Bijlage 1 Statenbrief Utrecht e-Provincie
Concept Voortgangsrapportage en e-Agenda 2010-2011

1. Voortgangsrapportage medio 2010: afwikkeling e-Agenda 2008-2009

Dit voorjaar informeerde Gedeputeerde Staten u uitgebreid over de stand van zaken van het programma Utrecht e-Provincie via een midtermrapportage (2010BEM49). In deze nieuwe voortgangrapportage brengen wij de vorderingen tot midden 2010 in beeld.

Van de negenentwintig resultaatafspraken e-Agenda 2008-2009 waren er twintig punten volgens planning op tijd afgerond. Inmiddels zijn daar twee nieuwe punten aan toegevoegd:
- de nieuwe website;
- de integratie met de gemeentelijke basisregistraties van burgers, GBA.

De publicatie van afgegeven vergunningen is weliswaar dit voorjaar volledig opgeleverd, vanwege een nieuwe landelijke publicatiestandaard moet deze oplossing echter aangepast worden (gepland najaar 2010)[1].

Een aantal agendapunten konden per 1 juli nog niet opgeleverd worden vanwege uitstel van ontwikkelingen op landelijk niveau:
- WABO: drie punten omtrent de Wet Algemene Bepaling Omgevingsrecht
  De oplevering van de WABO is per 1 oktober 2010;
- NHR: aansluiting op de basisregistratie van het nieuwe handelsregister NHR
  Deze is nu gepland voor 2011.

Daarnaast resteren twee punten die nog niet conform oorspronkelijke resultaatafspraken opgeleverd zijn:
- subsidies digitaal volgen via internet
  Afhankelijkheid van landelijke voorzieningen werkt hier vertragend;
- mobiel handhaven
  Op dit terrein is minder vordering geboekt dan beoogd, dit omdat de technische ontwikkeling hiervoor planmatig beter gecombineerd kan worden met het realiseren van de infrastructuur voor flexibel werken voor het nieuwe gebouw.

Naast bovengenoemde punten zijn er dit voorjaar ook andere vorderingen gemaakt op het gebied van de e-dienstverlening, digitale interactie en transparantie. De nieuwe website is een groot succes gebleken en positief ontvangen door bezoekers van de website. Binnen dit project website is ook een campagnesite opgeleverd, waarin allerlei initiatieven van de provincie vorm krijgen. Op dit moment zijn reeds een zestal nieuwe projecten en campagnes in de nieuwe webomgeving opgeleverd ('De Utrechtse schatkamer' en 'Ruimte voor de Lek' bijvoorbeeld). Ook op het gebied van de e-participatie zijn er allerlei initiatieven zoals 'Puzzelen met de provincie' en de nieuwe vragenlijst PS over kerntaken. De provincie bood in het kader van de nWRO onder andere haar digitale Waterplan online aan.

[1] Concreet betekent dit dat de publicatie van afgegeven vergunningen op de oude website functioneerde, maar dat publicatie op de nieuwe website even op zich laat wachten: er is een nieuwe landelijke set van afspraken (IPM 4.0) en daaraan willen we direct voldoen, zonder nog weer een tussenoplossing te realiseren.

2. Verdere verloop programma

Het programma ligt over het algemeen goed op schema en belangrijke mijlpalen zoals de nieuwe website en de aansluiting op de gemeentelijke basisregistratie voor personen (GBA) zijn behaald. De provincie functioneert meer en meer als een moderne elektronische overheid en er is een flink aantal initiatieven op dit gebied. De e-Agenda 2008-2009 zal eind dit jaar naar verwachting vrijwel gereed zijn. Het merendeel van de programmadoelstellingen zal binnen de gestelde termijn van eind 2011 behaald worden en de ICT-inspanningen liggen voor het grootste deel achter ons. Over het geheel genomen kan het programma eind 2011 naar verwachting voor meer dan 90% afgerond worden.

Ontwikkelingen

Het mogelijk niet tijdig realiseren van de 'laatste 10 %' volgt uit twee risico's die hier worden geschetst.

