



2005IME76

Aan Provinciale Staten van Utrecht
Postbus 80300
3508 TH UTRECHT

Betreft Initiatiefvoorstel
Utrecht, 9 augustus 2005

Geachte Collega Statenleden,

De Partij van de Arbeid Statenfractie van Utrecht vindt het belangrijk dat de reizigers in het Openbaar Vervoer betrokken worden bij het OV-beleid. Tijdens de procedure voor de concessieverlening openbaar vervoer in Utrecht-Oost zijn goede ervaringen opgedaan met een klantenpanel, waarin diverse organisaties vertegenwoordigd waren.

De PvdA-Statenfractie van Utrecht vindt dat de klanten niet alleen bij het maken van het beleid, maar ook bij de uitvoering van het openbaar vervoer betrokken moeten worden. Daarom dient de PvdA een initiatiefvoorstel in om te komen tot een klantenpanel openbaar vervoer voor de Provincie Utrecht.

Wij stellen voor dit te bespreken in de eerstvolgende vergadering van de Commissie Infrastructuur, Mobiliteit & Economie. Concrete vraag aan u is: *kunt u instemmen met ons verzoek aan GS om een voorstel tot de vorming van een klantenpanel Openbaar Vervoer in de Provincie Utrecht uit te werken?*

Met vriendelijke groet,

Marcel van der Kolk
PvdA-Statenfractie van Utrecht

Hans Overbeek

PvdA-Statenfractie van Utrecht
Postbus 80300, 3508 TH Utrecht
T 030.2582297, F 030.2582097
E pvda@provincie-utrecht.nl



Initiatiefvoorstel Klantenpanel Openbaar Vervoer

Doel van het klantenpanel is om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de Provincie Utrecht over de dienstverlening van de vervoerders op het gebied van openbaar vervoer en Collectief Vraagafhankelijk Vervoer.

We denken hierbij aan:

- het beoordelen van de dienstregelingen
- het beoordelen van de kwaliteit, toegankelijkheid en sociale veiligheid
- het beoordelen van folders en ander promotiemateriaal
- het inbrengen van de reizigerservaringen
- het aanbrengen van knelpunten, wensen en oplossingsrichtingen

Het klantenpanel dient een breed overleg te zijn van vertegenwoordigers van reizigers en andere belanghebbenden. We denken hierbij aan:

- Reizigersorganisatie ROVER
- Provinciaal Patiënten/Cliëntenplatform
- Nederlandse Bond van Plattelandsvrouwen
- Ouderenbonden (COSBO)
- ANWB en Fietsersbond
- Vereniging van Kleine Kernen

De provincie dient het klantenpanel te faciliteren en ervoor zorg te dragen dat deze adviezen worden meegenomen in de overleggen met de diverse vervoerders en ter kennisgeving aan PS te worden gebracht.

Wij verzoeken het College van GS om binnen twee maanden met een uitgewerkt voorstel te komen tot instelling van een klantenpanel openbaar vervoer en dit in de commissie IME te bespreken. In dit voorstel dienen naast doel en taken, ook de werkwijze aan de orde te komen. Als voorbeeld hiervoor zou het Reizigersoverleg Brabant kunnen dienen (www.reizigersoverlegbrabant.nl), al lijkt ons de daar gekozen vorm van een aparte vereniging niet direct noodzakelijk.

Het is onze intentie om het klantenpanel eind 2005 van start te laten gaan. De eventueel benodigde financiële middelen zouden uit de pot Vernieuwing Openbaar Vervoer kunnen komen, maar wij zien het voorstel hiervoor graag tegemoet.

PvdA-Statenvructie van Utrecht
Postbus 80300, 3508 TH Utrecht
T 030.2582297, F 030.2582097
E pvda@provincie-utrecht.nl