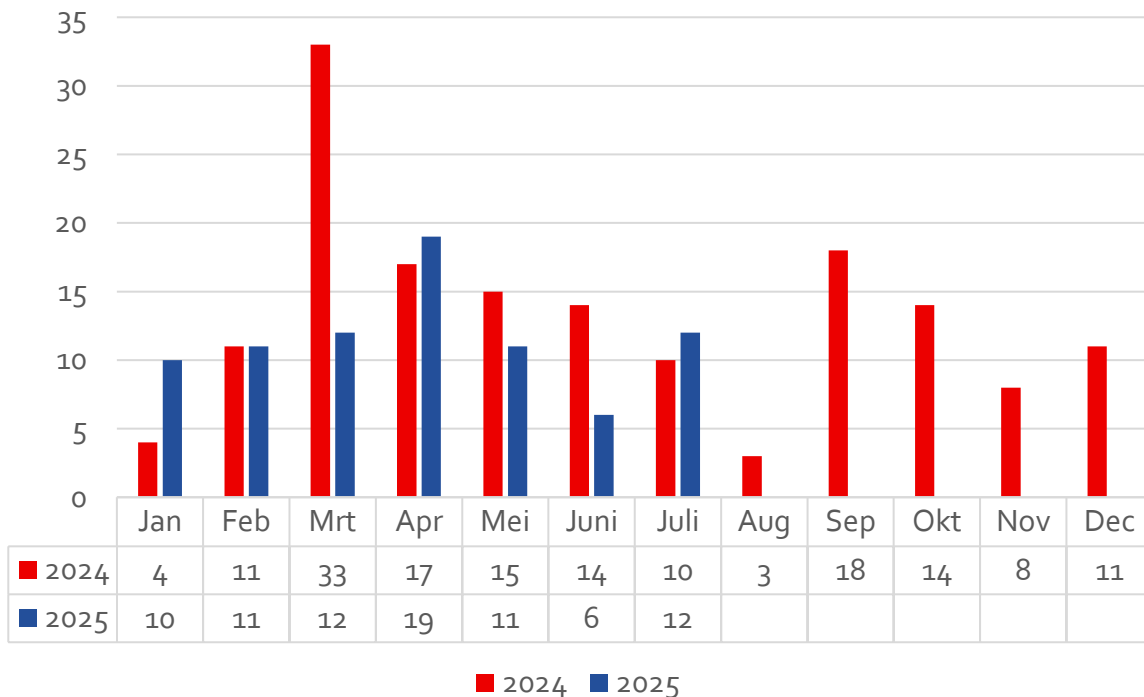


20 PAS-melder dossiers
relatiebeheer



>40 "landbouwsignalen"
van buiten naar binnen gebracht

239 in totaal binnengekomen vragen



Cijfers t/m juli '25.

Aantallen vragen fluctueren bijvoorbeeld door invloed van de seizoenen, communicatie-activiteiten en landelijke beleidsontwikkelingen.

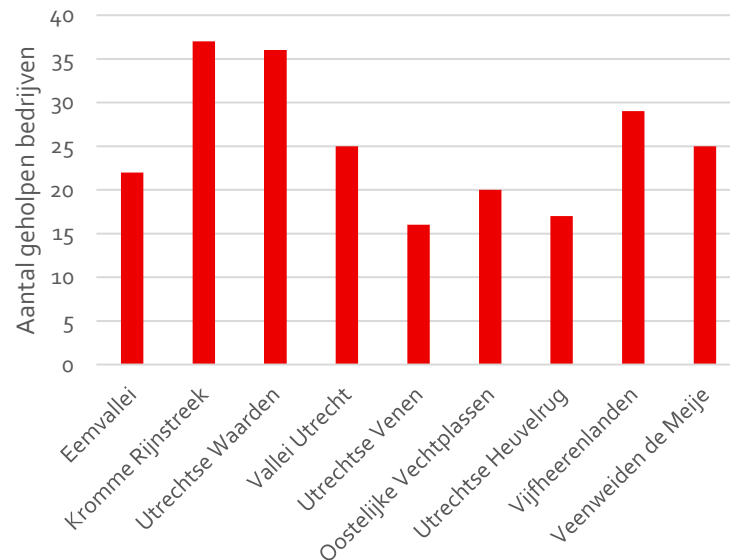
In jan/feb '24 was de Vraagbaak op de achtergrond al actief, maar is formeel gestart in maart '24.

Herkomst vragen

Verdeling naar bedrijfstype



Verdeling over de gebieden



Veruit de meeste vragen zijn afkomstig van melkveehouderijen. Het wisselt per gebied hoeveel boeren de Vraagbaak al hebben benaderd. 7% van de boeren in Eemvallei en Utrechtse Venen tot 24% van de boeren in het gebied Utrechtse Heuvelrug.