Afhankelijkheid landelijke ontwikkelingen: vertraging bij oplevering NUP voorzieningen.
Het Nationale Uitvoeringsprogramma dienstverlening en e-Overheid, NUP, heeft als geheel 'code rood' gekregen bij een review door de commissie van Leeuwen. Kernpunt van de kritiek van Docters van Leeuwen is de falende landelijke regie op dit dossier. Waar het NUP bedoeld was om deze regie te verbeteren, wordt deze nog steeds ondermaats geacht. Trajecten zijn onvoldoende afgestemd en deadlines worden niet gehaald. Deze landelijke review richt zich primair op gemeenten. Met name voor de kleinere gemeenten is dit een veranderopgaaf die hun capaciteit zal overstijgen.

De provincie doet het relatief goed binnen dit traject, maar de landelijke problemen hebben wel negatieve effecten op het programma Utrecht e-Provincie: bepaalde voorzieningen zijn later dan gepland bruikbaar of minder van kwaliteit dan voorzien. Meer in detail zijn de belangrijkste landelijke problemen:

- Wet algemene bepaling omgevingsrecht (WABO)
  De inrichting van het Omgevingsloket Online, OLO, voor de WABO is inmiddels twee jaar vertraagd en inmiddels voor de laatste keer uitgesteld tot oktober 2010.
- Nieuw Handelsregister (basisregistratie NHR)
  De provincie moet een elektronische aansluiting op het NHR van de Kamers van Koophandel realiseren om informatie over bedrijven op te halen. De mogelijkheid om aan te kunnen sluiten op dit nieuwe handelsregister is midden 2010 nog niet gecreëerd, waar deze eerder voor 2009 voorzien was.
- E-Herkenning (digitaal wachtwoord bedrijven)
  Voor haar elektronische dienstverlening aan bedrijven is de provincie afhankelijk van e-Herkenning. Pas met het beschikbaar komen van deze voorziening kan de provincie beginnen met het elektronisch gaan aanbieden van haar diensten. De voorziening e-Herkenning is later beschikbaar dan oorspronkelijk toegezegd([2]). E-Herkenning is nodig om bedrijven elektronisch hun handtekening te laten zetten onder een aanvraag of om ze te laten inloggen op onze website. Deze voorziening is bijvoorbeeld noodzakelijk voor het punt 'subsidies digitaal volgen via internet', van de e-Agenda 2008-2009.

De landelijke vertraging van deze voorzieningen vormen een risico voor het tijdig volledig opleveren van de onderdelen 'digitaal indienen 'en 'digitaal status volgen'. Als gevolg kan mogelijk de realisatie van een deel van de resultaatafspraken rondom elektronische dienstverlening niet in 2011 afgerond worden.

Ontwikkelingen binnen provincie: prioriteit bij verhuizing
Met het besluit om op 1-1-2012 naar het nieuwe gebouw te verhuizen is de aandacht van de organisatie sterk gericht op het voorbereiden van deze operatie. De technische infrastructuur moet voorbereid worden op de nieuwe huisvesting en de techniek voor het flexibel werken wordt

[2] Aanvankelijk was DigID bedrijven de aangeboden oplossing, deze is echter vervallen, zonder dat tijdig de nieuwe voorziening wordt aangeboden door het rijk.

geïntroduceerd. Hierdoor bestaat het risico dat de inspanning voor het programma e-Provincie minder prioriteit kan krijgen.

Projecten Basisvoorzieningen

Project website/portaal: afgerond
Betere sturing bij de realisatie van een nieuwe interactieve webomgeving stond centraal bij het formuleren van het programma. Met de oplevering van de nieuwe website voor de zomer is de belangrijkste mijlpaal van het programma bereikt. Het project website is hiermee afgerond en het verdere beheer van de website wordt ondergebracht in de lijnorganisatie. Vanuit het programma zijn nog middelen beschikbaar om dit tot eind 2011 mede te financieren.

