

Behandelingsvoorstel voor de commissie Bestuur en Middelen

Onderwerp: Tekst Burgerjaarverslag 2003

Cie-datum : 14 juni 2004

Cie-nummer: 2004BEM51

Procedure: in GS (na Cie. Vergadering) op: 15 juni 2004	inspraak: n.v.t.
eerdere behandeling in cie: nee	op:
in PS: ja	op:28 juni 2004

Behandelend ambtenaar: Mr. B. Thomas
Portefeuillehouder: cvdK

toestel: (06 – 10 91 80 43)

Inleiding

Als onderdeel van het dualisme schrijft de commissaris van de Koningin ieder jaar een burgerjaarverslag (artikel 175 Provinciewet). Bijgaand treft u aan mijn eerste burgerjaarverslag, over het jaar 2003. De tekst van het verslag zal samen met het verslag van mijn werkzaamheden als cvdK over 2002 en 2003 in een boekje worden gedrukt. Dit boekje wordt deze maand naar alle leden van PS gezonden.

In het burgerjaarverslag beschrijft de cvdK de kwaliteit van de provinciale dienstverlening en van de procedures op het vlak van burgerparticipatie. Daarnaast is de commissaris verantwoordelijk voor het juist afhandelen van bezwaarschriften door de provincie. Ook hiervan wordt verslag gedaan. Om te komen tot een gelijklopende aanpak, hebben de commissarissen onderling de te behandelen onderwerpen in het burgerjaarverslag op elkaar afgestemd. Ook mijn burgerjaarverslag is op deze lijn gebaseerd.

Hoewel de term *burgerjaarverslag* anders suggereert, is dit verslag in de eerste plaats bedoeld als document voor PS. Uiteraard is het verslag ook geschreven voor inwoners van de provincie Utrecht, maar juist ook voor relaties van de provincie. Zij zijn immers veelal de directe 'afnemers' van onze producten.

In dit eerste burgerjaarverslag heb ik gezocht naar de juiste wijze om de kwaliteit van de dienstverlening en op het gebied van burgerparticipatie in beeld te brengen. Voor een deel is dat gelukt. In het algemeen concludeer ik dat veel informatie binnen de provincie niet gemakkelijk toegankelijk is of niet (voldoende) centraal wordt geregistreerd. In het volgende burgerjaarverslag zal ik, voortbouwend op de dit jaar opgedane ervaring, trachten de situatie nog preciezer en concreter in beeld te brengen. Deels zal dat overigens afhangen van het doorvoeren van veranderingen. In het verslag treft u mijn waarnemingen aan. De vraag of naar aanleiding van dit verslag wijzigingen wenselijk dan wel noodzakelijk zijn, is aan provinciale staten en aan gedeputeerde staten.

Naast publicatie in boekvorm zal het burgerjaarverslag in de loop van de maand juni op de website van de provincie worden gepubliceerd.

Vervolg inleiding op pagina 2: nee

Wordt geagendeerd:

X voor korte bespreking (er kunnen enkele kleine opmerkingen worden gemaakt) en vervolgens ter kennisneming.