

Aan Provinciale Staten
Statencommissie Milieu, Mobiliteit en Economie

DATUM	5 december 2017	REFERENTIE	A.K.Dekker
ONS NUMMER	81C19A05	DOORKIESNUMMER	06-46994714
NUMMER PS	2018MME15	E-MAILADRES	arjen.dekker@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	geen	PORTEFEUILLEHOUDER	Verbeek-Nijhof

**Onderwerp Statenbrief: Vervanging en functionaliteitsuitbreiding
Verkoopapparatuur OV**

Voorgestelde behandeling: ter informatie

Geachte dames en heren,

De machines voor de verkoop en het opladen van OV-chipkaarten (zogenoemde AVM's) in het voormalige BRU-gebied zijn afgeschreven en moeten vervangen worden. Het gaat hierbij om de gele oplaadapparaten in winkels (bijvoorbeeld Primera's) waar reizigers saldo kunnen laden op de OV-Chipkaart en producten kunnen afhalen die zij van tevoren op het internet hebben besteld. Deze apparatuur is nog altijd een belangrijk onderdeel van het verkoopnetwerk richting de reiziger. De oplaadapparatuur wordt dan ook nog volop gebruikt door de reizigers.

Kwaliteitsverbetering

We hebben deze noodzaak tot vervanging aangegrepen om een kwaliteitsverbetering door te voeren ten opzichte van de huidige apparaten. De huidige apparatuur is standalone. Dit wil zeggen dat de reiziger zelf het apparaat bedient en betaald met de pinpas. De nieuwe apparatuur zal balie-gebonden zijn. De reiziger zal dus geholpen worden door de medewerkers van de betreffende winkels, waarbij de betalingsmogelijkheden van de betreffende winkel worden gehanteerd (meestal contant geld en pinnen).

Contant geld

Zoals u weet hebben de gezamenlijke vervoerders in overleg met ons en andere decentrale overheden besloten tot het afschaffen van contant geld op de voertuigen. Hiermee wordt de sociale veiligheid in het OV sterk verbeterd. De bedoeling was in geheel Nederland contant geld af te schaffen per 1 januari 2018. Deze datum zal niet overal gehaald worden, maar veel vervoerders hebben al maatregelen genomen zoals het afschaffen van contant geld op nachtbussen of 's avonds na 19:00. De extra functionaliteit van het aansluiten bij de betalingsmogelijkheid van de betreffende winkel (in veel gevallen contant geld en pinnen) zal een goed alternatief zijn voor de reiziger om met contant geld toch van het openbaar vervoer gebruik te kunnen maken.

Digitale kaartjes

In tegenstelling tot de huidige machines, zijn de nieuwe apparaten geschikt voor de uitgifte van eenmalige OV-Chipkaarten (CT). Dit biedt ons voordelen op het gebied van monitoring. Ook zijn de machines hiermee toegerust voor toekomstige mogelijkheden op het gebied van vervoerder-onafhankelijke producten.

Sluitstuk

Het vervangen van de apparaten is het laatste onderdeel in een serie van besluiten om het gehele OV-betaalsysteem te moderniseren. Naast de areaaluitbreiding van de Uithoflijn wordt ook het betaalsysteem van de gehele SUNIJ-lijn gemoderniseerd en worden alle onderdelen van het systeem voorbereid voor EMV-betalen (betalen met de bankpas) en CT-acceptatie. Deze ontwikkeling sluit aan bij het vastgestelde regionale

distributieplan en het landelijke ontwikkelingsplan "anders betalen". Met deze vervanging maken we het gehele betalingssysteem van de concessie U-OV klaar voor de toekomst.

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

Kennis te nemen van deze brief.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,

De secretaris,