



Schriftelijke vragen (RvO artikel 51)

Datum

20 december 2024

Onderwerp

Toegankelijkheid OV voor minima

Inleiding van uw schriftelijke vragen en puntsgewijs uw schriftelijke vragen

De ChristenUnie en VOLT hebben signalen ontvangen dat minima zonder bankpas, senioren zonder smartphone en mensen die gebruik maken van schuldhulpverlening en/of onder bewindvoering staan, belemmeringen ondervinden nu Syntus is overgestapt op het inchecken met bankpas en mobiele telefoon en ze niet meer kunnen pinnen voor een kaartje of betalen met contant geld. Bovendien zal op termijn ook de OV-chipkaart worden afgeschaft.

Dit leidt in de praktijk tot de volgende voorbeelden van belemmeringen:

Sommige reizigers hebben bankpassen waarmee je niet kunt inchecken bij het OV

Daarnaast is het betalen via een bankpas soms geblokkeerd als een OV-rekening niet betaald kon worden en wordt ook contant geld niet geaccepteerd

Andere minima hebben geen smartphone of geen geld voor mobiele data op hun telefoon, waardoor ze online geen kaartje kunnen kopen.

Banken sluiten soms bankrekeningen na vermoedens van fraude, waardoor deze minima maandenlang geen bankrekening meer hebben en afhankelijk zijn van contant geld.

Deze signalen verontrusten ons. We staan voor een laagdrempelig en inclusief toegankelijk OV, juist voor mensen die voor hun dagelijks vervoer hiervan afhankelijk zijn. We hebben dan ook de volgende schriftelijke vragen voor u:

1. Is GS het met ons eens dat toegankelijkheid van de bussen voor deze doelgroepen van groot belang is?
2. Zijn bovenstaande signalen u bekend?
3. Welke rol kan de provincie spelen in het oplossen van dit vraagstuk?
4. Welke afspraken zijn er met de OV-aanbieders gemaakt over toegankelijkheid van het OV voor minima en senioren zonder smartphone of bankpas zonder incheckmogelijkheden?
5. Wat zal de impact zijn op deze minima als de OV-chipkaart wordt afgeschaft?
6. Er is een wettelijke plicht om contact geld te accepteren die recent nog door de Kamer is (her)bevestigd in een amendement. Hoe verhouden de praktijken van Syntus zich tot die wettelijke acceptatieplicht voor contant geld?
7. Met het oog op het (toenemende) risico op calamiteiten was er recent maatschappelijke discussie over nut en noodzaak om contant geld in huis te hebben in geval van ernstige (digitale) verstoringen van de openbare orde. Maakt de handelswijze van Syntus ons niet veel te kwetsbaar in geval van calamiteiten? Hoe weegt GS dat?
8. Is bekend welke vormen van coulance er zijn voor OV-reizigers die op dit moment niet kunnen voldoen aan de door Syntus opgeworpen betalingsdrempels?

Indiener(s)

Naam/namen

Anneloes Blekxtoon,
VOLT

Henriette Rikkoert,
ChristenUnie

Fractie/fracties

ChristenUnie, VOLT