

MEMORANDUM



PROVINCIE :: UTRECHT

DATUM	27-8-2018
AAN	Cie. MME
VAN	GS - gedeputeerde Straat
ONDERWERP	Chauffeurstekort vervoerders en rituitval

Geachte leden van de commissie MME,

Vervoerder Syntus heeft mij op de hoogte gesteld van een tekort aan chauffeurs waardoor Syntus vanaf het ingaan van de winterdienstregeling (per 27 augustus) te maken denkt te krijgen met ca. 14 niet in te vullen diensten (= ca. 85 ritten) per dag met name in de maand september en in de herfstvakantie, wat neerkomt op ca. 4 % rituitval. Syntus geeft hierbij aan er alles aan te doen om de overlast voor de reizigers tot een minimum te beperken, onder meer door ritten uit te laten vallen die slecht bezet zijn of op hoogfrequente lijnen. De Uithoflijnen en Nachtlijnen rijden zonder uitval door personele problemen.

Belangrijkste reden voor het probleem is dat de uitzendorganisaties, waar de flexibele ruimte mee wordt opgevuld, de toegezegde aantallen chauffeurs niet kunnen nakomen, omdat hun bestand bezig is op te drogen. Dit heeft te maken met de economische hoogconjunctuur. Er is hier sprake een branche breed probleem. Naast de eigen aanpak van Syntus worden branche brede acties in gang gezet om personeel te werven.

We zijn met Syntus in gesprek om te zorgen dat ze alle mogelijke maatregelen treffen om het probleem te minimaliseren en verdere maatregelen blijven nemen om het probleem uiteindelijk structureel op te lossen. Daarnaast is goede reizigerscommunicatie over ritten die uitvallen essentieel.

Ook met Qbuzz is er overleg over de personeelsbezetting. Qbuzz geeft aan voldoende personeel te hebben om na de zomervakantie weer de volledige dienstregeling te rijden. De problemen met tekort aan personeel waren bij Qbuzz met name gerelateerd aan de vakanties. Er is echter ook bij Qbuzz sprake van weinig reserve. Bijvoorbeeld een hoger ziekteverzuim dan verwacht kan tot rituitval leiden.

In de vergadering van de cie. MME van 3 september zal ik u mondeling nader informeren.