



DATUM	14-10-2016
AAN	Leden statencommissie MME
VAN	Gedeputeerde J. Verbeek-Nijhof
DOORKIESNUMMER	Secretariaat GS, tel. 030- 258 3775
ONDERWERP	Dienstverlening Regiotaxi Utrecht

Op 5 oktober jl. heb ik u voor het laatst, in de vorm van een afschrift van een persbericht, geïnformeerd over de laatste stand van zaken met betrekking tot de dienstverlening van Regiotaxi Utrecht door de nieuwe vervoerder De Vier Gewesten (DVG). DVG verzorgt Regiotaxi Utrecht in de gemeenten Utrecht en Stichtse Vecht (Maarsse).

DVG is de dienstverlening gestart op 1 oktober jl. en de prestaties waren sindsdien onder de maat. Reden voor de provincie om met de gemeenten Utrecht en Stichtse Vecht als gezamenlijke opdrachtgevers met de vervoerder afspraken te maken over verbetermaatregelen. De vervoerder heeft daarbij aangegeven dat zij een foute inschatting heeft gemaakt van het aantal ritten en de tijdsblokken van de ritten. Op 4 oktober 2016 heeft de vervoerder gemeld dat extra taxi's en chauffeurs worden ingezet. Op de centrale is per 4 oktober bovendien de ritplanning versterkt.

Helaas moeten we constateren dat - ondanks deze extra inzet van capaciteit - de dienstverlening momenteel nog steeds niet voldoet aan de norm. Op basis van het contract dat met DVG is afgesloten dienen 95 van de 100 ritten op tijd te worden uitgevoerd. De cijfers laten zien dat sinds DVG is gaan rijden voor Regiotaxi Utrecht de prestaties nog steeds niet voldoende zijn. Ook het aantal klachten dat is binnengekomen blijft zorgwekkend. Regiotaxi Utrecht rijdt voor een kwetsbare groep reizigers die veelal aangewezen zijn op deze vorm van openbaar vervoer vanwege een fysieke beperking. Omdat we niet kunnen toelaten dat deze reizigers hiervan de dupe worden, is het dringend nodig dat DVG de prestaties verbetert.

Daarom is op 13 oktober jl. in overleg met de gemeenten Utrecht en Stichtse Vecht besloten om DVG in gebreke te stellen. De vervoerder is daarvan op 13 oktober in kennis gesteld. Met dit formele besluit willen we DVG een duidelijk signaal afgeven dat in de contractuele relatie deze gebrekkige prestaties niet zonder gevolgen kunnen zijn. In de tussentijd blijven we als opdrachtgever in gesprek met de vervoerder en zullen we blijven aandringen op betere resultaten.

Ik zal u in de eerstvolgende vergadering van uw commissie of eerder indien nodig over dit onderwerp nader informeren.