

2009BEM88 BIJLAGE 2

Verslag jaargesprek tussen de commissaris van de Koningin, de provinciesecretaris en de voorzitters van de Awb-adviescommissies op maandag 27 april 2009

Aanwezig:

Commissaris van de Koningin: dhr. R.C. Robbertsen (voorzitter)

Provinciesecretaris: dhr. drs. H.H. Sietsma

Voorzitters: mw. mr. W.N. Herweijer
mw. mr. C.F. Feith- Hooijer
dhr. drs. J.H. Boone

Bestuur en Juridische zaken: mw. mr. S.L. Munsel
dhr. mr. B.G. Ronteltap (verslag)

Met kennisgeving afwezig:

Voorzitters: dhr. drs. S. Gerritsen
mw. mr. I.M.C.V.T. Kiebêrt

1. Opening

De voorzitter opent het overleg en heet allen welkom.

Spreker merkt op dat het verslag van het jaargesprek van vorig jaar niet is geagendeerd en niet bij de stukken is gevoegd. Ook is het onderwerp mediation niet geagendeerd.

2. Algemene evaluatie / concept-jaarverslag 2008

Mw. Feith deelt mede, dat de andere voorzitters inmiddels hebben ingestemd met het door haar geschreven voorwoord. De resultaten van het bejegeningsonderzoek laten positieve scores zien. Het probleem met de lopende Vnl-zaken is adequaat aangepakt; dhr. De Gier van de Universiteit Utrecht heeft een advies uitgebracht, dat goede aanknopingspunten biedt voor het afdoen van de nog lopende zaken en voor aanpassing van het beleid.

De voorzitter stelt vast dat het aantal contraire beslissingen op bezwaar in het verslagjaar beperkt is gebleven. In het college van Gedeputeerde Staten (GS) is besproken dat de Vnl en het in het kader daarvan vastgestelde beleid te rigide zijn en herziening behoeven. Het is spreker opgevallen dat in het jaarverslag zowel procedurele als inhoudelijke aanbevelingen zijn opgenomen. Is het wel de taak van de commissie om te treden in door PS of GS vastgestelde regels of vastgesteld beleid? Als voorbeeld kan worden genoemd de aanbeveling betreffende subsidie Sociale Agenda 2008.

Naar de mening van mw. Feith heeft de commissie in ieder geval een signalerende functie. Het is positief dat GS worden geïnformeerd over wat er bij bezwaarmakers speelt. Mw. Herweijer vult hierbij aan, dat de wijze waarop de commissie haar adviestaak invulling geeft past binnen het wettelijke kader. Immers, het uitgangspunt van de bezwaarprocedure is recht- en doelmatigheids-toetsing.

Dhr. Sietsma waardeert het positief dat de commissie GS attendeert op bijvoorbeeld het al vroeg in het jaar uitgeput zijn van subsidiepotten. GS hebben de vrijheid om aanbevelingen van de commissie over

te nemen. Wellicht is het zinvol dat de commissie een aantal opties benoemt, waaruit GS kunnen kiezen.

De voorzitter informeert naar aanleiding van het gestelde op de pagina's 12 en 13 wat in het verslagjaar is gedaan aan mediation. Mw. Munsel antwoordt dat, op basis van een notitie van de afdeling Bestuur en Juridische Zaken, de voortgang is besproken met een van de directeurs. Er is besloten om mediation op te nemen in het project externe dienstverlening met als doel mediationvaardigheden te introduceren in de verschillende stadia van besluitvorming en medewerkers daartoe te instrueren. Hierover is een passage opgenomen bovenaan pagina 13 van het concept-jaarverslag. Daarnaast verdient vermelding dat de provincie Noord-Holland vorig jaar in P4-verband een themabijeenkomst over mediation heeft georganiseerd; hieraan hebben ook medewerkers van de provincie Utrecht deelgenomen.

Mw. Feith merkt op dat steeds meer overheden overgaan tot aanstelling van een mediator voor enkele dagen per week. Spreekster noemt de bezwaarprocedure van KPN als voorbeeld waarin mediationvaardigheden hebben geleid tot een voor alle partijen bevredigend resultaat.

