**2009BEM112 – Bijlage 1**

# Voortgangsrapportage medio 2009

## Programma Utrecht e-Provincie

**Programma Utrecht e-Provincie**
**4 september 2009**
**Paul Mallens**
**Tabhita Minten**

# Inhoudsopgave

**1. INLEIDING ..... 3**

**2. ALGEMEEN BEELD PROGRAMMA ..... 4**

2.1. KWALITEIT VAN (E-)DIENSTVERLENING ..... 4
2.2. TRANSPARANTIE VAN INFORMATIE ..... 4
2.3. INTERACTIEVE BELEIDSVORMING ..... 5
2.4. KETENSAMENWERKING ..... 5

**3. REALISATIE ..... 6**

3.1. E-AGENDA ..... 6
3.2. ONTWIKKELING BASISVOORZIENINGEN E-PROVINCIE ..... 9
3.3. RANDVOORWAARDELIJKE ZAKEN EN PROGRAMMAORGANISATIE ..... 11

*De illustratie op de voorpagina is een voorbeeld van een 'word cloud': een visuele weergave van deze rapportage. Hoe groter het woord, des te vaker het voorkomt in dit document.*

# 1. Inleiding

De *Voortgangsrapportage programma Utrecht e-Provincie* geeft inzicht in de stand van zaken van het programma Utrecht e-Provincie tot 1 juli 2009. Het programma loopt van 2008 tot 2011, en heeft een tweejaarlijkse e-Agenda. De voortgang wordt elk half jaar gerapporteerd aan Provinciale Staten.

**Leeswijzer**
Deze voortgangsrapportage is opgebouwd uit twee onderdelen. De rapportage start in hoofdstuk 2 met een algemeen beeld van het programma en een samenvatting van de belangrijkste resultaten. Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van de behaalde resultaten (e-Agenda) en de stand van zaken per project basisvoorzieningen. Als bijlage vindt u de stoplichtrapportage van de e-Agenda 2008/2009.

# 2. Algemeen beeld programma

Sinds de formele start van het programma eind 2008 ligt het programma goed op schema. De belangrijkste resultaten voor 2008/2009 zijn hieronder per doel van het programma samengevat.

## 2.1. Kwaliteit van (e-)dienstverlening

- Op de website is een vergunningenloket voor bezoekers beschikbaar, met overzicht van alle vergunningen, bijbehorende regelgeving en een digitale versie van het aanvraagformulier.
- Op de website is ook een subsidieloket voor bezoekers beschikbaar, vergelijkbaar met het vergunningloket. Daarnaast zijn de subsidies ook te vinden via www.overheid.nl en www.antwoordvoorbedrijven.nl
- De provincie is aangesloten op de basisregistraties Topografie en Kadaster.
- De provincie is BSN-proof
- Er zijn twintig nieuwe downloadbare formulieren beschikbaar op de website, zoals voor meldingen over zwemwaterkwaliteit, vergunningen in het kader van de flora en faunawet en subsidieformulieren.
- Ook is een eerste versie versie van het e-loket opgenomen in de website die het burgers en bedrijven makkelijker maakt om de producten en diensten van de provincie te vinden en af te nemen.

## 2.2. Transparantie van informatie

- Bekendmakingen van de provincie Utrecht volgens landelijke systematiek op digitaal gepubliceerd (o.a. via overheid.nl).
- Als eerste overheid publiceerde de provincie Utrecht een zienswijze rondom de ruimtelijke ordening via het internet volgens de nieuwe digitale normen van de Wet op de Ruimtelijke Ordening.
- De provincie heeft geparticipeerd in de succesvolle landelijke pilot Atlas Leefomgeving met informatie voor burgers en professionals over gezondheid en milieu.
- De provincie publiceert alle officiële publicaties (‘Staatscourant’) via de landelijke site www.officielebekendmakingen.nl.
- In een reeks nieuwe en vernieuwde websites van samenwerkingsprogramma's zoals www.groene-hart.nl, www.hartvandeheuvelrug.nl, www.ikgaverder.nl en www.stichtselustwarande.nl is de informatievoorziening richting burgers sterk verbeterd.
- De provincie ontwikkelde samen met andere provincies een landelijk overzicht van en toegangspoort tot alle beschikbare geo-informatie (www.nationaalgeoregister.nl).

