

Met enige vertraging, waarvoor mijn verontschuldiging, reageer ik op uw mail van 18 juli 2017 aangaande de dienstverlening Syntus.

Naar aanleiding van uw mail heb ik op 19 juli 2017 contact opgenomen met Syntus om na te gaan waar de oorzaak van het probleem ligt en wat Syntus eraan heeft gedaan om deze oorzaak weg te nemen. De problemen deden zich met name voor bij de Uithoflijnen vanuit Leusden.

Syntus heeft mij laten weten dat deze ritten worden uitgevoerd door Tourquase. Helaas had Tourquase te kampen met problemen. Syntus voelt zich uiteraard volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van alle ritten, inclusief die van haar onderaannemers. Inmiddels is duidelijk dat de problemen incidenteel zijn geweest op 17 en 18 juli. Syntus zit hier met het team bovenop, want natuurlijk is Syntus er alles aan gelegen een zo betrouwbaar mogelijke uitvoering van al haar vervoer te bieden. Het leek me goed u ervan op de hoogte brengen dat de problemen direct alle aandacht hebben gekregen en dat direct aan oplossingen is gewerkt.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

