

# MEMORANDUM



PROVINCIE ■■ UTRECHT

2017MME81

DATUM	05/11/17
AAN	Commissie MME
VAN	GS - gedeputeerde Verbeek-Nijhof
ONDERWERP	Ophanghoogte incheckapparatuur bussen Syntus

---

Geachte leden van de commissie MME,

Bij meerdere gelegenheden is de toegankelijkheid van de Syntus bussen aan de orde geweest waaronder het punt van de ophanghoogte van de incheckapparatuur (validators). Graag informeer ik u over de stand van zaken op dit punt.

Onder andere op het punt van de ophanghoogte van de validators is advies gevraagd van het ROCOV en specifiek voor dit aspect ook van het Solgu. Op 28 april 2017 bracht het ROCOV advies uit. Op 4 mei volgde advies van het Solgu. Op basis van deze adviezen is met Syntus overleg gevoerd over de uitvoerbaarheid. Besloten is om de validators bij de rolstoelplaats zodanig te verlagen dat wordt voldaan aan de door het ROCOV en Solgu geadviseerde ophanghoogte. Zij hebben ons het volgende geadviseerd:

ROCOV, 28 april 2017:

*“Onze voorkeur is de validator naast de klapstoelen lager te hangen. Het aangeven van een hoogte is lastig maar een goede hoogte is dezelfde hoogte als de validator die bij de voordeur is geplaatst. Indien mogelijk kan de validator aangebracht worden een hoogte van 1,30 voor het zien van de tekst en 1,20 m. voor de bediening vanwege de rolstoelers.*

*Omdat de validator naast de klapstoelen is geplaatst, dient de hoogte zodanig te zijn dat een gemiddeld persoon zijn hoofd er niet aan stoot wanneer hij op de klapstoel naast het gangpad zit.*

*Vanwege de genoemde dilemma's is onze voorkeur deze validator niet op de huidige plaats maar links naast de middendeur te plaatsen. Deze plaats is handig bij veel uitstappers en voor linkshandigen. De bevestiging kan door het aanbrengen van een extra beugel aan de uitstapbeugel. We zijn ons bewust dat dit een grotere ingreep is qua bekabeling.”*

Solgu, 4 mei 2017:

*“De validator voor in de bus heeft een bedieningshoogte tussen 1100/1300 mm hoogte. Deze hoogte is volgens het Solgu geschikt voor iedereen (ook voor rolstoelgebruikers). Wij adviseren de validator bij de rolstoeltoegankelijke ingang van de bus op eenzelfde hoogte te bevestigen.”*

Syntus zal de aanbevolen ophanghoogte voor de validators naast de rolstoelplaats in de nieuwe bussen die momenteel worden opgeleverd direct toepassen. De validators in de 101 al in gebruik zijnde nieuwe bussen worden in de zomerperiode aangepast. Hiermee wordt begonnen vanaf 8 juli 2017. Plaatsing van de validator links naast de middendeur blijkt technisch niet haalbaar.

Gelijktijdig met het verlagen van de validators worden ter hoogte van de rolstoelplaats ten behoeve van reizigers met een rollator 2 klapstoelen geplaatst.