

Aan Provinciale Staten
Statencommissie Milieu, Mobiliteit en Economie

DATUM	11 oktober 2016	REFERENTIE	Lucille Singor
ONS NUMMER	819C0024	DOORKIESNUMMER	2353
NUMMER PS	2016MME174	E-MAILADRES	lucille.singor@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	-	PORTEFEUILLEHOUDER	Verbeek-Nijhof

Onderwerp Statenbrief: plan service en veiligheid OV concessie Tram en Bus regio Utrecht

Voorgestelde behandeling: ter informatie

Geachte dames en heren,

Inleiding

Graag informeren wij u over het plan service en veiligheid van de OV concessie Tram en Bus regio Utrecht. Dit plan geldt als uitbreiding van de al bestaande maatregelen op het gebied van sociale veiligheid binnen de concessie Tram en Bus regio Utrecht.

Aanleiding

Het plan service en veiligheid (sociale veiligheid) is in samenwerking met de provincie Utrecht opgesteld door U-OV. Het voorstel beschrijft hoe we een kwalitatief verantwoord basisniveau sociale veiligheid op korte-, middellange- en lange termijn kunnen blijven garanderen.

Voorgeschiedenis

U-OV merkt dat, naast agressie tegen Buitengewoon Opsporings Ambtenaren (BOA's), het (verbale) geweld tegen buschauffeurs eveneens toeneemt. Dit is ook terug te zien in een aantal landelijke (en regionale ontwikkelingen) met projectielen die tegen busruiten gegooid werden (voorjaar 2016). Dit plan is eveneens gebaseerd op de huidige groei van het OV en aantal reizigers.

Essentie / samenvatting:

Om een verantwoord basisniveau te kunnen blijven garanderen gaat U-OV onder andere het menselijk toezicht op de tram intensiveren en in de daluren meer zichtbaar aanwezig zijn. Daarnaast gaan ze intensiever controleren op het incheck proces. Ook wordt ingezet op het intensiveren van voorlichting op scholen, het verhogen van het toezicht tijdens de spitsuren op Utrecht CS en het meer zichtbaar zijn op specifieke lijnen als lijn 74 en 77 die complementair rijden aan de tram. Ook gaat U-OV meer aandacht geven aan grijsrijden (langer meereizen dan waarvoor betaald is) bij zonegrenzen.

Om deze acties uit te kunnen voeren wordt het aantal toezichthoudende functies vergroot. Het gaat dan voornamelijk om de extra inzet van toezichthouders, deels in combinatie met BOA's. Alle bovengenoemde activiteiten zijn gebaseerd op het terugdringen van zwartrijden/ incidenten en het reduceren van agressie, geweld en andere overlast.

Meetbaar / beoogd beleidseffect

De sociale veiligheid in de concessie Tram en Bus regio Utrecht in de periode 2016- 2023 op een verantwoord basisniveau houden.

Financiële consequenties

Het plan geldt als uitbreiding van de maatregelen en financiën bovenop de bestaande subsidie voor maatregelen op het gebied van sociale veiligheid. Dit in verband met toename van het vervoer, groei van het aantal reizigers en ontwikkelingen in de maatschappij. Het plan service en veiligheid is onderverdeeld in een periode nazomer 2016 tot juli 2018 (start Uithoflijn) en een periode tweede helft 2018 tot en met 2023 (einde concessie).

Dit voorstel valt onder programma 5 'Bereikbaarheid' subprogramma 'OV-Concessies'. De toename van de kosten voor sociale veiligheid à € 400.000 per jaar zullen vanaf 2018 gedekt worden door een evengrote besparing op de exploitatiekosten van de concessie U-OV. Deze kostenbesparing wordt mogelijk gemaakt door het nemen van maatregelen ter verbetering van de doorstroming waardoor voor het uitvoeren van de dienstregeling van U-OV minder dienstregelingsuren hoeven te worden vergoed. Voor het jaar 2017 wordt de € 400.000 gevonden door optimalisatie binnen het beschikbare budget voor OV-exploitatie.

Hierdoor is het plan Service en Veiligheid binnen de begroting voor de U-OV-concessie kostenneutraal.

Vervolgprocedure/voortgang

Het plan service en veiligheid wordt uitgevoerd door U-OV in de periode 2016-2023.

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

Kennis te nemen van deze brief.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,

De secretaris,