De voorzitter wil onderscheid maken tussen mediation in het stadium voordat een zaak bij de commissie komt en mediation, althans bemiddeling, door de commissie. Dhr. Boone stelt voor om de tweede fase in het jaarverslag duidelijker tot uitdrukking te brengen. Spreker informeert naar het standpunt van GS met betrekking tot herziening van de Vnl.

De voorzitter deelt mede dat het college de verordening als zodanig in stand wil laten, maar op enkele onderdelen realistischer wil. Ook het beleid ter uitvoering van de Vnl moet realistischer worden.

Mw. Herweijer noemt het advies van dhr. De Gier van de Universiteit Utrecht over de Vnl. Een van zijn conclusies is dat er meer maatwerk moet worden geleverd. Dhr. Sietsma constateert dat GS nog geen kennis hebben genomen van het advies van dhr. De Gier. Dat zou alsnog moeten gebeuren.

Mw. Munsel geeft een toelichting op de stand van zaken voor wat betreft nog lopende Vnl bezwaarprocedures. Er liggen nu nog circa 17 dossiers. De verwachting is dat 10 zaken vrij gemakkelijk en snel zijn op te lossen. In de overige zaken moet worden gewacht op nieuw beleid.

Mw. Herweijer vindt het percentage (26) niet tijdig afgedane bezwaarschriften als gevolg van omstandigheden die de provinciale organisatie zijn aan te rekenen vrij hoog. Mw. Munsel verklaart dat dit percentage mede vanwege de nog lopende Vnl-dossiers hoog is. Een andere oorzaak is dat niet altijd aan reclamant expliciet wordt gevraagd of deze instemt met uitstel. Tijdige afdoening blijft een punt van aandacht. Voortaan zal gedurende het jaar het percentage niet tijdig afgedane bezwaarschriften worden gemonitord. De voorzitter verwijst naar het zojuist verschenen burgerjaarverslag 2008, waarin ook aandacht is besteed aan het terugdringen van het percentage niet tijdig afgehandelde bezwaarschriften.

Mw. Feith merkt op dat vrijwel alle overheden problemen hebben met het halen van de wettelijke termijn voor het beslissen op bezwaarschriften. In verband met de aanstaande inwerkingtreding van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen zal de wettelijke beslistermijn worden verlengd.

3. Bejegeningsonderzoek

Dhr. Boone is van mening dat de burger zich vaak geen klant van de overheid voelt, maar de overheid als tegenpartij ervaart. Een negatief resultaat van de bezwaarprocedure wordt soms meegenomen bij de invulling van het enquêteformulier.

Volgens dhr. Ronteltap is het resultaat van de bezwaarprocedure niet opgenomen in de vraagstelling. De voorzitter vindt de scores op pagina 13 van het concept-jaarverslag goed. Het bestuur is overwegend oplossingsgericht, maar moet soms "nee" zeggen tegen de burger. Spreker heeft ervaren dat de burger duidelijkheid op prijs stelt.

Dhr. Sietsma zal er op toezien dat er wachtruimte voor bezwaarmakers komt.

4. Vnl-dossiers

Dit punt behoeft geen afzonderlijke bespreking meer.

5. W.v.t.t.k.

Dhr. Sietsma wil twee punten aan de orde stellen:

- een volledig externe bezwaarschriftencommissie voor personele aangelegenheden;
- het voorzitterschap van dhr. Gerritsen.

Mw. Munsel deelt mede dat er een notitie wordt voorbereid over de voor- en nadelen van volledig door externen bemenste bezwaarschriftencommissies. Provinciale Staten hebben inmiddels hun voorkeur uitgesproken voor zo'n commissie. Dhr. Gerritsen treedt in de praktijk vrijwel nooit op als voorzitter. Dhr. Sietsma zal dhr. Gerritsen telefonisch benaderen met de vraag of hij prijs stelt op voortzetting van zijn voorzitterschap.

6. Rondvraag en sluiting

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg.