

## Vragen m.b.t. SV Concernvisie op informatievoorziening en digitalisering

| Fractie | # | Vraag/input                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord/reactie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PvdD    | 1 | Voor de informatiehuishouding lezen we op p.14 een aantal uitgangspunten. Één daarvan is gezamenlijk oppakken met IPO/BIJ12 waar nodig. Geldt dit ook voor de op te richten Omgevingsdienst? Zodat we integraal zicht houden op wat vergund is, of daar toezicht en handhaving op is geweest en dus ook of bepaalde doelen gehaald worden. | Het gezamenlijk oppakken van investeringen op informatievoorziening & digitalisering geldt ook voor overheidspartners in de regio. Bij de uitgangspunten die we benoemen bij het perspectief Utrechtse samenleving hebben we dit opgenomen. Een vorm van samenwerking voor de nieuw op te richten Omgevingsdienst (ODU) zoals gevraagd is niet in scope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|         | 2 | Op pagina 16 lezen we over het maken van (beleids)scenario's voor beleidsvorming, een manier is het maken van dashboards. Voor welke van de plannen voor de grote opgaven (zie voetnoot 1 van het document) zijn dashboards beschikbaar?                                                                                                   | <p>Van de plannen die genoemd zijn is de beschikbaarheid van dashboards als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgevingswetprogramma Recreatie &amp; Toerisme 2022-2025:<br/>Geen.</li> <li>• Landbouwvisie 2018:<br/>Een dashboard voor voedsel en landbouw staat op de lijst om opgepakt te worden.</li> <li>• Omgevingsvisie:<br/>Dashboards staan op de lijst om opgepakt te worden.</li> <li>• Mobiliteitsvisie 2024-2028:<br/>Beschikbaar dashboard <a href="#">Multimodale knooppunten</a>. Dashboards voor EOv en TBO staan op de lijst om opgepakt te worden.</li> <li>• Economische visie 2020-2027:<br/>Beschikbaar EBU dashboard: <a href="https://www.economic-boardutrecht.nl/economisch-dashboard/">https://www.economic-boardutrecht.nl/economisch-dashboard/</a>.</li> <li>• Provinciaal Ruimtelijke Structuurvisie 2013-2028:<br/>Geen dashboard nog beschikbaar.</li> <li>• Bodem- en waterprogramma 2022-2027:<br/>Geen dashboard nog beschikbaar.</li> <li>• Cultuur- en erfgoedprogramma 2025-2028:<br/>Beschikbare monitor: <a href="#">Monitor Cultuur &amp; Erfgoed</a>.</li> <li>• Provinciaal Programma Wonen en Werken 2023:<br/>Beschikbaar GIS/Geo-point <a href="https://monitorwonen.provincie-utrecht.nl">https://monitorwonen.provincie-utrecht.nl</a>.</li> <li>• Utrechts Programma Landelijke Gebied:<br/>Verkenning onder handen.</li> <li>• De Utrechtse Klimaataanpak 2024:<br/>Beschikbaar: monitor voor <a href="#">klimaatmonitor</a> en <a href="#">energiemonitor</a>.</li> </ul> |
|         | 3 | Op pagina 19 lezen we over de inzet van informatie en digitalisering om de verduurzaming te monitoren. Maar de processen genoemd in deze visie moeten verduurzaamd worden aangezien AI en andere processen veel elektriciteit vergen. Waar vinden we dat aspect terug in de (uitwerking van de) visie?                                     | In de visie is een belangrijk uitgangspunt hiervoor opgenomen dat we bewust kiezen bij de inzet van digitalisering en data om onze CO2 footprint zo klein mogelijk te houden. Dat geldt ook voor AI en andere processen/projecten. In de uitwerking van plannen zoals het Klimaatplan van de provinciale organisatie hanteren we dit uitgangspunt. Om klimaatneutraal te worden richten we ons op het voldoen aan de gestelde doelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CDA | 4  | Welke concrete KPI's worden gehanteerd om het succes van de digitaliseringsstrategie te meten?                                       | We hanteren geen KPI's voor de visie zelf. KPI's vinden hun plek in de projecten die voortkomen uit de i-visie. Het succes van de visie staven we aan het bereiken van de doelen. Daarnaast verwachten wij dat als gevolg van de visie dat provinciale opgaven beter onderbouwd tot keuzes kunnen komen en we verantwoord (ethiek/privacy/veilig) werken.                                                                                                                                                                 |
|     | 5  | Hoe wordt de compliance met NIS2 en andere toekomstige cybersecurityregelgeving structureel geborgd?                                 | Voor de NIS2 loopt er nu een (provincie breed) traject voor de invoering van NIS2. Borging en interprovinciale afstemming is daar onderdeel van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | 6  | Hoe wordt ervoor gezorgd dat de digitale infrastructuur schaalbaar blijft, bijvoorbeeld bij een toename in dataverkeer?              | Schaalbaarheid van onze infrastructuur bereiken we enerzijds door onze architectuur en technologiekeuzes, anderzijds door een actieve monitoring hierop en afspraken met onze hosting leveranciers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     | 7  | Welke criteria worden gehanteerd om te bepalen wanneer een innovatie van 'buiten het hek' naar 'binnen het hek' kan worden gebracht? | Om onze informatiepositie veilig en betrouwbaar te houden plaatsen we ontwikkelingen die niet passen in onze enterprise architectuur buiten het hek. Bij het 'binnen het hek' plaatsen van nieuwe technologieën of werkwijzen vindt een toetsing plaats op overeengekomen spelregels en architectuur kaders. Denk hierbij aan het voldoen aan veiligheids- en privacy-eisen, maar ook aan eisen op het gebied van beheer en onderhoud. In 2025 hebben we planvorming hiervoor gereed.                                     |