Naast het programma realiseerde de Provincie Utrecht:

- De provincie is in 2009 aangesloten op https://kadaster-on-line.kadaster.nl, waar notarissen een compleet overzicht kunnen opvragen van publiekrechtelijke beperkingen van alle overheidsorganisaties (Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen, WKPB).
- De statistische kerngegevens van de provincie zijn voortaan digitaal beschikbaar (‘provincie op maat’), net als het cijferboekje over mobiliteit.
- De site www.rov-utrecht.nl van de provincie geeft burgers en professionals digitaal inzicht in de verkeersveiligheid.

## 2.3. Interactieve beleidsvorming

- Op de website staat een formulier voor het burgerinitiatief en voor een aanvraag om in te spreken bij een commissievergadering.
- Bezoekers van de website konden via elektronische formulieren inspreken op de Cultuurnota en het Valleigebied.

Naast het programma realiseerde de provincie:

- De provincie heeft de website www.utrechtsejeugdcentraal.nl gelanceerd, waar Utrechtse jeugdzorginstellingen kennis en ervaring kunnen uitwisselen in een digitale werkplaats.
- Het samenwerkingsverband Verder bood burgers in 2008 via haar website de mogelijkheid om mee te denken over verbetering van de verkeersdoorstroming.

## 2.4. Ketensamenwerking

- Toezichthouders van de provincie, Arbeidsinspectie en Brandweer maken gezamenlijk gebruik van een landelijke database (Gemeenschappelijke Inspectieruimte) voor verslaglegging. Bedrijven krijgen een geüniformeerde rapportage.
- Handhavingambtenaren van de provincie kunnen vanaf hun werkplek de LMIP database inzien met overzicht over welke partijen vuurwerk waar opgeslagen liggen.
- Rond de Agenda Vitaal Platteland is een gemeenschappelijke digitale administratie in gebruik genomen tussen provincie, Dienst Landelijk Gebied en gebiedscommissies.
- De provincie gebruikt Projectplace.nl standaard om digitaal samen te kunnen werken in projecten, ook in projecten en programma's over de grens van de organisatie heen.

# 3. Realisatie

Het programma bestaat uit drie onderdelen, waarop resultaten zijn geboekt, te weten

1. e-Agenda (resultaatafspraken afdelingen)
2. Ontwikkelen basisvoorzieningen: Basisregistraties, e-Dienstverlening, Relatiebeheer, Beschikbaarstellen geo-informatie, Continuïteitsmanagement, DIVA en Innovatie website (voorheen Doorstart Internetportaal)
3. Randvoorwaardelijke zaken en programma-organisatie

## 3.1. e-Agenda

De e-Agenda is een lijst van resultaatafspraken: wat gaat de provincie in 2008 en 2009 bereiken op het gebied van de e-Overheid. De resultaten worden onder aansturing van verschillende afdelingen gerealiseerd. Zij maken gebruik van door het programma ontwikkelde basisvoorzieningen en krijgen indien nodig cofinanciering en/of e-consultancy vanuit het programma.

