

Provincie Utrecht  
t.a.v. mr. J.H. Ekkers  
Postbus 80300  
3508 TH UTRECHT

connexxion openbaar vervoer

**2008MME181 bijlage 1**

Postbus 149  
3700 AC Zeist

Telefoon 030 – 69 26 555  
Telefax 030 – 69 26 529

Datum: 27 november 2008  
Onderwerp:

Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: Z.08.1222.VM.Jrg

Behandeld door: L. Jeuring  
Doorkiesnr.: 030 – 69 26 505

Geachte heer Ekkers,

In de maand oktober heeft Connexxion van provincie Utrecht het verzoek gekregen om lijn 120 door te trekken naar Utrecht CS. Over dit verzoek heeft Connexxion overleg gevoerd met het implementatieteam van de Provincie Utrecht. Onmiddellijk toen dit verzoek ons bereikte heeft Connexxion aangegeven dat deze wens niet meer gehonoreerd kon worden. Het zogenoemde "Point of no return" ten behoeve van de opstelling van de dienstregeling en daarbijbehorende roosters, 1 oktober 2009, was namelijk gepasseerd. Vanaf dat moment staat de dienstregeling vast, en kan Connexxion niet meer ingrijpen op het proces, anders dan alle extra werkzaamheden als extra werk uit te voeren. Ritten toevoegen kan eventueel nog wel, maar de vastgestelde dienstregeling kan op dat moment niet meer aangepast worden vanwege de noodzakelijk tijd die genomen moet worden voor de te nemen stappen in het planningsproces. Het planningsproces staat aan het einde van deze brief beschreven.

Een aantal activiteiten in dat proces die erg veel tijd vergen zijn de volgende;

- Evaluatie van rijtijden en integreren van de gewijzigde dienstregeling van lijn 120 in de totale dienstregeling van het noordwestelijke deel van de concessie is een zorgvuldig en tijdrovend proces. (om aansluitingen tussen diverse lijnen te realiseren)
- Het proces van de totstandkoming van diensten en roosters is wettelijk vastgelegd en heeft een vastgestelde doorlooptijd (minimaal 6 weken)
- Informatievoorziening aan de reizigers is een omvangrijk traject waarbij papieren publicaties (folders en haltevertrekstaten), maar ook elektronische informatie (sms service, CXX website, elektronische haltesdisplays) aangepast moet worden.
- De aansturing van de boordapparatuur van de bussen moet geladen en getest worden

Dit zijn de redenen waarom de geïntegreerde oplossing op lijn 120 niet mogelijk is en de ritten tussen Maarsen Station en Utrecht per 14 december met extra bussen uitgevoerd moeten worden in de vorm van lijn 20 bovenop de bestaande dienstregeling.

**Het belang van een snelle realisatie**

U heeft ons duidelijk gemaakt dat het absoluut urgent is dat lijn 120 doorgetrokken wordt naar Utrecht. De wens van Provinciale Staten, de wensen van ROCOV en het actie comité, en niet in de laatste plaats de belangen van de reiziger zijn meermaals aangehaald om de urgentie van dit onderwerp te onderstrepen. Connexxion is zich zeer goed bewust van het belang van dit onderwerp. Ook voor onze reizigers vinden we het uitzonderlijk jammer dat we een doorgaande lijn zonder overstap niet meer kunnen realiseren.

Vanaf het moment dat het bestek ten behoeve van de aanbesteding openbaar werd, was het voor ons duidelijk dat we niet meer door mochten rijden van Breukelen naar Utrecht, hetgeen we erg jammer vonden omdat dit een goede verbinding betrof. We hadden graag gezien dat wij dit vervoer binnen de nieuwe concessie hadden mogen verzorgen. Voor Connexxion is het van heel groot belang om op zo'n kort mogelijke termijn de doorgetrokken lijn 120 te realiseren.

Wij hechten er waarde aan te onderstrepen dat het belang van de reizigers, Provincie Utrecht en Connexxion absoluut hetzelfde zijn en wij u graag van dienst willen zijn om zo snel mogelijk de gevraagde wijzigingen te realiseren.

