

Technische vragen m.b.t. SB Beheerplan Wet lokaal spoor 2025

Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie
SGP	1	In de Beheervisie Tramsysteem 2020-2024 zijn de volgende doelen gesteld: ○ Veilig tramvervoer; ○ Meer tevreden reizigers in het OV; ○ Behoud van de maatschappelijk waarde. Hierbij heeft de SGP de volgende twee vragen: ○ Wanneer zijn bovenstaande doelen behaald? ○ Heeft er al een evaluatie plaatsgevonden in hoeverre bovenstaande doelen in de afgelopen vier jaar zijn behaald of de prestaties verbeterd?	1. Om inzichtelijk te maken of we de doelen uit de Beheervisie hebben behaald zijn er voor de verschillende onderdelen Key Performance Indicators (KPI's) opgesteld. Bijvoorbeeld voor het hoofdstuk veiligheid rapporteert de beheerder over het aantal aanrijdingen en noodremmingen. Om aan de hand van de KPI's te meten of de doelen zijn gehaald wordt een streefwaarde gebruikt. Het boven of onder die streefwaarde presteren laat zien of de genoemde doelen afgelopen jaar zijn gehaald. Deze rapportage is te vinden in het Jaarverslag van de beheerder. 2. Elk jaar vindt er een evaluatie plaats over het wel of niet halen van de KPI's in het Jaarverslag van de beheerder. In dat verslag wordt ook gerapporteerd over de trend die in de cijfers te lezen is en welke doelen er wel/niet gehaald zijn op basis van de KPI's. Het Jaarverslag 2024 wordt in Q1 van dit jaar opgeleverd.