

Aan Provinciale Staten
Statencommissie Bestuur, Europa en Middelen

DATUM	13 december 2016	REFERENTIE	M. Regenboog
ONS NUMMER	81A17980	DOORKIESNUMMER	2095
NUMMER PS	2017BEM07	E-MAILADRES	michael.regenboog@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE		PORTEFEUILLEHOUDER	Verbeek-Nijhof

Onderwerp Statensbrief: Onderwerp GS-onderzoek 2017 naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur

Voorgestelde behandeling: ter informatie

Geachte dames en heren,

Inleiding

Jaarlijks kiezen GS een onderwerp van onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur (ex artikel 217a van de Provinciewet). Voorgesteld wordt om in 2017 onderzoek te doen naar de invulling van control in de ketens van werkprocessen binnen de domeinen van het primair proces. Het primair proces van de provincie bestaat uit het doorlopen van de beleidscyclus. De beleidscyclus is een keten van verschillende werkprocessen. Deze begint met onderkenning van een maatschappelijk vraagstuk, het formuleren van de beleidsopgaven, het treffen van maatregelen (keuze instrumenten en uitvoering) en het beheer. Het doorlopen van deze cyclus kan soms jaren duren. Vaak zijn verschillende ketenpartners op verschillende momenten werkzaam.

Iedere proceseigenaar in de keten is verantwoordelijk voor het doorlopen van zijn eigen PDCA-cyclus. De proceseigenaar die een beleidsproces ingang zet is verantwoordelijk voor de control van de hele keten. Onder verwijzing naar de beleidscyclus noemen we dit ook wel beleidscontrol. Het is belangrijk dat er voldoende afstemming is tussen betrokkenen die verantwoordelijk zijn voor het formuleren van beleid en degenen die daaraan uitvoering geven. Dat betekent dat er binnen de keten onderling afspraken moeten worden gemaakt over de beleidsuitvoering en de control en over het leveren van informatie over de behaalde resultaten of de onvoorziene effecten.

Aanleiding

Het onderwerp beleidscontrol is relevant voor alle portefeuilles en sluit aan bij de ambities van het college in het coalitieakkoord 2015-2019 *In Verbinding!* om "doelen te bereiken in verbinding met partners ... instrumenten doelgericht in te zetten ... open en transparant te zijn in de werkprocessen en resultaten".

Beleidscontrol heeft betrekking op de doeltreffendheid van het handelen van de provincie. In hoeverre realiseren wij de gestelde beleidsopgave? Het continue monitoren, beoordelen en bijstellen van ons handelen wordt steeds belangrijker. Veranderingen volgen elkaar steeds sneller op, waardoor we flexibeler moeten reageren om de beoogde resultaten ook daadwerkelijk te realiseren. We werken steeds meer samen met verschillende ketenpartners op verschillende momenten en de complexiteit neemt toe: oorzaak en gevolg is niet altijd meer eenduidig en voorspelbaar te duiden. Vaak wordt verondersteld dat een bepaald instrument, bijvoorbeeld het toekennen van subsidie of het invoeren van vergunningen, leidt tot een bepaald gedrag waardoor het maatschappelijk vraagstuk wordt opgelost (beleidstheorie). In toenemende mate wordt het van belang om te

toetsen of deze beleidstheorie werkt. Dit kan door middel van de juiste informatie die gedurende de uitvoering verzameld wordt of door een evaluatief beleidsonderzoek.

Voorgeschiedenis

Jaarlijks laten GS een onderzoek uitvoeren naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur (ex artikel 217a van de Provinciewet). Deze onderzoeken zijn gericht op leren en niet op verantwoording. Het afgelopen jaar stond in het GS onderzoek de effectiviteit van financiële instrumenten centraal vanuit het perspectief van doelgerichtheid en doeltreffendheid. Daarbij ging het om inzicht in de wijze waarop risico's bij de (keuze voor de) inzet van financiële instrumenten het best een rol kunnen spelen, gericht op het handelingsperspectief van beleidsmedewerkers bij het doen van een voorstel voor een beslissing door GS voor de inzet van een bepaald financieel instrument.

Essentie / samenvatting:

Jaarlijks kiezen GS een onderwerp van onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur. Voorgesteld wordt om in 2017 onderzoek te doen naar de invulling van beleidscontrol. Hierbij gaat het om de huidige wijze van invulling van control in de ketens van werkprocessen binnen de domeinen van het primair proces.

Doel van het onderzoek is om op basis van een aantal praktijkcases bij de provincie inzicht te krijgen op welke wijze de realisatie van beleidsopgaven worden gemonitord en bijgestuurd.

Meetbaar / beoogd beleidseffect

Uitgangspunt van het onderzoek is het leereffect, dat wil zeggen het versterken van het continue proces van leren en verbeteren. Daarin heeft een klankbordgroep ook een rol richting de organisatie.

Financiële consequenties

nvt

Vervolgprocedure/voortgang

De klankbordgroep heeft een rol in de nadere formulering van het vraagstuk, de uitwerking van de onderzoeksopzet in een plan van aanpak, de selectie van de praktijkcases die in het onderzoek betrokken kunnen worden en het borgen van de resultaten in de organisatie. Het plan van aanpak zal met de gedeputeerde belast met concerncontrol afgestemd worden in het eerste kwartaal van 2017. De uitvoering van het onderzoek gaat na een aanbesteding van start in het tweede kwartaal van 2017 en wordt afgerond met vaststelling van het eindrapport in GS en het informeren van PS in het vierde kwartaal van 2017.

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

Kennis te nemen van deze brief.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,
De secretaris,