In onderstaande tabel staan de punten van de e-Agenda gegroepeerd om de voortgang goed in beeld te brengen. Een uitgebreide 'stoplichtrapportage' van de e-Agenda is als bijlage toegevoegd. De nummers in de eerste kolom van onderstaand overzicht verwijzen naar de punten in deze bijlage.

| **Resultaat e-Agenda** (met agendanummer) | **Gereed** | **Toelichting** |
|---|---|---|
| **Bekend-makingen** (1,27) | Sinds augustus worden bekendmakingen van de provincie Utrecht volgens landelijke systematiek op internet gepubliceerd. Burgers kunnen deze bekendmakingen vinden op onze website, maar ook door te zoeken op postcode via overheid.nl en via hun eigen Mijnoverheid.nl.. | Dit is ondergebracht bij SDU, maar zal binnen de nieuwe website definitief vorm krijgen. |
| **Vergunning-verlening** (2) | (a) Circa vijftig procent van de afgegeven beschikkingen wordt via internet digitaal gepubliceerd.<br>(b) Op de website is een eerste versie van een vergunningenloket beschikbaar. Aanvrager kan op de provinciale website een overzicht krijgen van alle soorten van vergunningen, bijbehorende regelgeving direct inzien, een digitale versie van het aanvraagformulier vinden. | (a) Publicatie van het merendeel van de overige beschikkingen is voorzien voor de 2e helft 2009.<br>(b) Na de komst van de nieuwe website wordt het vergunningenloket uitgebreid zodat relaties:<br>- digitaal vergunningen kunnen volgen (status)<br>- aanvragen ook digitaal kunnen indienen |
| **WABO** (3,4,5) | De provincie treft voorbereidingen voor aansluiting op het landelijke Omgevingsloket in het kader van de WABO.<br>Het landelijke project koerst nog steeds op realisatie van de omgevingsvergunning via een landelijk loket op 1-1-2010 (punt 3 en 4). Het idee van het Utrechts Elektronisch Netwerk (punt 5) is inmiddels achterhaald doordat het landelijke Omgevingsloket een dergelijk netwerk zal omvatten. Een eigen initiatief is daarmee overbodig. | Landelijk is er discussie over haalbaarheid per 1-1-2010. Eerder toegezegde tussentijdse termijnen zijn niet gehaald en er is gerede kans op (enig) uitstel. |
| **Handhaving** | (a) Handhavingambtenaren van de provincie Utrecht | |

| | | |
|---|---|---|
| (6,7,8) | kunnen vanuit hun werkplek de LMIP database inzien: welke partijen vuurwerk liggen waar opgeslagen, welke transporten e.d. (punt 8).<br>(b) Samenwerking van toezichthouders van de Provincie, Arbeidsinspectie en Brandweer bij de BRZO: Bij de voorbereiding tot aan de definitieve verslaglegging maken zij gebruik van landelijke database (Gemeenschappelijke Inspectieruimte). Bedrijven krijgen een geüniformeerde rapportage. (punt 7).<br>(c) De voorbereidingen lopen om handhavers uit te rusten met een oplossing die het mogelijk maakt om vanuit het veld digitaal stukken in te zien en een rapport in concept op te maken (punt 6). | |
| **Subsidies**<br>(9,10,15) | Op de website is een eerste versie van het subsidieloket beschikbaar. Aanvrager kan op het e-loket: overzicht krijgen van mogelijke subsidies, gericht informatie vinden over deze provinciale subsidies, bijbehorende regelgeving direct inzien, waar relevant een digitale versie van het aanvraagformulier vinden. Daarnaast zijn deze subsidies ook te vinden via www.overheid.nl en www.antwoordvoorbedrijven.nl | Na de komst van de nieuwe website wordt dit subsidieloket uitgebreid zodat de aanvrager:<br>- via de website de status kan volgen van zijn subsidieaanvraag.<br>- subsidieaanvragen ook digitaal kan indienen. |
| **nWRO**<br>(11,12) | (a) De provincie Utrecht heeft dit voorjaar als eerste overheid een zienswijze digitaal gepubliceerd. Hiermee is een grote stap gezet voor het digitaal publiceren van alle producten in het dossier ruimtelijke ordening. Verdere voorbereidingen verlopen volgens plan, maar de landelijke voorziening is niet tijdig gereed<br>(b) De provincie bereidt zich voor om dit najaar in staat te zijn digitale plannen van andere overheden te verwerken. | De datum voor invoering van de digitale eisen WRO zijn landelijk met een half jaar uitgesteld tot 1-1-2010. |
| **Interactieve beleidsvorming**<br>(13,14) | (a) De communicatie op dit vlak is verbeterd door een aantal nieuwe elektronische formulieren zoals voor het burgerinitiatief (13), voor het inspreken bij commissievergaderingen (14), het inspraakformulier Cultuurnota en inspraak Valleigebied. verkeersveiligheid. | |
| **Diversen**<br>(16 t/m 19) | (a) De provincie heeft meegedaan in de landelijke pilot Atlas Leefomgeving. Doel van de atlas is het beter informeren van de burgers én (onderzoeks- en beleids)professionals op het gebied van gezondheid en milieu. Informatie over de leefomgeving (lucht, geluid) wordt (op postcodegebied) digitaal beschikbaar voor burgers en professionals (16).<br>(b) De verkeersinformatie (inclusief fiets en OV) op de website (punt 17) is geactualiseerd.<br>(c) In het kader van Wegonderhoud Beter in Beeld (punt 18) is een interne website voor beheerders geopend. De publieke site is in voorbereiding.<br>(d) De toegankelijkheid van de Cultuurhistorische Atlas (CHAT) wordt verbeterd met een doorzoekbare viewer (punt 19). | (a) De pilot is volgens plan afgerond. Verder worden afspraken gemaakt voor de realisatie van de daadwerkelijke atlas.<br>(b) Het publiceren van resultaten van verkeers-modellen (prognoses) op de website volgt.<br><br>(d) Het verzamelen en rangschikken van bedoelde informatie vergt meer tijd dan voorzien. |
| **e-formulieren** | (a) Er is een twintigtal nieuwe downloadbare | (a) met de komst van de |

