

2018MME15

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland
T.a.v. De heer F. Vermeulen
Postbus 90602
2509 LP Den Haag

E-mail: f.vermeulen@pzh.nl

Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland
T.a.v. Mevrouw C. Bieze
Postbus 9090
6800 GX Arnhem

E-mail: c.bieze@gelderland.nl

Gedeputeerde Staten van de provincie Flevoland
T.a.v. De heer A. Meijer
Postbus 55
8200 AB Lelystad

E-mail: secretariaatmeijer@flevoland.nl

Gedeputeerde Staten van de provincie Overijssel
T.a.v. De heer B. Boerman
Postbus 10078
8000 GB Zwolle

E-mail: e.boerman@overijssel.nl

Gedeputeerde Staten van de provincie Limburg
T.a.v. De heer H.J.H. Mackus
Postbus 5700
6202 MA Maastricht

E-mail: hjh.mackus@prvlimburg.nl

Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht
T.a.v. Mevrouw J. Verbeek-Nijhof

Postbus 80300
3508 TH Utrecht

E-mail: secretariaatverbeeknijhof@provincie-utrecht.nl

Geacht college van gedeputeerde staten,

In heel Nederland rijdt vanaf 1 januari 2018 het streekvervoer 'cashless'. Volgens de afspraken die vervoerders en vakorganisaties in 2016 na enkele ernstige incidenten hebben gemaakt zullen buschauffeurs vanaf de genoemde datum geen contant geld meer accepteren. Vervoerbewijzen worden dan met (contactloze) pin of ander elektronisch betaalsysteem afgerekend. Althans dat zijn de afspraken, afspraken die gemaakt zijn met ondersteuning van de opdrachtgevers, landelijke overheid, politie en het Openbaar Ministerie. Afspraken met als doelstelling de veiligheid van reizigers en personeel in het streekvervoer te verbeteren.

Van de vervoerders in uw regio begrijpen wij dat ze klaar zijn voor de overgang naar elektronisch betalen in de bus. In de afgelopen jaren is aan die kant hard en succesvol gewerkt aan het technisch mogelijk maken van die overgang. De vervoerders in uw regio verzekeren ons dat zij vanaf 1 januari 2018 in staat zijn hun dienstverlening op basis van elektronische betaalsystemen volledig te kunnen garanderen en dat zij er alle vertrouwen in hebben dat de reizigers per die datum zullen accepteren dat er in de bus geen contante betalingen meer kunnen plaatsvinden. Daartoe zijn er niet alleen elektronische betaalsystemen in de bus aangebracht, maar hebben vele vervoerders ook mogelijkheden geschapen om buiten de bus, via automaten en/of detailhandel, een vervoersbewijs met contant geld te kunnen aanschaffen.

Nu hebben de vervoerders in uw regio aangegeven dat zij door hun opdrachtgever niet in staat gesteld worden zich te houden aan de afspraak die door vervoerders en bonden is gemaakt. Door de houding van uw college loopt de invoering van het 'cashless' rijden in het streekvervoer vertraging op en dat kan ernstige consequenties hebben voor de veiligheid van reizigers en personeel in het Openbaar Vervoer.

Enkele van de gevolgen van uw houding zijn of kunnen zijn:

- Het door rijden met contant geld op de bus in een regio die omringt wordt door gebieden waar zich geen contant geld meer in de bus bevindt, verhoogt de risico's op (gewelddadige) overvallen in die regio en is daarmee een potentieel gevaar voor reizigers en personeel.
- De verschillen in uitvoering van de oorspronkelijke afspraak over 'cashless' rijden tussen verschillende regio's zal gaan leiden tot irritatie en onrust in de randen van de concessies. Overstappende passagiers zullen verrast worden door verschillende uitvoeringen hetgeen kan leiden tot irritaties en incidenten.
- De publiekscampagne en -acceptatie rond 'cashless' rijden boet in aan effectiviteit en de niet eenduidige boodschap aan de reizigers zorgt voor onrust en wantrouwen.

Wij verzoeken u dan ook met klem uw houding in deze kwestie aan te passen en de invoering van het 'cashless' rijden per 1 januari 2018 alsnog mogelijk te maken. Daarbij wijzen wij er bij deze op dat de risico's die uw huidige houding met zich meebrengen groot en ingrijpend kunnen zijn. In het belang van reizigers en personeel, verzoeken wij u om belemmeringen rondom de invoering van 'cashless' rijden in uw regio per direct weg te nemen.

Mocht u echter vasthouden aan een vertraagde invoering, dan zullen wij ons samen met onze achterban, beraden op te nemen maatregelen en acties om de risico's van uw houding zo ver als mogelijk is te beperken. Niet uitgesloten is dat dat de dienstverlening van het streekvervoer in de eerste weken van het nieuwe jaar in

negatieve zin kan beïnvloeden. Ook voor de vakorganisaties is de veiligheid van de reizigers en het personeel in het Openbaar Vervoer een van de grootste prioriteiten. Wij zullen die te allen tijde vooropstellen.

Wij bevelen u verder aan in uw heroverweging van uw huidig standpunt de risico's die uw college loopt bij een door u vertraagde invoering mee te nemen. Bij eventuele, onverhoopte, incidenten als gevolg van of mede als gevolg van uw houding in deze, zullen wij niet schromen duidelijk te maken waar de verantwoordelijkheid in deze ligt.

Wij verwachten binnen een week uw reactie op ons verzoek,

Met hoogachting,

Namens (kader-)leden en bestuurders FNV Streekvervoer

Paula Verhoef

Vakbondsbestuurder FNV Streekvervoer