

## **Behandelingsvoorstel voor de commissie Bestuur en Middelen**

Onderwerp: Protocol elektronische communicatie

Cie-datum : 31 oktober 2002

Cie-nummer: 2002BEM73

---

**Procedure:** in GS (na Cie. Vergadering) op: n.v.t.  
eerdere behandeling in cie: nee  
in PS: nee

inspraak: nee  
op:  
op:

---

Behandelend ambtenaar: A.W. Dennebos

toestel: 2450  
b.g.g.: 3710

---

### **Samenvatting (inclusief alternatieve mogelijkheden en communicatie):**

Op 1 oktober j.l. is het "protocol elektronische communicatie" door gedeputeerde staten vastgesteld. In het protocol zijn gedragsregels vastgelegd voor het gebruik van elektronische media, zoals (mobiele) telefoon, internet en e-mail.

Uitgangspunt in het protocol is dat deze voorzieningen ter beschikking staan voor zakelijk gebruik en dus direct verbonden zijn aan het werken voor de provincie. In lijn met de huidige praktijk wordt een beperkt incidenteel privégebruik geaccepteerd. Overmatig gebruik voor privédoeleinden is oneigenlijk en niet toegestaan. Bij concreet vermoeden van misbruik geeft het protocol aan welke stappen gezet kunnen worden en welke gegevens daarvoor verzameld kunnen worden.

Door het vastleggen van gedragsregels in een protocol willen gedeputeerde staten enig houvast bieden voor het integer omgaan met de communicatievoorzieningen.

Een belangrijk onderdeel van het protocol vormt de registratie en archivering van e-mailberichten. Hoewel bij de invoering van e-mail op de werkplek (eind 1999) aan dit onderwerp ruim aandacht is besteed, moet worden geconstateerd dat het archiveren van e-mail nog te wensen overlaat. Anderzijds gaat e-mail wél een steeds belangrijker rol spelen in de contacten van de provincie met de buitenwereld. Om de organisatie bewuster te maken van het belang van registratie en archivering van e-mails, zal een infoscherm over dit onderwerp aan Notes worden toegevoegd dat bij het starten van de computer op het beeldscherm verschijnt. Dit infoscherm zal gedurende een korte periode worden getoond. De informatie zal regelmatig worden herhaald.

Voorts is ieder uitgaand e-mailbericht inmiddels voorzien van een disclaimer, waarin is aangegeven welke juridische status door de provincie aan e-mailberichten worden gehecht.

### **Wordt geagendeerd:**

ter kennisneming, het stuk wordt niet besproken.

---