

# MEMORANDUM



PROVINCIE :: UTRECHT

2018MME68

DATUM	14-3-2018
AAN	Commissie MME
VAN	Gedeputeerde Mariëtte Pennarts
DOORKIESNUMMER	3500
ONDERWERP	Toezegging in commissie MME 15 januari 2018

---

Hierbij ontvangt u de antwoorden op twee toezeggingen m.b.t. de essentaksterfte. Een en ander kwam aan de orde bij de inspraak van een inwoner wonende nabij de Maarsseveense Plassen.

## Toezegging

Gedeputeerde zal de afhandeling van de klacht van de inwoner door RMN nader onderzoeken.

## Bevindingen

RMN geeft aan dat zij, door personele krapte en incidentele onderbezetting in vakantieperiode, tijdelijk onvoldoende bereikbaar is geweest. Zeer waarschijnlijk is dat de reden dat inkomende brieven, mails en telefoontjes van de betreffende persoon niet snel genoeg of onvoldoende zijn beantwoord. RMN wil dit voortaan voorkomen en zal de wijze van klachtafhandeling binnen haar organisatie formaliseren. RMN zal vervolgens op haar publieke website vermelden hoe een klacht over beheer en onderhoud op de terreinen van RMN kan worden gemeld aan RMN. Overigens is RMN altijd bereikbaar via het algemene telefoonnummer en emailadres.

Verleden jaar is er meermaals contact geweest met de klachtindiener en RMN heeft ook toegelicht waarom er in eerste instantie niet direct is gereageerd. Er hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden, waarbij medewerkers van RMN hebben uitgelegd wat de verantwoordelijkheden zijn van het recreatieschap ten aanzien van het onderhoud en beheer op haar terreinen. RMN maakt uit de reacties op dat dit blijkbaar onvoldoende is voor de klachtindiener en dat deze desondanks ontevreden is. Verder tegemoet komen aan de door de klachtenindiener gestelde verwachtingen zou betekenen dat RMN buiten haar taakverantwoordelijkheid zou moeten opereren. RMN ziet thans geen reden noch mogelijkheden om meer inspanningen te leveren dan waarvoor zij feitelijk verantwoordelijk is.

## Toezegging

Gedeputeerde zal nagaan of het onderhoud van de bomen ter plaatse op orde is.

## Bevindingen

Het onderhoud van de bomen bij de Maarsseveense Plassen voldoet op dit moment aan de gestelde eisen van veiligheid. Daarbij dient het volgende te worden opgemerkt: bomen betreffen een levend product, waardoor de beoordeling altijd een momentopname is. De meeste aantastingen manifesteren zich in de zomer en zijn dus ook dan te inventariseren. Het probleem van de essentaksterfte is een jaarlijks terugkerende aantasting net als de iepziekte. De schimmel tast jaarlijks weer andere essen aan. Aan de hand van V.T.A. (Visual Tree Assessment, oftewel visuele boomcontrole) wordt beoordeeld of de bomen aangetast zijn. Dat gebeurt in de periode wanneer er blad aan de boom zit. Het afgelopen jaar zijn er meermaals V.T.A.'s uitgevoerd en aan de hand daarvan heeft RMN – om de veiligheid te borgen – diverse bomen verwijderd. Zo zijn in het najaar meer dan 400 essen verwijderd, met name rond de Maarsseveense Plassen.

