

Behandelingsvoorstel voor de commissie Bestuur en Middelen

Onderwerp: Provinciale Ombudsman

Cie-datum : 3 januari 2003

Cie-nummer: 2003BEM19

Procedure: in GS (na Cie. Vergadering) op:	inspraak:nee
eerdere behandeling in cie: nee	op:
in PS: nee	op:

Behandelend ambtenaar: W. v.d. Wetering

toestel: 3407

Samenvatting (inclusief communicatie):

In het kader van de dualisering van het provinciebestuur, heeft de werkgroep Dualisme in maart 2002 de aanbeveling gedaan een onafhankelijke provinciale ombudsman aan te stellen. In april zijn vervolgens de aanbevelingen van de werkgroep besproken in PS. Tijdens deze discussie werden vraagtekens geplaatst bij het voorstel een aparte provinciale ombudsman aan te stellen. Daarop zijn de vragen van de statenleden onderzocht en wordt hierop in een korte notitie ingegaan (bijlage: notitie van september, zoals die is gestuurd naar de werkgroep Dualisme). Samenvattend luidt de conclusie dat het aantal klachten van burgers over de provincie dat een externe klachtvoorziening bereikt, te gering is om de aanstelling van een (dure) voorziening als een eigen provinciale ombudsman te rechtvaardigen.

Naar aanleiding hiervan heeft de werkgroep ervoor gekozen de Nationale ombudsman te handhaven als het externe instituut waar burgers kunnen klagen over de provincie.

Gedeputeerde Staten hebben deze keuze van de werkgroep overgenomen, onder voorbehoud van uw positief advies.

Wij delen u tevens mee dat wij opdracht zullen geven de huidige interne klachtvoorziening op korte termijn te evalueren, met name op de aspecten van bekendheid en toegankelijkheid voor de burger en op de verslaglegging als controle-instrument voor PS.

Wordt geagendeerd:

X om advies over de volgende vraag

Wij vragen u:

1. Akkoord te gaan met het handhaven van de aansluiting bij de Nationale ombudsman als externe klachtvoorziening.
-