### **Planning**

Op uw verzoek hebben wij wijzigingen aangebracht in het afgesproken planningsproces 2009. Die afspraak was een planningsproces dat voorziet in een eventuele wijzigingen per eind juni 2009. Met die planning zou Connexxion 3 maanden de tijd hebben om onvolkomenheden in de dienstregeling te analyseren, en zouden we per einde maart het planproces kunnen activeren om de noodzakelijke wijzigingen per eind juni in te voeren.

In het belang van met name de reizigers in het westelijke deel van onze concessie zien we ons genoodzaakt om eerder in te grijpen. Het snelst mogelijke planproces ziet er als volgt uit.

Week 51 en week 2	Metten van rittijden
Week 3	Evaluatie rittijden
Week 4	Uitwerken van dienstregeling
Week 5	Presentatie dienstregeling aan concessieverlener en ROCOV
Week 6	Vastlegging dienstregeling
Week 7	Samenstelling busomlopen (ma-vr,za,zo)
Week 8	Samenstelling dienstenpakket
Week 9	Roosteroverleg met georganiseerd overleg Dienstregelingfolders drukwerk gereed maken Vorbereiding wijzigingen Internetwebsite
Week 10	Afronden dienstenoverleg Samenstelling werktijdregeling personeel Uithoorn Laden CSX database ( daaruit wordt GPS info, aansturing boordcomputers, en halte displays aangestuurd) Aanmaken haltevertrekstaten
Week 11	Afronden werkpakket, diensten en roosters Testen van CSX bestanden alvorens te exporteren via TMI koppelvlakken Drukwerk errata dienstregeling
Week 12	Export werkpakketten vanuit Hastus naar de planningsysteem Perdis en CVL
Week 13	Export naar de boordcomputers in de bussen Distributie van Infoxx data Aanbrengen nieuwe haltevertrekstaten
Week 14	Ingangsdatum zondag 29 maart 2009

### **Voorlopig schatting van de uitbreidingen**

De uitbreidingen als gevolg van toevoeging lijn 20 bedragen op 14 december ongeveer 163 dienstregelingen per week. De verwachting is dat dit ongeveer gelijk blijft als lijn 120 doorgetrokken wordt naar Utrecht

### **Consequenties**

De bovengenoemde wijzigingen hebben tot gevolg dat er mogelijk op het noordwestelijk deel van deze concessie synergieverliezen gaan ontstaan doordat de dienstregelingen van de verschillende lijnen minder goed en efficiënt ingepland kunnen worden, omdat we anders alle lijnen van het noordwestelijke gebied qua tijdsligging moeten aanpassen. Derhalve zal van een grondige en kwalitatief goede en efficiënte opbouw van de dienstregeling, zoals voorzien in het tweede kwartaal van 2009 mogelijk geen sprake meer zijn, doordat de periode waarover een evaluatie plaats kan vinden te kort is. Hetgeen de nodige gevolgen kan hebben op de interne bedrijfsefficiency van Connexxion.

Tevens willen we u mededelen dat de genoemde uitbreiding per 14 december en de wijziging per 29 maart niet gerealiseerd kunnen worden met bussen die aan de concessie-eisen voldoen. Daarvoor is de realisatie tijd te kort. Ten aanzien van dit onderwerp zullen separate afspraken gemaakt moeten worden. De levertijd van de nieuwe bussen bedraagt 6 maanden vanaf 15 januari 2009. De laatste datum is belangrijk omdat vastgesteld moet worden welke capaciteit nodig is, en dat bepaalt het bustype dat besteld wordt.

We hopen u op deze manier van goede informatie te hebben voorzien waardoor u in staat bent ontstane vragen op een goede wijze te beantwoorden. Indien gewenst kunnen specialisten van Connexxion u van extra informatie voorzien indien u dit noodzakelijk acht.

Hoogachtend  
Connexxion OV

L. Jeuring  
Concessiemanager Utrecht