Continuïteitsmanagement (hogere beschikbaarheid webomgeving): aansturing via verhuizing
Om te zorgen dat de nieuwe interactieve webomgeving en diensten een degelijke basis hebben waardoor uitval geminimaliseerd wordt, is een project gestart om de continuïteit en beschikbaarheid van deze omgeving te bevorderen. Denk hierbij aan technische maatregelen en aan het realiseren van procesverbeteringen. De eerste beperkte maatregelen die de beschikbaarheid van de website verbeteren zijn getroffen en in tweede instantie gaat het om meer fundamentele verbeteringen op het gebied van ICT-beheer. Met de benodigde vernieuwing van de infrastructuur voor verhuizing en Anders Werken, ligt het voor de hand om deze verbeteringen te combineren met de algemene verbetering van de technische infrastructuur ('I-move'). De financiële middelen hiertoe worden vanuit het programma e-Provincie beschikbaar gesteld en blijven gebonden aan oorspronkelijke projectdoelen.

Overige projecten
Ten aanzien van de overige deelprojecten voldoet de huidige opzet van het programma, er zijn geen wijzigingen in aansturing gewenst.

Met de afronding en overdracht van deze projecten wordt de complexiteit van het programma teruggebracht en de aansturing vereenvoudigd.

3. e-Agenda Utrecht e-Provincie 2010 – 2011 Resultaatafspraken in het kader van het Programma Utrecht e-Provincie

De e-Agenda 2010-2011 geeft de geplande resultaatafspraken voor het tweede deel van het programma weer. Hierbij zijn de afspraken en standaarden in het kader van het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-Overheid (NUP) opgenomen. De resultaatafspraken zijn gegroepeerd per hoofddoel van het programma. De e-Agenda voor het tweede deel van het programma omvat minder punten dan die van de periode 2008-2009. Een aantal van de opgenomen punten is een vervolg op of afronding van eerdere initiatieven.

a. Betere (e-)dienstverlening

Eerste doel van het programma is om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren door het aanbieden van elektronische oplossingen. Onze klanten en relaties kunnen zaken met ons doen via het internet. Dit kan via onze website en via landelijke loketten.

1. Digitaal indienen (vergunningen, subsidies, bezwaarschriften, klachten, e.d)
Voor de diverse provinciale diensten is een digitaal formulier beschikbaar dat burgers en bedrijven online kunnen invullen, met DigiD/ e-Herkenning kunnen ondertekenen en via internet kunnen indienen.
2. Digitaal status volgen (vergunningen, subsidies, bezwaarschriften, klachten, e.d)
Van de diverse diensten van de provincie kan via internet de voortgang ofwel status van afhandeling worden gevonden.
3. WABO-vergunningen: digitaal indienen en volgen (NUP 19.1)
De omgevingsvergunning kan digitaal worden aangevraagd via het (landelijke) Omgevingsloket. De aanvrager krijgt ook terugkoppeling van statusinformatie en dossier via het internet. In het kader van de Waterwet volgt mogelijk een vergelijkbare oplossing.

b. Transparantie van informatie

De provincie publiceert haar informatie waar mogelijk op het internet zodat iedereen makkelijk en snel kan weten waar hij aan toe is of informatie kan achterhalen.

4. De bezoeker centraal! Bezoekersgerichte website op basis van gebruikersinformatie
De website is bezoekersgericht doordat de provincie anticipeert op de behoeften van gebruikers, met behulp van statistieken, veelgestelde vragen KCC, gebruikersreacties en gebruikersonderzoeken.
5. Zichtbare en toegankelijke provincie-informatie met behulp van dossiers, films, kaarten, etc.
Diverse pilots (content in dossiervorm, gebruik van film als informatievoorziening, interactieve kaarten, zoekfunctie, navigatie etc.) voor een herkenbare, doelgroepgerichte, interactieve corporate website met bijpassende campagne en projectenwebsites (1 herkenbare look en feel) in de crossdigitale & crossmediale mix.
6. Publiceren afgegeven WABO-vergunningen
Alle omgevingsvergunningen worden via het internet gepubliceerd. Dit gebeurt zodanig dat de vergunningen ook via landelijke zoekingangen (overheid heeft antwoord e.d.) gevonden kunnen worden. Iedereen kan eenvoudig achterhalen welke vergunningen een bedrijf of instelling van de provincie heeft verkregen.
7. Provinciale wegwerkzaamheden op vanAnaarBeter.nl
Ontsluiten van de data van de provincie Utrecht uit de Nationale Databank Wegverkeersgegevens via de landelijk, publieke website www.vanAnaarBeter.nl. Op deze website staan op dit moment alleen de werkzaamheden en verwachte hinder op wegen en vaarwegen van Rijkswaterstaat.