| | | |
|---|---|---|
| **en dienst-verlening** (24) | elektronische formulieren op de website van de provincie geplaatst (24). Voorbeelden zijn meldingen over zwemwaterkwaliteit, de vergunningen in het kader van de flora en faunawet en subsidieformulieren MOW (15).<br>(b) Eerste versie van het e-loket (o.a. genoemde subsidieloket, vergunningenloket) | nieuwe website kunnen formulieren zo worden aangepast dat ze ook digitaal ondertekend en verstuurd kunnen worden. |
| **Overig transparantie van informatie** (25) | (a) In een reeks nieuwe en vernieuwde websites van samenwerkingsprogramma's zoals www.groene-hart.nl, www.hartvandeheuvelrug.nl www.ikgaverder.nl en www.stichtselustwarande.nl is de informatievoorziening richting burgers sterk verbeterd (25).<br>(b) De infrastructuur voor beschikbaar stellen geo-informatie via internet is opgeleverd.<br>(c) Officiële Publicaties vinden sinds jaar en dag plaats via de Staatscourant, het Staatsblad en het Traktatenblad, maar vanaf 1 juli 2009 vinden officiële publicaties via internet plaats. De actuele officiële bekendmakingen zijn te raadplegen op www.officielebekendmakingen.nl. De provincie Utrecht levert hiertoe de informatie digitaal aan (onderdeel NUP). | |
| **Overig Samenwerken in ketens** (20, 26) | (a) Rond de agenda vitaal platteland is een gemeenschappelijke digitale administratie in gebruik genomen tussen provincie, Dienst Landelijk Gebied en gebiedscommissies (20).<br>(b) De provincie heeft projectplace als standaard ingevoerd om digitaal samen te kunnen werken in projecten, ook in projecten en programma's over de grens van de organisatie heen (agendapunt 26).<br>(c) De aansluiting bij de basisregistratie Topografie is doorgevoerd. | |

