

Aan Provinciale Staten
Statencommissie MME

DATUM	13 september 2016	REFERENTIE	Robbert van Dijk
ONS NUMMER	819AA599	DOORKIESNUMMER	06-527 69 779
NUMMER PS	2016MME150	E-MAILADRES	Robbert.van.Dijk@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	1 (via provinciale website)	PORTEFEUILLEHOUDER	Verbeek-Nijhof

Onderwerp Statenbrief: Jaar- en trendrapportage 2015 OV provincie Utrecht

Voorgestelde behandeling: ter informatie

Geachte dames en heren,

Inleiding

Met deze Statenbrief bieden wij de Jaar- en trendrapportage over 2015 aan uw Staten aan. Hierin wordt de staat (jaar) en ontwikkeling (trend) van het openbaar vervoer met veel feiten en cijfers in kaart gebracht. Sinds de editie van 2014 wordt over zowel de stadsregionale concessie (U-OV) als de streekconcessie (Connexxion) in één rapportage verslag gedaan. Door verspreiding onder onze relaties beogen wij op publieksvriendelijke wijze deze kennis ook buiten het provinciehuis te delen.

De Jaar- en trendrapportage is een digitale publicatie en is beschikbaar via de provinciale website onder 'Onderwerpen' en vervolgens 'Openbaar vervoer' of via deze link:

<https://www.provincie-utrecht.nl/onderwerpen/alle-onderwerpen/openbaar-vervoer/>

Aanleiding

De provincie is verantwoordelijk voor het openbaar vervoer per tram en bus in haar gebied en heeft hiervoor twee concessies verleend en in beheer.

Voorgeschiedenis

Over de concessies openbaar vervoer wordt ieder jaar verslag gedaan middels een rapportage. Deze rapportage beoogt op publieksvriendelijke wijze te communiceren over het openbaar vervoer waarvoor de provincie Utrecht verantwoordelijk is.

Essentie / samenvatting:

Het jaar 2015 was een goed jaar voor het openbaar vervoer per bus en tram in de provincie Utrecht. Het aanbod aan dienstregelingsuren nam iets af door verdere optimalisaties in het netwerk (1 à 2%), terwijl het aantal reizigers sterk steeg. Bij U-OV (stadsregionale concessie) werden 5,3% meer reizigers vervoerd terwijl dat percentage bij Connexxion (streekconcessie) op 7,9% lag. De kostendeckingsgraad is navenant enkele procenten gestegen tot 68% bij U-OV (exclusief kosten traminfrastructuur) en 47% bij Connexxion.

De uitval van ritten is in 2015 iets toegenomen, tot 0,3% (U-OV bus); 0,5% (U-OV tram) en 0,2% (Connexxion). Bij U-OV wordt met deze cijfers niet voldaan aan de norm. Bij Connexxion is dat wel het geval. De stiptheid is

daarentegen wel grotendeels verbeterd. Bij U-OV scoren zowel de tram als bus ongeveer 73% op tijd, een verbetering ten opzichte van 2014, maar nog niet genoeg om aan de norm te voldoen. Een belangrijke oorzaak zijn de vele werkzaamheden in de stad Utrecht, met name die in en rond het stationsgebied. Bij Connexxion is de aankomststiptheid iets verslechterd met name als gevolg van een groene golf (voor autoverkeer) op de stadsring in Amersfoort. Als geheel (vertrek- en aankomststiptheid samen) scoort Connexxion 85% en voldoet daarmee aan de norm. Overigens gelden voor beide vervoerders verschillende normen ten aanzien van stiptheid en rituitval.

De algemene waardering van reizigers is in 2015 stabiel gebleven op een 7,5, gelijk aan het landelijk gemiddelde. Op onderdelen zijn wel verschuivingen te zien. Met name valt op de stijging op het onderdeel 'informatie bij vertraging' met zes tienden in beiden concessies (naar een 5,9 bij U-OV, een 5,4 bij Connexxion). Ook 'gebruiksgemak ov-chipkaart' wint enkele tienden en komt op een 7,9 (U-OV) en een 8,2 (Connexxion). Ook sociale veiligheid blijft goed scoren met een 7,9 (U-OV bus) en 8,0 (Connexxion). De tram scoort hierop een 7,5.

Het aantal incidenten is in 2015 gestegen, bij U-OV echter grotendeels administratief als gevolg van een hogere registratiegraad. Het valt wel op dat er relatief meer ernstige (categorie A) incidenten plaatsvinden bij beide vervoerders. Er worden dan ook maatregelen genomen om dit te verbeteren, zoals meer controle, nauwere samenwerking met de politie en een proef met naar buiten gerichte camera's op bussen.

Meetbaar / beoogd beleidseffect

De publicatie van de jaarrapportage draagt bij aan positieve publiciteit voor het openbaar vervoer in het algemeen en dat van de provincie Utrecht in het bijzonder.

Financiële consequenties

Kosten voor het jaarverslag bestaan uit grafische vormgeving en fotografie. Tezamen komen deze voor deze editie op ongeveer €1.000,00.

Vervolprocedure/voortgang

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

Kennis te nemen van deze brief.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,
De secretaris,