

2018MME25

DATUM 20-12-2017
AAN Commissie MME
VAN GS - gedeputeerde Verbeek-Nijhof
Klik hier als u tekst wilt invoeren.
ONDERWERP OV toezeggingen Cie MME 20/11/2017

Geachte leden van de commissie MME,

Hierbij treft u de antwoorden aan op enkele toezeggingen en vragen over OV, die gedaan zijn tijdens de MME commissievergadering van 20 november 2017:

Bij beide vervoerders aangeven dat reizigers met een visuele handicap moeite hebben met de verschillende plaatsing van apparatuur in de bus

Dit is gedaan. De hoogte van de apparatuur in de bussen is bij beide vervoerders in overeenstemming met de goedkeuring en advies van de consumentenorganisaties in het openbaar vervoer (ROCOV Utrecht waarin ook de visueel gehandicapten zijn vertegenwoordigd) bepaald, nadat de bussen zijn geschouwd. Bij U-OV zijn ook geen klachten bekend. Naar aanleiding van het advies van de consumentenorganisaties bij de schouw zijn in een aantal Syntus bussen de OC chipkaart apparaten op hun verzoek wat lager geplaatst voor rolstoelgebruikers; hierbij is het gevolg voor visueel gehandicapten meegewogen.

Met beide vervoerders bespreken dat ze in hun communicatie meer info moeten opnemen over het hand opsteken bij de halte als je met de bus meewilt

Dit is gedaan. Vervoerders zelf vinden dit ook al langer een belangrijk punt en besteden er veel aandacht aan, omdat het ongemak en ergernis bij reizigers en chauffeurs kan voorkomen. Zo staat het in de huisregels die op diverse manieren gecommuniceerd worden met de reizigers, zoals op infoschermen, op de website of in een nieuwsbrief. Ervaring is dat het steeds breder bekend is bij de reizigers.

Terugkoppeling op de in de gemeenteraad van Amersfoort aangenomen moties over OV

Op 10 oktober 2017 nam de Amersfoortse raad drie moties rond het busvervoer aan. Het gaat om de volgende moties:

2017-145M (Motie Beter busvervoer in het Soesterkwartier)

2017-146M (Motie Beter busvervoer in Kattenbroek)

2017-147M (Motie Beter busvervoer in Nieuwland en Hoogland)

In deze moties roept de raad op om te onderhandelen met Syntus en de provincie Utrecht over mogelijke oplossingen en in gesprek te gaan met de provincie Utrecht over een bijdrage in de kosten.

Wij hebben in afstemming met Syntus input geleverd aan de gemeente Amersfoort over de beantwoording van de moties en hierover ook in goed overleg met Amersfoort gesproken. In de bijlage vindt u het Collegebericht aan de Raad van Amersfoort, waarin de verantwoordelijk wethouder terugkoppelt aan zijn raad hoe de moties afgehandeld worden.

Suggesties over consultatie U-OV zullen aan de vervoerder worden doorgegeven

Dit is gedaan. Dit is onderdeel van het reguliere proces van het voorbereiden en opstellen van het jaarlijkse vervoerplan.