Aanvullend op het programma zijn door de provincie de volgende resultaten bereikt:

| | |
|---|---|
| Wkpb | Aansluiting op Kadaster On Line. De Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen onroerende zaken (Wkpb) verbetert de registratie van alle beperkingen van de overheid zodat kopers of eigenaren inzicht hebben in de beperkingen die voor een gebouw of stuk grond gelden. De provincie Utrecht is in 2009 aangesloten op Kadaster On Line en heeft relevante beschikkingen hiertoe digitaal gemaakt.. |
| Interactieve beleidsvorming | Het samenwerkingsverband Verder bood burgers in 2008 via haar website de mogelijkheid om mee te denken over verbetering van de verkeersdoorstroming. De site www.rov-utrecht.nl van de provincie geeft burgers en professionals digitaal inzicht in de |
| transparantie | De kerngegevens van de provincie zijn voortaan digitaal beschikbaar ('provincie op maat'), net als het cijferboekje over mobiliteit. |
| UJC | Het vangnet verbeteren voor jongeren die buiten de boot vallen. Daar werken Utrechtse jeugdzorginstellingen aan in het programma Utrechtse Jeugd Centraal (UJC) in de periode van 2008 tot en met 2011. Het verbeteren van de samenwerking tussen alle verschillende zorginstanties is hierbij cruciaal. De provincie probeert de samenwerking onder meer te bevorderen via de website www.utrechtsejeugdcentraal.nl met digitale werkplaats, die begin juli online is gegaan. Op de website is niet alleen nieuws en algemene informatie over |

| | |
|---|---|
| | jeugdzorg en het programma te vinden, maar via de digitale werkplaats kunnen zorginstellingen ook kennis en ervaring met elkaar uitwisselen. |

## 3.2. Ontwikkeling basisvoorzieningen e-Provincie

In een aantal projecten realiseert de provincie een aantal algemene basisvoorzieningen die nodig zijn om de ambities op het gebied van e-Provincie te realiseren. Deze projecten dragen direct en indirect bij aan de e-Agenda.

| **Basisregistraties** | In het project Basisregistraties werken we aan de aansluiting van de provinciale informatievoorziening op de landelijke basisregisters zoals de GBA (burgers) en Handelsregister (bedrijven). |
|---|---|
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) De provincie voldoet aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot de basisregistraties Topografie en Kadaster.<br>(b) Toets uitgevoerd: de provincie handelt conform wettelijke eisen burgerservicenummer ('BSN-proof').<br>(c) De aanbesteding kernregistratie personen is afgerond; er is een pakket verworven voor inrichting kernregistratie Personen, Bedrijven & Instellingen en koppeling aan basisregistratie burgers (GBA) en basisregistratie bedrijven & instellingen (NHR). Het kernregister is ingericht en zal eind 2009 operationeel zijn.<br>(d) Er is een autorisatiemodel GBA ontwikkeld. Daarin staan afspraken over welke informatie de provincie voor welke producten kan inzetten.<br>(e) De voorbereidingen voor invoering koppeling met Nieuw Handelsregister (NHR, KvK) in 2010 lopen volgens plan. |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - Uitrol GBA-koppeling, inclusief autorisatiebesluit Min van BZK; tijdig in verband met wettelijke verplichting per 1 januari 2010.<br>- Inbedding verplicht gebruik GBA (en daarmee ook BSN) in de provinciale processen; gereed op 31 december 2009.<br>- Ook de inventarisatie reikwijdte NHR-wet en het gebruik van BIN zullen eind 2009 zijn afgerond. |
| Afwijkingen | - De koppeling met DigiD is ondergebracht bij het project nieuwe Website (en wacht op de vervanging van de technische infrastructuur).<br>- Landelijk is de invoering van het Bedrijven en Instellingennummer (BIN) omgebogen richting bestaande nummers van de Kamers van Koophandel. Invoering zal daardoor niet meer in 2009 gebeuren, maar wel tijdig voor koppeling aan Nieuw Handelsregister. |

| **e-Dienstverlening** | Het project e-dienstverlening omvat diverse deelprojecten, die samen zorgen voor ontwikkeling en uitbreiding van de elektronische dienstverlening van de provincie, zoals het e-loket, elektronische formulieren en aansluiting op diverse landelijke voorzieningen. |
|---|---|
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) Tijdelijke oplossing voor elektronische bekendmakingen.<br>(b) Realisatie elektronische formulieren.<br>(c) Eerste versie e-Loket.<br>(e) De provincie Utrecht is trekker van een drietal projecten voor het Nationaal Uitvoeringsprogramma dienstverlening en e-overheid (NUP). |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - Doorontwikkeling e-Loket,<br>- De aansluiting op het landelijk bedrijvenloket, www.antwoordvoorbedrijven.nl is in voorbereiding. Hiermee zal de |

| | |
|---|---|
| | provincie voldoen aan de Dienstenwet die invulling geeft aan de Europese Dienstenrichtlijn,<br>- Verdere voorbereiding aansluiting www.mijnoverheid.nl.<br><br>Interprovinciaal:<br>- Vervanging en implementatie van een twaalftal landelijke e-formulieren, variërend van eenvoudig tot complex.<br>- Implementatie nieuwe provinciale productencatalogus,<br>- Implementatie verbeterd Internetpublicatiesysteem Decentrale Regelgeving,<br>- Realisatie aansluiting op Centrale Voorziening Decentrale Regelgeving. |
| Afwijkingen | Voor bekendmakingen is gekozen voor een tijdelijke voorziening. Elektronische formulieren zijn nog niet gekoppeld aan DigID en kunnen daardoor nog niet via internet ingediend worden. |

| **Relatiebeheer** | Goed relatiebeheer ligt aan de basis van kwaliteit van e-dienstverlening en is nodig voor aansluiting op de basisregistraties. |
|---|---|
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | Onlangs kwam een nieuwe versie van het pakket voor relatiebeheer beschikbaar. Vanuit het programma wordt bredere introductie van dit pakket in de organisatie actief gestimuleerd. |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - Bredere introductie relatiebeheerpakket in de organisatie.<br>- Formuleren visie en werkwijze relatiebeheer. |
| Afwijkingen | Project zal later starten dan oorspronkelijk gepland. Tijdpad mede gedicteerd door traject inrichting klantcontactcentrum provincie Utrecht (KCC). |

| **Beschikbaar stellen geo-informatie** | Het project beschikbaarstellen geo-informatie verzorgt de techniek om via het internet bij digitale kaartinformatie van de provincie te komen. Doel is een platform dat het mogelijk maakt om met minimale technische inspanning alle geo-informatie van de provincie in samenhang met andere externe geo-bronnen aan de buitenwereld te tonen via allerlei kanalen. Ook interne medewerkers kunnen hier gebruik van maken. |
|---|---|
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) Het afgelopen jaar is een omgeving afgerond die het mogelijk maakt om alle geo-informatie van de provincie zonder verdere technische inspanning beschikbaar te stellen via internet (Perpleks 2.0 en geo-serveromgeving).<br>(b) De provincie gebruikte deze omgeving om als eerste overheid een zienswijze in het kader van de Wet op de Ruimtelijke Ordening (WRO) digitaal te publiceren.<br>(c) Deze omgeving is aangesloten op de website van de provincie. Hierdoor verbetert de digitale toegang tot onze kaartinformatie sterk.<br>(d) De provincie ontwikkelde samen met andere provincies een landelijk overzicht van en toegangspoort tot alle beschikbare geo-informatie (nationaal geo-register). |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - verdere uitrol geo-informatie naar landelijke en provinciale afnemers,<br>- voorbereidingen om te voldoen aan andere eisen voortkomend uit EU Inspire richtlijn,<br>- opbouwen catalogus inhoud geo-informatie. |
| Afwijkingen | Deze nieuwe omgeving moet na oplevering nieuwe website aan die |