c. Meer (e)participatie

Om de betrokkenheid tussen de provincie en burgers/andere doelgroepen te versterken worden meer mogelijkheden tot meedenken en meepraten gerealiseerd via digitale kanalen.

8. Digitale inspraak; bijvoorbeeld Structuurvisie Nationale Landschappen, Herinrichting Vliegbasis Soesterberg, 1e herziening Provinciale Ruimtelijke Verordening, etc.
Mogelijkheid tot digitale inspraak via de website voor een aantal dossiers, o.a. Structuurvisie Nationale Landschappen, Herinrichting Vliegbasis Soesterberg, 1e Herziening Provinciale Ruimtelijke Verordening.
9. e-Participatie; bijvoorbeeld Utrecht 2040, nieuwe structuurvisie, etc
Ontwikkelen van minimaal twee initiatieven per jaar op het gebied van e-participatie. Vooralsnog zijn twee initiatieven aangewezen:

- Nieuwe structuurvisie
- Utrecht 2040

10. Digitale ondersteuning verkiezingen
Ondersteuning van de verkiezingen op 2 maart 2011 met digitale middelen.

d. Betere samenwerking (in ketens)

Samenwerking in de keten van partners maakt de overheid niet alleen slagvaardiger, ze zorgt er ook voor dat de overheid zich als één geheel manifesteert ('niet van het kastje naar de muur')

11. Voldoen aan Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION)
De provincie zorgt per 1 juli 2010 als eigenaar van kabels en leidingen (voor openbare verlichting, riolering e.d.) voor digitale toegankelijkheid tot en aanlevering van kabel- en leidinggegevens bij het Kadaster.
12. Kennisdeling en samenwerking met en tussen partners; bijvoorbeeld Wel Thuis, Utrechtse schatkamer, Woningbouw, Bodemvisie, etc.
Opzetten/ inrichten van minimaal twee webcommunities (bijvoorbeeld met fora, wiki's, etc.) per jaar om kennisdeling rondom beleidsontwikkeling, programma's en projecten te faciliteren. Mogelijke initiatieven: Kennisbanken (Wel Thuis, Woningbouw, Integratie & Participatie), Collectief Particulier Opdrachtgeverschap, Transformatie, Bodemvisie, etc.

e. Nationaal Uitvoeringsprogramma (NUP) & standaarden

Burgers en bedrijven vragen om een overheid die snel, efficiënt en klantgericht werkt en niet steeds naar de bekende weg vraagt; dus betere dienstverlening met minder administratieve lasten. Met de ondertekening van de akkoordverklaring Nationaal Uitvoeringsprogramma Betere Dienstverlening en e-overheid *(NUP) zijn afspraken gemaakt tussen Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen om de potentie van de inmiddels bestaande infrastructuur van de e-overheid gericht te benutten voor betere dienstverlening*

13. Toepassing Webrichtlijnen (NUP 1)
Het toepassen van de Webrichtlijnen in de nieuwe provinciale website en het toezien op toepassing van de Webrichtlijnen in 'externe' sites van de provincie Utrecht.
14. Bouwstenen Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en e-Overheid

- Koppelen aan nieuw handelsregister (NHR) voor dienstverlening aan bedrijven
- Koppelen aan basisregistratie Adressen & Gebouwen
- Invoeren e-Herkenning
- Aanleveren en gebruiken basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT)