

MEMORANDUM



PROVINCIE :: UTRECHT

2017MME120

DATUM	10-7-2017
AAN	Commissieleden MME
VAN	Gedeputeerde Verbeek-Nijhof
DOORKIESNUMMER	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
ONDERWERP	Stand van zaken Regiotaxi perceel 1 (Utrecht en Maarsen)

Geachte leden van de commissie MME,

Vanaf 1 oktober 2016 is De Vier Gewesten (DVG) de gecontracteerde vervoerder van Regiotaxi perceel 1 (Utrecht en Stichtse Vecht, deel Maarsen). Zoals u weet kende DVG een zeer slechte start. De kwaliteit van de dienstverlening was onvoldoende en om die reden is de vervoerder op 18 oktober 2016 in gebreke gesteld. Hierop heeft DVG een verbeterplan opgesteld. Vanaf december 2016 tot en met mei 2017 was de dienstverlening voor inwoners op een aanvaardbaar niveau. In juni 2017 is het niveau van de dienstverlening echter opnieuw onder de minimumeisen op het gebied van stiptheid, omrijtijd en registratie GPS gezakt.

De gang van zaken heeft het vertrouwen van de provincie Utrecht en van gemeenten Stichtse Vecht en Utrecht, dat DVG de overeenkomst naar behoren uitvoert, ernstig geschaad. Een goede dienstverlening is zeer belangrijk voor de mensen die afhankelijk zijn van deze vervoersvorm. Mede om die reden is DVG door de provincie Utrecht op 4 juli 2017 opnieuw ingebreke gesteld. DVG heeft met deze ingebrekestelling een termijn van 3 dagen gekregen om op het gebied van in ieder geval stiptheid en omrijtijd te voldoen aan de minimumeisen. Voor de registratie GPS is een termijn van 60 dagen gegeven. Dit betreft een langere termijn omdat dit onderwerp in de eerste ingebrekestelling nog niet aan de orde was. Beide termijnen gaan in op de eerste dag na verzending van de ingebrekestelling op 4 juli 2017.

De provincie Utrecht en de gemeenten gaan ervan uit dat DVG op de genoemde punten binnen de termijn op niveau kan presteren, gezien het niveau van de dienstverlening in de periode december 2016 tot en met mei 2017. Dit zal de provincie Utrecht (in nauwe samenwerking met de beide gemeenten) scherp volgen en waar nodig worden passende maatregelen genomen. Indien de dienstverlening op genoemde punten onder de normen blijft, zullen boetes worden opgelegd.

Wat betreft de stiptheid en omrijtijd kan ik u inmiddels melden dat de drie dagen hersteltermijn verlopen zijn en wij kunnen constateren dat de cijfers op dit moment weer boven de norm zitten. Daarmee is op dit moment voldaan aan het gestelde in de ingebrekestelling. Voor de GPS afwijking geldt een hersteltermijn van 60 dagen en deze hersteltermijn loopt nog. Tijdens de volgende MME-vergadering zal ik u bij het agendapunt stand van zaken lopende projecten mondeling verder informeren over de stand van zaken op dat moment. Mochten zich in de tussentijd belangrijke ontwikkelingen voordoen zal ik u daarover opnieuw schriftelijk informeren.