

DATUM 27-9-2018

AAN Commissie Bestuur, Europa en Middelen (vergadering 15-10-2018)

VAN M. Pennarts-Pouw

INFORMATIE Maurits Schouten (maurits.schouten@provincie-utrecht.nl)

DOCUMENTNR 81DCCD1B

ONDERWERP Overzicht halfjaarcijfers uitvoering Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2018

---

## GOEDE HALFJAAR-RESULTATEN UITVOERING VTH-JAARPROGRAMMA 2018 PROVINCIE UTRECHT

---

### **Inleiding en leeswijzer**

*De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (BRZO / risicovolle bedrijven), het provinciale Team Vergunningverlening Natuur en Landschap (vergunningverlening o.g.v. de Wet natuurbescherming en de Verordening natuur en landschap (VNL)) en de RUD Utrecht (alle overige VTH-taken), hebben de uitvoering van het Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2018 inmiddels een half jaar onderhanden. Eind juli jl. zijn halfjaarcijfers beschikbaar gekomen. De halfjaar-resultaten zijn getoetst aan de hand van de in het VTH-Jaarprogramma 2018 opgenomen kritische prestatie-indicatoren (kpi's), al dan niet gerealiseerde uren en aantallen producten, mate van spontaan naleefgedrag, toezichtseffect en controle-intensiteit. In de conclusie wordt een overall-beeld geschetst. Afgesloten wordt met een impressie van de voortgang van de uitvoering van de negen provinciebrede VTH-samenwerkingsactiviteiten.*

*In de Bijlage (Kwartaalrapportage provincie Utrecht periode 1-1-2-8 t/m 30-06-2018; nr. 81DCCFCE) is een complete beschrijving van de halfjaar-resultaten opgenomen.*

---

### **Algemeen**

De RUD Utrecht en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied voeren hun handhavingstaken vooral risico-gestuurd uit. Aan de hand van risico-analyses en geconstateerd naleefgedrag maken beide uitvoerings-organisaties keuzes. Het doel is tweeledig: laten zien dat beide stáán voor de naleving van regels die ze stellen, en daarnaast het realiseren van een zo efficiënt en effectief mogelijke inzet van beschikbare menskracht en middelen. Team VVN werkt (inherent aan haar takenpakket) deels meer beleidsmatig en vraagegestuurd.

Toetsing van de uitvoeringsresultaten vindt plaats aan de hand van de in het VTH-Jaarprogramma 2018 voor 6 van de 13 beleidsterreinen opgenomen kritische prestatie-indicatoren (kpi's), het aantal gerealiseerde producten (stemmen die overeen met de prognoses?) en de bestede uren (is er sprake van een onder- of overschrijding van uren?). Tenslotte is er gelet op het geconstateerde naleefgedrag, zowel wat betreft het spontane naleefgedrag (zijn er bij de 1e controle overtredingen geconstateerd?), als wat betreft toezichtseffect (hoeveel energie moet de toezichthouder steken in het door overtreders ongedaan maken van overtredingen?). De RUD Utrecht belooft goed naleefgedrag door 'koplopers' wat minder frequent te bezoeken (behalve natuurlijk wanneer het bedrijven betreft die in de hoogste gevaarcategorie zijn ingedeeld).

### **Monitoringsindicatoren en naleefgedrag**

De resultaten wat betreft de door de RUD Utrecht binnen de termijn verleende vergunningen zijn bij 4 van de 6 gemonitorde werkterreinen goed tot prima. Bij de onderdelen 'Ontgrondingenwet' en 'Waterwet' is e.e.a. wat minder (72% van de aanvragen werd binnen de termijn afgehandeld i.p.v. 90% als streefnorm)). Team VVN ligt bij de uitvoering van de Wet natuurbescherming en de Verordening natuur en landschap zeer goed op schema (98% van de vergunningen verleend binnen de wettelijke termijn). De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied scoort bij de reguliere beschikkingen 100% en zit bij de uitgebreide beschikkingen op 50%.

Wat betreft toezicht en handhaving blijven bij de RUD Utrecht op het punt van 'spontaan naleefgedrag' twee van de 6 gemonitorde taakonderdelen achter bij de streefnorm: 'storten en ophogingen' als onderdeel van de Verordening natuur en landschap (VNL) 2017 (30% i.p.v. 80%) en uitvoering zwemwaterregelgeving (20%). Deze lage scores worden wat betreft de VNL veroorzaakt door de vele aangetroffen niet-ontheffingssituaties. Bij de zwemwaterregelgeving zijn de voorschriften in verhouding erg gedetailleerd. Er worden op dit werkveld vaak de nodige kleine 'bedrijfsblindheid-aspecten' aangetroffen (o.a. logboek zwembadzaken vergeten in te vullen, etc.), die veelal geen relatie hebben met de feitelijke zwemwaterkwaliteit. Het spontaan naleefgedrag bij de Waterwet kan eveneens wat beter (72% in plaats van 90%). Met de RUD Utrecht vindt overleg plaats over manieren om vorenstaande resultaten te verbeteren. De gerealiseerde controle-intensiteit op de benoemde werkvelden ligt goed op koers.