Inzet en werkmiddelen



Aantal FTE vraagbaak: 3,5 FTE

Relatiebeheerders: 2,1* FTE

Coördinatie en ondersteuning: ca. 1,0 FTE

Communicatie: ca. 0,45 FTE



Werkmiddelen

Jaarlijks budget: €650.000,-

Relatiemanagement systeem: Dialog en whatsapp business

Communicatiematerialen: folders, website, LaMi nieuwsbrief



Werkprocessen:

Integraal Planteam Landbouw (IPT)

Proces landbouwsignalen

* Relatiebeheerders 1,7 FTE tot 01-09-2024

Relatiebeheer in de praktijk



Presentatie van de Vraagbaak op een gebiedsbijeenkomst door Malou Adema-Almelo (relatiebeheerder)

"Deze casus lag al een tijdje op mijn bureau. Door jouw proactieve oproep heb ik deze casus opgepakt en zal hem volgende week met de wethouder bespreken"

Gemeente-ambtenaar richting relatiebeheerder

"Fijn dat we een rechtstreeks contactpersoon hebben. Dat maakt het contact met de provincie veel makkelijker"

Utrechtse Boerin



Relatiebeheerder aanwezig op een boerenbijeenkomst

"Ik sprak met mijn buur-boer over mijn plannen voor een B&B en waar ik tegen aan loop. Die raadde me aan met jou te bellen"

Agrariër richting relatiebeheerder

Hoe ziet een week van een relatiebeheerder eruit?

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
• Aan de keukentafel: dossiergesprek met PAS-melder. Vragen over referentiesituatie / vergunningen. Vervolgens contact leggen met ODRU/RUD en team Vergunningverlening • Whatsapp bijwerken, o.a. proactief informeren van agrariërs over subsidieopenstellingen, en informatieavonden over de regelingen • Vragen beantwoorden zoals: "zijn er vergoedingen voor hazenschade mogelijk?". Een vraag over de wolf wordt meteen doorverwezen naar de wolvenconsulent	• Aan de keukentafel: duidelijkheid geven over flora,- en faunabeleid: hoe gaat de provincie om met overlast van jacobskruidskruid • Contact leggen met BIJ12 n.a.v. vraag over hazenschade • Aanschuiven bij een gebiedsteam overleg om signalen op te vangen. Hier wordt een signaal gedeeld over pachtbeleid t.a.v. biologische pachtgronden	• Krachten bundelen met gemeenten over een specifieke casus, via telefonische afstemming. Accounthouders GRO-collega's ook informeren • Telefoongesprek met een boer: uitleg over omgevingsverordening (onder welke voorwaarden is een reclamebord langs een provinciale weg mogelijk) • Bijwonen van een agrarische bijeenkomst	• Vergadering met de Vraagbaak, o.a. afstemming campagne op Nieuwe Oogst • Relatiebeheerders overleg: lopende casussen bespreken en inbreng volgende IPT voorbereiden • Samen lunchen met collega's Vraagbaak • Werken aan input voor beleidscollega's over de toewijzing pachtgrond, dit n.a.v. signaal over behoud biologische pachtgronden	• Kennismakingsgesprek met een nieuwe medewerker van een agrarisch collectief • Intern overleg projectgroep Legalisatieopgave • Deelname aan webinar over Kringloopwijzer

Samenwerken & doorverwijzen

- Relatiebeheerders van de Vraagbaak zijn het primaire loket/aanspreekpunt voor een antwoord bij vragen.
- Ze werken samen en verwijzen door naar anderen die óók in direct contact staan met boeren. Bijvoorbeeld de Plattelandscoaches, Zaakbegeleiders of Gebiedsregisseurs. De verschillen zijn als volgt:

Vraagbaak Relatiebeheerders

De primaire laagdrempelige ingang voor verzoeken/vragen van agrariërs aan de Provincie Utrecht

Van en door de provincie Utrecht

Plattelandscoaches

Voor persoonlijke en onafhankelijke begeleiding bij het maken van toekomstgerichte keuzes voor boeren & gezin en erfeigenaren in de provincie Utrecht

Van de provincie Utrecht, onafhankelijk gepositioneerd

Zaakbegeleiders

Gesprekspartner of vaste contactpersoon vanuit het Rijk voor een agrarische ondernemer (en eventuele familieleden en/of adviseurs) die het gesprek voert vanuit de Aanpak Piekbelasting over het toekomstperspectief van de ondernemer, en daarmee 'specialisten' in de landelijke beeïndigingsregelingen

Van en door het Rijk

Gebiedsregisseurs

Regisseurs vanuit de 9 deelgebieden in de gebiedsgerichte aanpak van de provincie Utrecht. Aanspreekpunt voor vraagstukken die het gebied aangaan, meerdere bedrijven raken of om een collectieve aanpak/oplossing vragen.

