



DATUM 30-11-2018  
AAN Commissie MME  
VAN Gedeputeerde Straat  
DOORKIESNUMMER  
ONDERWERP Vragen over U-flex Houten-Zuid/Eiland van Schalkwijk

---

Geachte leden van de commissie MME,

Tijdens uw commissievergadering op 19 november 2018 zijn in de rondvraag door de PvdA vragen gesteld over de pilot U-flex Houten-Zuid/Eiland van Schalkwijk. Het gaat hier om een tweejarige pilot waarbij de lokale buslijnen 45, 49 en 149 van/naar Houten NS geheel of gedeeltelijk worden vervangen door een nieuw flexibel vervoersysteem. Deze pilot is onderdeel van het U-OV vervoerplan 2019 en het programma Smart Mobility. Provincie Utrecht is opdrachtgever van de pilot en werkt nauw samen met de gemeente Houten. Voor de uitvoering is U-OV verantwoordelijk. Recent is door U-OV aangekondigd dat de start eind maart plaatsvindt. Afgesproken is om de vragen over deze pilot schriftelijk te beantwoorden.

#### Vragen en antwoorden:

Afgelopen weekend stond op RTVUtrecht een artikel over een actie tegen het schrappen van buslijnen van Schalkwijk naar de Uithof. U-OV start volgend jaar met pilot U-flex, waarbij de bussen alleen nog op afroep via een app rijden. Een slechtziende student startte een petitie, die 700 keer getekend is en heeft deze aangeboden aan de wethouder van Houten.

1. Is de provincie op de hoogte van de aangeboden petitie?

#### **Antwoord:**

Ik ben op de hoogte van de aangeboden petitie. Na het aanbieden van de petitie aan de wethouder Van Dalen, heeft er in een prettige sfeer een constructief gesprek plaatsgevonden tussen de gezamenlijke projectgroep (provincie en gemeente) en de initiatiefnemer van de petitie. Daarbij waren ook enkele inwoners aanwezig. Tijdens dit gesprek is uitgebreid stilgestaan bij de verschillen tussen U-flex en huidig openbaar vervoer. Daarbij zijn veel onduidelijkheden weggenomen over de pilot en is ook uitgebreid stilgestaan bij de positieve kanten. Zo krijgt het hele eiland openbaar vervoer, kan je op elk moment vertrekken (i.p.v. 1x per uur tijdens dal) en gaat het om een investering en niet om een bezuiniging. Verder zijn de initiatiefnemer en andere aanwezigen gevraagd om deel te nemen in een gebruikerspanel. Hierop is positief gereageerd. Met dit panel hopen wij te leren van ervaringen van reizigers, waaronder mensen met een beperking, en zo inzicht te krijgen in mogelijke verbeterpunten.

2. Op welke manier zijn de bewoners van Schalkwijk geïnformeerd over de pilot en is er daarbij speciale aandacht geweest voor ouderen en mensen met een beperking?

#### **Antwoord:**

De verandering van openbaar vervoer in dit gebied heeft een voorgeschiedenis. Om te beginnen heeft de gemeente Houten een Mobiliteitsvisie voor Eiland van Schalkwijk vastgesteld in 2017, na een uitgebreid consultatieproces met inwoners. Hierin is de ambitie opgenomen om het OV te verbeteren, met als mogelijke oplossingsrichting de introductie van Smart Mobility.

Met het nieuwe U-OV vervoerplan 2019 heeft de vervoerder, in opdracht van de provincie Utrecht, hierop actief ingespeeld met een voorstel voor een nieuwe vorm van flexibel vervoer. Zoals gebruikelijk heeft op dit plan een publieke consultatie plaatsgevonden, waarover u na de zomer geïnformeerd bent met een statenbrief en

informatiesessie. Nu de uitwerking concreter wordt begint ook de reizigerscommunicatie. Zo is op 15 november een persbericht gepubliceerd door de vervoerder met meer informatie over het concept en startdatum. Hieraan gaan wij gezamenlijk actief vervolg geven door het organiseren van inloopavonden begin volgend jaar voor alle inwoners in het projectgebied. Kort daarna volgt er nog een reizigerscampagne met informatie in de bus en beschikbare media. Bij de inloopavonden en reizigerscampagne zal specifiek aandacht worden besteed hoe reizigers met een beperking het vervoer kunnen gebruiken.

3. klopt het dat de nieuwe dienst alleen te gebruiken is met een smartphone?

**Antwoord:**

Nee, er komt naast de app ook een telefoonnummer dat te gebruiken is om U-flex te reserveren.

4. kan de gedeputeerde aangeven of hij in gesprek gaat met de indieners van de petitie om een oplossing te vinden voor hun klachten?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 1.