Bij de uitvoering van de BRZO-taken door de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is sprake van een spontaan naleefgedrag van circa 60%. Wat betreft het toezichtseffect is er geen sprake van 'achterblijvers'. Op BRZO-gebied worden overtredingen standaard in ruim 95% van de gevallen na de eerste aanschrijving zonder problemen hersteld.

Wat betreft de RUD Utrecht lopen de productiegegevens t/m het tweede kwartaal van 2018 in lijn met de eind december 2017 opgestelde prognoses. De urenbesteding loopt iets voor op schema (15.908 uur i.p.v. 14.000 uur) en het aantal producten loopt met 150 stuks (1.013 in plaats van circa 1.170) iets achter, maar er is bij de telling nog geen rekening gehouden met het aantal onderhanden zijnde activiteiten. De totale halfjaaromzet komt uit op 48%. Dat is ruim binnen de 10% (plus of min) bandbreedte. Met dit alles loopt de RUD Utrecht bedrijfstechnisch goed op schema. Dat geldt evenzeer voor zowel Team VVN als de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied.

#### **Transitie outputfinanciering**

In 2018 is bij de RUD Utrecht de systematiek van financiering gewijzigd van lumpsum naar outputfinanciering. Doel van deze systematiek is dat de provincie Utrecht als opdrachtgever alleen betaalt voor wat er wordt geleverd. Dat werkt twee kanten uit. Het blijkt dat niet alle diensten en producten scherp in de Dienstverleningsovereenkomst en/of het VTH-Jaarprogramma 2018 staan. Wat betreft 2018 wordt dit op dit moment waar nodig en mogelijk al direct bijgestuurd. Ook de omgekeerde situatie komt voor: de provincie neemt minder activiteiten af bij beleidsitems waar de vraag achterblijft bij eerdere verwachtingen (bijv. minder vergunningen vanwege uitblijvende aanvragen daartoe). De uitkomsten van nog te plegen oorzaak- en gevolganalyses worden verwerkt in de voor 2019 aan te passen Producten- en Dienstencatalogus. Het voorgaande komt niet onverwacht. Ervaringen elders leren dat het meestal enkele jaren duurt om te komen tot een uitgebalanceerde nieuwe financieringsstructuur.

#### **Conclusie VTH halfjaarcijfers 2018**

Zowel wat betreft de RUD Utrecht, het provinciale Team Vergunningverlening Natuur en Landschap (VVN), als de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied in Zaandam (ODNZKG) geldt, dat de gepresenteerde monitoringsresultaten grosso modo zeker tot tevredenheid stemmen, zowel bedrijfsmatig qua urenbesteding en gerealiseerde aantallen producten, als wat betreft naleefgedrag. Voorgaand resultaatbeeld vloeit mede voort uit frequent accountoverleg, waarbij niet alleen over het 'wat' wordt gesproken, maar ook over het 'hoe'.

Wat betreft de RUD Utrecht zijn (verbeter)afspraken gemaakt op het punt van de handhaving van de zwemwaterregelgeving en enkele onderdelen van de Verordening natuur en landschap. De transitie naar outputfinanciering bij de RUD Utrecht heeft inmiddels al bruikbare bouwstenen opgeleverd om binnen afzienbare tijd te komen tot een meer transparante en eerlijker financieringsstructuur.

#### **Impressie voortgang uitvoering provinciebrede VTH-samenwerkingsactiviteiten**

Bij niet alle negen VTH-samenwerkingsactiviteiten loopt de uitvoering even voortvarend en soepel. De provinciebrede aanpak van asbestdaken loopt goed, evenals het project handhaving in buitengebieden, alsmede het door een groot aantal gemeenten (samenwerkend onder de vlag van 'De Waarden') getrokken uniformeringstraject rond VTH-beleid. Bij diverse andere samenwerkingsprojecten voelen deelnemers zich niet altijd probleemeigenaar. Dat is één van de redenen waarom recent is gestart met het in samenspraak met alle betrokken partijen herijken van taken en doelen van zowel het ambtelijk als het bestuurlijk provinciaal Milieu Overleg. In het begin 2019 verschijnende overall-Jaarverslag VTH 2018 zal verslag worden gedaan welke besluiten er zijn genomen over helderheid, scope, rol en meerwaarde van VTH-samenwerking in de fysieke leefomgeving in onze provincie.