Van en door de provincie Utrecht

Richting geven aan complexe casussen via 'IPT Landbouw'

Integraal Planteam Landbouw (IPT): ambtelijk proces om richting te geven aan complexe casussen.

Doel: Komen tot een integraal afgewogen advies richting agrarisch initiatiefnemer. Vanuit 'ja, mits', of nog liever 'ja, hoe'.

Betrokkenen: een brede pool van ambtelijk experts om casus integraal door te lichten. Van landschap tot juridisch, van natuur tot mobiliteit.

Uitdagingen: Als de casus niet past binnen de huidige kaders, maar wanneer er wél kansen liggen voor agrariër en provincie voor de transitie in het landelijk gebied. Dit betreft veelal maatwerk. Echter maakt het huidige en toekomstige Rijksbeleid het niet makkelijk om in deze situaties antwoorden te krijgen. Ook het eigen Utrechtse beleid is niet altijd eenduidig toe te passen. Tevens blijven provinciale instrumenten volop in ontwikkeling en zijn (nog) niet altijd beschikbaar. Goede integrale afstemming en besluitvorming binnen de provincie Utrecht is en blijft cruciaal.



Signalen uit de sector opvangen en delen binnen de organisatie

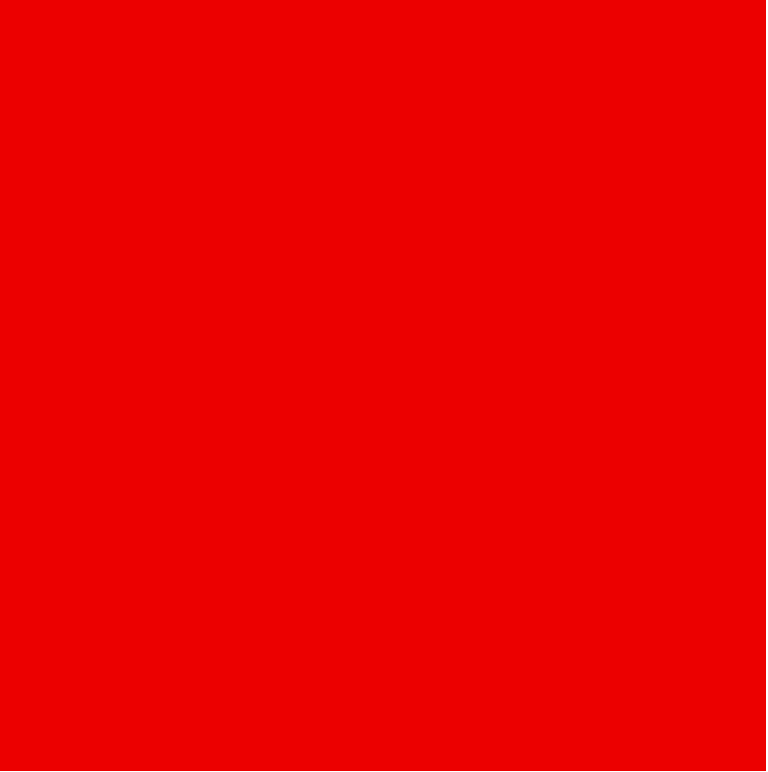
Proces Landbouwsignalen: informatie vanuit agrariërs in Utrecht die relevant is voor de ontwikkelingen en werkzaamheden *in het provinciehuis*. O.a. i.s.m. VAB, Plattelandscoaches, LaMi.

Doel: beleid en uitvoering dichter bij elkaar brengen

Voorbeelden:

- **Splitsen woningen:** Er is een wens om het splitsen van de woning op het erf toe te staan. *Dit signaal is meegegeven en wordt uitgewerkt in de nieuwe omgevingsverordening*
- **Pachtbeleid:** Het signaal vanuit de sector is dat pachtbeleid erop gericht moet zijn dat biologische grond biologisch kan blijven in de volgende pachtuitgifte. *Dit signaal is succesvol geïmplementeerd in het nieuwe pachtbeleid.*
- **Maaidatum:** Bij het pachten van natuurgebieden geldt standaard een uitgestelde maaidatum van 15 juni. Als er geen broedsels van weidevogels meer aanwezig zijn en er sprake is van veel witbol, is de vraag om eerder te kunnen maaien om de kwaliteit van de vegetatie te behouden. *Dit signaal wordt momenteel behandeld.*
- **Stikstofsubsidies:** Regelmatig vragen boeren om subsidiemogelijkheden voor stikstof-reducerende maatregelen op het bedrijf, dan wel mogelijkheden voor natuurvergunningen. *Dit signaal is bekend en hier wordt verder aan gewerkt in de FieldLabs.*





***“Via de relatiebeheerders laat de
provincie Utrecht zien dat ze mee willen
denken aan oplossingen”***

Utrechtse Boer