| | |
|---|---|
| | omgeving worden gekoppeld. |

| | |
|---|---|
| **Continuïteitsmanagement** | Het project Continuïteitsmanagement is gericht op het verbeteren en borgen van de beschikbaarheid van de elektronische diensten van de provincie. |
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) De architectuur is opgesteld. Deze dient als basis om verdere maatregelen planmatig op te gaan pakken. Het projectplan is in voorbereiding.<br>(b) Er zijn diverse verbeteringen doorgevoerd, onder meer de bandbreedte van de internetverbinding van de provincie met de buitenwereld is vervijfvoudigd |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - Projectplan afronden.<br>- Robuustheid infrastructuur verbeteren. |
| Afwijkingen | Latere start project vanwege late formele goedkeuring programma. |

| | |
|---|---|
| **Innovatie Website (voorheen Doorstart Internetportaal)** | Dit project bestaat uit twee sporen: (P1) stapsgewijs verbeteringen doorvoeren in de provinciale website en (P2) onderliggende technologie vervangen. |
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) P2: de aanbesteding vervanging huidige website loopt. Er zijn zes mogelijke leveranciers geselecteerd. De definitieve selectie vindt plaats begin september.<br>(b) P1: op basis van huidige techniek zijn volgens planning verbeteringen doorgevoerd in de huidige website:<br>- beter op publiek afgestemde en meer gebiedsgerichte toegang op website met eerste versie e-Loket,<br>- zoeken van informatie op website(s) is sterk verbeterd,<br>- interactieve weblogs,<br>- beter ontsloten geo-informatie,<br>- een nieuwe look and feel van de website.<br>- nieuwe versie Stateninformatiesysteem |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | Vooralsnog is de planning als volgt: technische realisatie eind 2009 en testen, vullen en uitrollen in 1e kwartaal 2010. |
| Afwijkingen | - |

## 3.3. Randvoorwaardelijke zaken en programmaorganisatie

| | |
|---|---|
| **Randvoorwaardelijke zaken (beleid, architectuur, beveiliging en eisen techniek)** | Vanuit het programma worden beleid en architectuur ontwikkeld op het gebied van e-Provincie. |
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) Wettelijke verplichtingen e-overheid geïnventariseerd.<br>(b) Roadmap Internet opgesteld.<br>(c) Architectuur interactieve webomgeving ontwikkeld.<br>(d) Architectuur voor beschikbaarheid e-dienstverlening ontwikkeld.<br>(e) Architectuur aansluiting mijnoverheid ontwikkeld. |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - Ontwikkelen van beleid ten aanzien van de veelheid aan websites waarin de provincie deelneemt.<br>- Behoefte borging en beheer inventariseren<br>- Uitvoering doelgroepgerichte webcommunicatie |
| Afwijkingen | - |

| **Programma en communicatie** | Programmamanagement en communicatie in en over het programma. |
|---|---|
| Gerealiseerd tot 1 juli 2009 | (a) Programmastructuur opgezet, monitoring en rapportage ingericht.<br>(b) Verbetering in betrokkenheid en motivatie van organisatie bewerkstelligd. Het vertrouwen in dit dossier is als resultaat van verschillende acties gegroeid.<br>(c) Organisatie interprovinciale contactdag 'Samen in de Keten'.<br>(d) Reeks workshops, Informatiemarkt e-Provincie voor eigen. medewerkers en projectleidersbijeenkomsten georganiseerd.<br>(e) Communicatiemiddelen, zoals visie en brochure opgesteld |
| Geplande activiteiten tot eind 2009 | - Doelen en inspanningen evalueren, zo nodig programmaplan bijstellen<br>- Diverse bijeenkomsten voor specifieke doelgroepen (afdelingsmanagers, vergunningverleners, etc.) organiseren |
| Afwijkingen | - |