

Provincie Utrecht
Aan gedeputeerde mevrouw J. Verbeek-Nijhof
In afschrift aan de Provinciale Staten
Postbus 80300
3508 TH UTRECHT

Uw brief van:	Zaaknummer: 283127	Behandeld door:	Raadsgriffie
Uw kenmerk:	Ons kenmerk:	Telefoonnummer:	14033
		Verzonden:	21 april 2017

Onderwerp: Dienstregeling Syntus, gemeente Leusden

Geachte gedeputeerde,

De gemeenteraad van Leusden heeft geen vertrouwen meer in vervoersmaatschappij Syntus. Wij zijn van mening dat het OV weer voor ieder bereikbaar moet worden zoals het geval was vóór 11 december 2016.

Sinds Syntus de busdienst van Connexxion over nam regent het klachten. Die zijn na 5 maart niet opgelost. Leusden had een mooie dienstregeling, met bussen die door de wijken van Leusden-centrum reden. Inmiddels is het aantal klachten over de afstand naar de bus en de dienstregeling onwerkelijk groot. Reizigers dienen met hun bagage soms meer dan een kilometer te lopen naar een bushalte.

Eind maart 2016 heeft de raad via een motie er bij u aangedrongen om in de licentie aan Syntus de kwaliteit van de oude busverbinding in stand te houden of dit adequaat te compenseren. Daar is niets van terecht gekomen. Wij gaan er van uit dat u dit recht gaat trekken. Het gaat om het oplossen van twee grote knelpunten in het OV in Leusden: Bereikbaarheid en Betrouwbaarheid

Bereikbaarheid:

De bereikbaarheid van het OV is met de nieuwe dienstregeling naar mening van de inwoners van Leusden om zeep geholpen. Positief is de verbinding van lijn 217 aan de noordkant door bedrijventerrein de Horst, verbonden via de snelweg, waar de bedrijven best blij mee zijn, maar waar de inwoners van Leusden niks van merken. Zwaar negatief is dat dit blijkbaar ten koste moet gaan van de bereikbaarheid van de wijken aan de zuidkant en van het centrum van Leusden.

We zijn afhankelijk van het OV binnen Leusden. We hebben geen voortgezet- en hoger onderwijs. Leusden heeft de kenmerken van jeugd die elders een opleiding volgt, er wonen veel forensen en senioren, die grotendeels afhankelijk zijn van OV. Hun sociale leven speelt zich voor een deel buiten Leusden af, dat geldt bijvoorbeeld ook voor hun ziekenhuisbezoek. Leusden heeft een goede aansluiting nodig op Amersfoort NS vanuit alle wijken, Leusden heeft zelf geen trein. Leusden heeft een frequente verbinding nodig in de spits die goed aansluit op andere verbindingen. Leusden heeft bereikbaar OV nodig voor alle (diverse) doelgroepen die van het OV gebruik maken. Leusden wil een duurzame gemeente zijn en

Bezoekadres:	Fokkerstraat 16, LEUSDEN	Telefoon:	14 033
Postadres:	Postbus 150, 3830 AD LEUSDEN	Fax:	(033) 49 61 500
Bankreknr:	NL12 BNGH 028.50.04.956	Website:	www.leusden.nl
E-mail:	gemeente@leusden.nl		



daar hoort breed gebruik van duurzaam OV bij. Kortom, Leusden wil duurzaam, bereikbaar OV, waar we met z'n allen gebruik van maken.

Het moet niet uitmaken of je oud bent of jong, niet of je fit bent of leeft met een beperking, niet of je naar werk, studie of ziekenhuis moet. Openbare voorzieningen en dus ook openbaar vervoer zijn juist voor iedereen, inclusief, wat ons betreft voor de hele diversiteit aan reizigers. De afstand naar de bushalte is voor veel van onze inwoners te groot geworden, niet alleen voor mensen die slecht ter been zijn. Reistijden meet je niet vanaf de bushalte, maar vanaf de voordeur. OV is er voor de mensen.

De buurtbus blijkt een lapmiddel en is geen afdoende alternatief voor normaal OV.

Deze bus rijdt maximaal een keer per uur, niet 's ochtendvroeg en in de avond en met uitzondering van een kleine extra lus, gewoon de route van voor 11 december 2016. De bus komt niet in de buurt van de winkels in de Biezenkamp of bij zorgcentrum Hamersveld en verbindt Leusden niet met Amersfoort.

Dit betekent een extra overstap voor mensen die naar Amersfoort willen.

Wat is de achterliggende reden om bijvoorbeeld voormalig lijn 77 af te schaffen? Een steekhoudend argument is daarvoor bij herhaaldelijk vragen niet gegeven. Is het nu allemaal veel goedkoper door de bus niet meer door de wijken te laten rijden? De lus die de bus nu heen en weer maakt is niet korter dan de vorige twee rondjes. De oude lussen over de noordkant (was bus 78) en over de zuidkant (was bus 77) voldeden prima. Sterker, die oude busverbindingen voldeden beter.

Betrouwbaarheid

Het rekenmodel van Syntus gaat er van uit dat het vaker laten rijden van de bus leidt tot een betere spreiding van reizigers. Maar forensen en studenten denken niet vanuit instappen, maar vanuit de aansluiting op trein en streekvervoer op station Amersfoort. Daarom zijn in dezelfde spits sommige bussen al vol voordat ze Leusden uit rijden en andere bussen gewoon leeg. De bus met de aansluiting op verder OV verliest veel tijd door instappers. De bus daarna verliest die tijd niet.

Daarom halen de bussen 17 elkaar in en rijden gewoon in konvooi naar Amersfoort. Dat is met de aanpassingen van 5 maart niet veranderd.

De klachtenregen vanuit de inwoners van Leusden is groot. Deze klachten hebben wij met de gedeputeerden en met de statenleden gedeeld. Wij zien in het optreden van Syntus geen reden om te vertrouwen op een goede afloop. Het roer moet echt om. Onze vraag is niet ingewikkeld: Geef Leusden de bus in de wijken terug en zorg voor een dienstregeling die werkt. Dat wij er van uit mogen gaan dat deze omissie zo snel mogelijk wordt opgelost.

Met vriendelijke groet,
namens raad en college van de gemeente Leusden,


M. Horselenberg
burgemeester

Bezoekadres:
Postadres:
Bankreknr:
Email:

Fokkerstraat 16, LEUSDEN
Postbus 150, 3830 AD LEUSDEN
NL12 BNGH 028.50.04.956
gemeente@leusden.nl

Telefoon: 14 033
Fax: (033) 49 61 500
Website: www.leusden.nl