

Aan Provinciale Staten
Statencommissie Bestuur, Europa en Middelen

DATUM	5 november 2013	REFERENTIE	mr. M.G. Rauws
ONS NUMMER	80E6D85B	DOORKIESNUMMER	0622180487
NUMMER PS	2013BEM86	E-MAILADRES	Maarten.rauws@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	Klachtenprocedure aanbestedingen provincie Utrecht 2013, Besluit tot vaststelling van het mandaatbesluit secretaris		

Onderwerp Statenbrief: Instellen Klachtenmeldpunt aanbestedingen en vaststellen klachtenprocedure

Voorgestelde behandeling: ter informatie

Geachte dames en heren,

Inleiding

Aanleiding

Op 1 april 2013 is de nieuwe Aanbestedingswet in werking getreden. Doelstellingen van deze nieuwe aanbestedingswet zijn:

- het verbeteren van toegang van ondernemers tot opdrachten;
- uniformering van de aanbestedingspraktijk;
- verlaging van de administratieve lasten;
- ruimte bieden aan innovatie en duurzaamheid;
- *laagdrempelige klachtafhandeling voor ondernemers*;
- verbeteren van de naleving van de aanbestedingsregels;
- ondersteuning van de verdere professionalisering van de overheidsinkoop.

De thans voorliggende 'Klachtenprocedure aanbestedingen provincie Utrecht 2013' ziet specifiek op de doelstelling van laagdrempelige klachtafhandeling voor ondernemers. In het kader van deze doelstelling heeft het Ministerie van Economische Zaken een schrijfgroep met vertegenwoordigers van aanbestedende diensten en ondernemers ingesteld, onder leiding van een onafhankelijke voorzitter, om een advies over deze klachtafhandeling op te stellen. Dit advies is begin maart gepubliceerd en bestaat uit twee delen. In het eerste deel is een voorbeeldregeling opgenomen voor het afhandelen van klachten bij aanbestedingen die als basis gebruikt kan worden voor het opstellen van een eigen interne regeling. In het tweede deel wordt een kader beschreven voor de werkwijzen en het oprichten van een landelijke Commissie van Aanbestedingsexperts. De Klachtenprocedure aanbestedingen provincie Utrecht 2013 is op basis van deze voorbeeldregeling opgesteld.

Essentie / samenvatting:

Uitgangspunt van deze klachtenprocedure, die op zowel meervoudig onderhandse, nationale als Europese aanbestedingen ziet, is een snelle en zorgvuldige behandeling van de klachten door een onafhankelijk en deskundig klachtenmeldpunt binnen de provincie Utrecht. Een snelle en zorgvuldige afhandeling heeft als voordeel dat enerzijds ondernemers snel duidelijkheid hebben over de ingediende klacht en dat anderzijds de aanbestedingsprocedure niet onnodig wordt vertraagd.

Klachtenmeldpunt

Het Klachtenmeldpunt Aanbestedingen bestaat uit één voorzitter met gedegen kennis van de Europese en nationale aanbestedingsregelgeving en minimaal twee overige behandelaars met een juridische of inkoopachtergrond. De behandelaars zijn onafhankelijk en zijn in geen geval direct betrokken, of zijn dat geweest, bij de aanbesteding waarover zij de klacht(en) in behandeling nemen. De benoeming van de leden van het klachtenmeldpunt geschiedt, na goedkeuring van deze procedure, door de secretaris op voordracht van de afdelingsmanager Services middels een aanwijzingsbesluit.

Meetbaar / beoogd beleidseffect

Een onafhankelijke, snelle en zorgvuldige behandeling van klachten door ondernemers over het handelen van de provincie Utrecht bij aanbestedingen. Met het instellen van het klachtenmeldpunt en het vaststellen van de klachtenprocedure geeft de provincie direct gevolg aan de volgende doelstelling van de nieuwe aanbestedingswet:

- Laagdrempelige klachtafhandeling

en indirect aan de doelstellingen:

- Verbeteren van de naleving aanbestedingsregels en van de toegang van ondernemers tot overheidsopdrachten,
- Uniformering aanbestedingspraktijk.

Toepassing van deze standaard voor klachtafhandeling kan tot gevolg hebben dat klachten die in onderling overleg opgelost kunnen worden niet nodeloos aan de rechter worden voorgelegd. Misverstanden, onbedoelde fouten en ten onrechte gestelde eisen in de aanbesteding kunnen worden hersteld zonder dat zaken escaleren. Ondernemers voelen zich door een goede klachtafhandeling gehoord en hun klacht wordt geadresseerd zonder dat ze naar rechtsmiddelen hoeven te grijpen. Dat is in het belang van alle betrokken partijen. Ook als een klacht niet leidt tot correctie kan een snelle en laagdrempelige klachtafhandeling nuttig zijn. Zowel aanbestedende diensten als ondernemers kunnen daarvan leren en deze kennis bij toekomstige aanbestedingen in de praktijk brengen. Zo kan het toepassen van de standaard voor klachtafhandeling bijdragen aan verdere professionalisering van zowel de provincie Utrecht als aanbestedende dienst als van ondernemers.

Financiële consequenties

De kosten gemoeid met de inhuur van een externe voorzitter van het Klachtenmeldpunt aanbestedingen worden, op basis van een inschatting van vijf klachtafhandelingen op jaarbasis, begroot op maximaal € 2500,- op jaarbasis. Deze kosten worden gedekt door het werkbudget SER. De kosten van het (interne) secretariaat zijn verwaarloosbaar nu de secretariële inzet naar verwachting slechts op enkele uren per jaar zal uitkomen.

Vervolgprocedure/voortgang

n.v.t.

Concreet voorliggende vraag aan Provinciale Staten

Kennis te nemen van deze Statenbrief inclusief de als bijlage 1 toegevoegde 'Klachtenprocedure aanbestedingen provincie Utrecht 2013' en het als bijlage 2 toegevoegde 'Besluit tot vaststelling van het 'Mandaatbesluit secretaris'.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,
De secretaris,