|     | 8  | Hoe wordt de ethische commissie samengesteld en welke beslissingsbevoegdheden heeft deze binnen het digitaliseringsproces?           | De ethische commissie zal uit een diverse en brede groep worden samengesteld om een breed perspectief op ethische vraagstukken te kunnen garanderen. De samenstelling en bevoegdheden van de ethische commissie wordt op een later moment vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     | 9  | Hoe wordt voorkomen dat de afhankelijkheid van externe IT-partijen leidt tot vendor lock-in?                                         | In lijn met de Agenda Digitale Open Strategische Autonomie (DOSA) kijkt ook de provincie Utrecht naar mogelijkheden om ongewenste afhankelijkheden zoals vendor lock-in te beperken. Dit doen we onder andere door toepassing van open standaarden en verkenning van passende alternatieven.<br><br>Het is goed dat elke markt met dominante spelers gebaat is bij concurrentie. Dat stimuleert ook innovatie, creativiteit en maakt de markt prijsbewuster. Innovatie is daarom ook belangrijk en investeren we daar in. |
|     | 10 | Op welke manier wordt de cybersecurity van de organisatie gewaarborgd en regelmatig getest?                                          | Periodiek worden audits, assessments en pentests uitgevoerd op het gebied van informatiebeveiliging en cybersecurity. Deze worden uitgevoerd door zowel externe partijen als intern door het team Informatieveiligheid en CCO.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|     | 11 | Op welke manier zal er gebruik gemaakt worden van Generatieve AI zonder dat dit ten koste gaat van privacy en ethische richtlijnen?  | In 2025 onderzoeken we de inzet van Generatieve AI met een beperkt aantal medewerkers bij de toepassing in Co-pilot. Voor medewerkers zijn richtlijnen opgesteld. Wij zetten Generatieve AI, zoals ChatGPT, niet in wanneer het gaat om privacygevoelige, bedrijf kritische of geheime informatie. Dat doen we ook niet wanneer er auteursrechtelijke vragen in het spel zijn of wanneer de kwaliteit van output - in welke                                                                                               |

|            |    |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |    |                                                                                                                                                                                               | <p>vorm dan ook - niet door mensen kan worden gecontroleerd of gegarandeerd. Het gebruik van deep-seek is verboden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | 12 | <p>Hoe wordt het economische effect van digitalisering op het mkb concreet gemeten en welke technische aanpassingen kunnen nodig zijn om dit te versterken?</p>                               | <p>Het effect van digitalisering op het mkb heeft potentieel vele uitingvormen. Het kan bijvoorbeeld gaan over omvang werkgelegenheid, type werk/invulling werkgelegenheid, vraag naar kennis en vaardigheden personeel, adoptie van digitale technologieën en benodigde organisatorische inbedding, data gedreven inrichting van management en besluitvorming, maar ook om digitale kwetsbaarheden (afhankelijkheden van bigtech, cybersecurity) etc. Hier zijn niet zomaar systematisch verzamelde gegevens over beschikbaar die structureel worden verzameld. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) verzamelt wel op enkele van deze onderwerpen informatie, maar niet door de tijd heen en ook niet regionaal.</p> <p>De provincie zou deze informatie zelf kunnen verzamelen, bijvoorbeeld via een ondernemerspanel. Dit doen we nu nog niet vanwege de uitvoeringskosten en bruikbaarheid cijfermatige inzichten. Deze kunnen niet regionaal en nationaal worden vergeleken. Daar komt bij dat ons beleid zich richt op specifieke projecten, zoals de ook in het Visie document genoemde Europe Digital and Innovation Hub (EDIH). Binnen de EDIH wordt bijvoorbeeld gemeten op hoeveel mkb'ers gebruik maken van digitale diensten die de EDIH aanbiedt en het aantal mkb'ers dat een digitaal innovatieplan opstelt.</p> |
|            | 13 | <p>Welke maatregelen worden genomen om de cyberveerbaarheid van kleine bedrijven te ondersteunen, zodat zij veilig kunnen digitaliseren zonder grote risico's?</p>                            | <p>De provincie heeft geen directe activiteiten en/of regelingen die de cyberveerbaarheid verhogen. De dienstverlening richting het mkb op dit thema wordt immers georganiseerd en ontwikkeld vanuit landelijke en regionale/lokale publieke partners. Een voorbeeld is het landelijke 'digital trust center' van het ministerie van Economische Zaken, gericht op het cyberveerbaar maken van mkb. Een ander voorbeeld is het regionale 'Cybernetwerk Utrecht' (samenwerking gemeente Utrecht, Rabobank, Universiteit Utrecht, Hogeschool Utrecht, Guardian 360, KVK, PVO Midden-Nederland en politie), dat zich focust op het bewust maken van mkb in Utrecht (en regio) van de risico's die cybercriminaliteit voor de bedrijfsvoering kunnen vormen. Tot slot, wordt binnen de EDIH ook dienstverlening op dit thema aangeboden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>BBB</b> | 14 | <p>Wat is de lange termijnstrategie van de Provincie om intern personeel tijdig voor te bereiden op nieuwe (informatie)technologie zodat o.a. de hoeveelheid extern personeel omlaag kan?</p> | <p>Binnen de Utrecht academie worden leer- en ontwikkelmogelijkheden aangeboden aan medewerkers. Ook op het gebied van (informatie)technologie zoals op dit moment bijvoorbeeld 'Verantwoord omgaan met AI op het werk'. Ook hebben medewerkers een persoonlijk budget dat ze kunnen inzetten voor onder andere leren en ontwikkelen, ook op het gebied van (informatie)technologie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ten aanzien van arbeidsmarktkrapte op het gebied van ICT is de provincie een samenwerkingsverband aangegaan met de 4G gemeenten en 2 provincies waarbij er samengewerkt wordt om te komen tot een gezamenlijke ICT expertisepool zodat op den duur de inhuur op dit gebied omlaag kan en specialisten door de organisaties gedeeld kunnen worden.                                                                                                                                                                   |
|  | 15 | In het verlengde van de vorige vraag: welk percentage van het huidige externe personeel heeft een takenpakket die potentieel ook door het interne personeel kan worden uitgevoerd, mits ze de juiste vaardigheden hiervoor (intern) krijgen aangeboden; speelt de audit-commissie hier ook een rol in om daarover de PS te informeren?                               | <p>Deze vraag gaat niet over de concernvisie op informatievoorziening en digitalisering.</p> <p>Met het nieuwe inhuurbeleid- dat uw Staten ter informatie aangeboden krijgen bij de aanbidding van de kadernota conform motie <a href="#">M24-101-Personeelskosten-ingediend-door-VVD-e-a.pdf</a>- gaan we de sturing op arbeidskosten ten aanzien van inhuur intensiveren.</p>                                                                                                                                     |
|  | 16 | Wat is de strategie van het college om extern personeel- i.h.k.v. digitale vaardigheden- verder af te schalen?                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | 17 | Zijn er 'digitale assets' van de Provincie (geïnterpreteerd) die om -onder meer veiligheidsredenen- niet in aanmerking komen voor onder-aanneming?                                                                                                                                                                                                                   | Voor digitale assets wordt per geval beoordeeld of er een verhoogd risico is op het gebied van informatiebeveiliging en cybersecurity. Bij een verhoogd risico kan het uitsluiten van onder-aanneming als maatregel voor risicobeheersing worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | 18 | Wat is de concrete handelwijze van de Provincie om ervoor te zorgen dat inwoners altijd een écht persoon kunnen spreken en ze niet eindeloos door een chatbot worden doorverwezen naar verschillende webpagina's? Hoe houdt de Provincie in dezen voldoende rekening met o.a. minder digitaal vaardigen, mensen met o.a. een visuele/auditieve beperking en ouderen? | <p>Op dit moment maakt de provincie geen gebruik van een chatbot voor haar dienstverlening.</p> <p>Het is en blijft altijd mogelijk om in contact te komen met ons als provincie via een algemeen telefoonnummer en algemeen mailadres: <a href="#">Contact   provincie Utrecht</a>.</p> <p>Alle stukken die actief openbaar gemaakt worden in het kader van de Wet open overheid (Woo) zijn digitaal toegankelijk, volgens de huidige wet- en regelgeving, voor mensen met een (visuele/ auditieve) beperking.</p> |
|  | 19 | Wat verstaat het college onder de term "Bias" en hoe zorgt het College dat enerzijds ongerechtvaardigde discriminatie wordt voorkomen met onder meer het gebruik van algoritmen, en anderzijds niet alle handhavingscapaciteiten worden ontmanteld door een term als Bias te ver op te rekken?                                                                       | Onder Bias verstaan we de situatie dat externe factoren een negatieve invloed hebben op de uitkomst van een onderzoek zodat er geen goede afspiegeling is van de werkelijkheid. Het voorkomen van bias is cruciaal bij besluitvorming en toepassing algoritmen die maatschappelijke impact hebben. Om Bias zoveel mogelijk uit te sluiten passen we o.a. wet- en regelgeving toe, hebben we kaders en richtlijnen voor de toepassing van algoritmes en stellen we een ethische commissie in.                        |
|  | 20 | Welke waarborgen heeft de Provincie om ervoor te zorgen dat zowel bij de eigen organisatie als bij derden er geen mensen worden aangenomen die als enige doel hebben om te spioneren en                                                                                                                                                                              | Alle nieuwe medewerkers en contractanten dienen een VOG te overleggen en een Verklaring voor integriteit en gedrag te ondertekenen, voordat zij in dienst treden of samenwerking mee wordt aangegaan. Daarnaast beschikt de provincie over een screeningsbeleid.                                                                                                                                                                                                                                                    |

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    | bedrijfsgeheime informatie te ontfutse-<br>len voor oneigenlijke doelen?                                                                                                                                                                     | <p>Met derden worden afspraken gemaakt waarbij bepalingen om spionage en stelen van bedrijfsinformatie tegen te gaan, zijn opgenomen in Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies, Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT), model verwerkersovereenkomsten en model SLA (Service Level Agreement).</p> <p>In brede zin doen we veel aan het tegengaan van ondermijning en corruptie. Zo organiseren we trainingen om het te kunnen herkennen en er mee om te gaan, hebben we een platform om kennis hierover te delen en een steunpunt ingericht voor ondersteuning en hulp bij verdachte signalen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 21 | In hoeverre spelen financieringsvraagstukken een rol bij het achterlopen van de MKB in de digitalisering?                                                                                                                                    | <p>Algemeen geldt dat het van belang is dat ondernemers blijven investeren in verduurzaming, digitalisering en productiviteitsgroei. Hiervoor is toegang tot financiering noodzakelijk en die kan beter, zo blijkt onder meer uit het <a href="#">rapport 'Aanbevelingen ter verbetering van de MKB-Financiering tot € 1 miljoen'</a> van Menno Snel, gezant MKB- financiering, dat hij op 10 september 2024 overhandigde aan minister Dirk Beljaarts van Economische Zaken.</p> <p>Mede daarom werd in november 2024 de <a href="#">FinancieringsGids</a> gelanceerd, een nieuw <a href="#">platform</a> – ondergebracht bij de KVK - dat ondernemers informatie en ondersteuning biedt bij het vinden van de juiste financiering en speciaal is gericht op het mkb (zzp'ers, het microbedrijf, het kleinbedrijf en het middenbedrijf) met een financieringsbehoefte tussen de € 0 en € 1.000.000. Via onze regionale samenwerking in dienstverlening naar ondernemers (met KVK, RVO, ROM, gemeentes, HU, MKB Utrecht) hebben we accountmanagers van bedrijven in onze regio hierop attent gemaakt, zodat zij dit onder de aandacht van ondernemers kunnen brengen.</p> |
| PvdA | 22 | De zesde doelstelling onder innovatie stelt: "Onze interactiekanalen met doelgroepen als inwoners, ondernemers en gebruikers van medeoverheden zijn digitaal". Op welke niet-digitale manieren is er nu nog interactie met deze doelgroepen? | <p>Het is en blijft altijd mogelijk om in contact te komen met ons als provincie via een algemeen telefoonnummer en algemeen mailadres: <a href="#">Contact   provincie Utrecht</a>.</p> <p>Daarnaast wordt op tal van manieren op niet digitale wijze interactie georganiseerd met onze stakeholders, nu, en in de toekomst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan voorlichtingsavonden, (participatie) bijeenkomsten of publicatie in huis-aan-huis bladen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 23 | En betekent deze doelstelling dat we daar in de (nabije) toekomst vanaf stappen?                                                                                                                                                             | Nee. Er zullen naast digitale mogelijkheden niet-digitale mogelijkheden blijven bestaan om in contact te komen met de provincie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | 24 | Op welke manieren wordt in de uitwerking hiervan rekening gehouden met inwoners die geen tot nauwelijks toegang hebben tot het internet?                                                                                                     | Hier wordt rekening mee gehouden door ook altijd mogelijkheden voor contact te bieden via telefoon of fysiek bezoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

