

DATUM	30-5-2018
AAN	Commissie MME
VAN	GS - gedeputeerde Straat
DOORKIESNUMMER	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
ONDERWERP	Schriftelijke beantwoording ontwikkeling OV

Geachte leden van de commissie MME,

Hierbij ontvangt u zoals tijdens de commissievergadering MME van 28 mei jl. is afgesproken een schriftelijke reactie op de vragen die door de SP zijn gesteld over de ontwikkeling van het OV naar aanleiding van de Statenbrief Categoriale beschikking Boa's U-OV (2018MME88), het Memo GS inz. Vervoerontwikkeling (2018MME89) en de ingekomen brief FNV en zwartboek (2018MME113).

Gestelde vragen

De motivatie is dat er meer behoefte is aan vervoersbewegingen en het reizigersaantal neemt toe echter het budget blijft gelijk.

Volgens de SP kun je niet meer mensen met meer bussen vervoeren voor hetzelfde geld, daarmee werk je de situaties die worden aangehaald in het zwartboek in de hand. Dit heeft enige uitleg. Arbeidsvoorwaarden zouden een onderdeel van de concessie moeten zijn, die zijn uitermate belangrijk voor de veiligheid op de weg en dat kun je niet afdoen met dat dit de verantwoordelijkheid is van de vervoerder, de provincie is verantwoordelijk voor OV en veiligheid op de weg.

Beantwoording

Groei van de reizigersvraag bij gelijkblijvende budgetten

De provincie is opdrachtgever van twee concessies met elk eigen spelregels. Voor Syntus geldt dat zij beloofd heeft in haar offerte om een reizigersgroei te faciliteren van 22% in 2023 bij een gelijkblijvend budget. Daarvoor heeft ook bij start van de concessie een forse capaciteitsuitbreiding plaatsgevonden met meer dienstregelingsuren, en deels grotere bussen.

Voor de concessie U-OV zijn wij ontwikkelpartner en mede opbrengstverantwoordelijk. Extra reizigersinkomsten vloeien naar de provincie, waardoor ruimte ontstaat om te investeren in capaciteit. Met deze constructie kunnen wij het aanbod dus stapsgewijs blijven uitbreiden zoals afgelopen jaren ook is gebeurd. Deze uitbreidingen betekenen niet dat de vervoerder minder betaald krijgt per dienstregelingsuur, dus is geen oorzaak van het onder druk komen te staan van arbeidsvoorwaarden (waar wij als provincie overigens buiten staan).

Bovendien is het zo dat er een grote capaciteitsuitbreiding ontstaat zodra de Uithoflijn gaat rijden; deze trams voegen veel capaciteit toe, en de dubbelgelede bussen van lijn 12 kunnen doorschuiven naar andere drukke lijnen.

Voorlopig kan de groei in beide concessies opgevangen worden. Deze ontwikkeling wordt strak gemonitord.

Inzet van Boa's

Veiligheid in het openbaar vervoer voor zowel reizigers als personeel is van het grootste belang. Om die reden verstrekken wij aan Qbuzz een aparte subsidie voor veiligheid in het OV, die vooral benut wordt voor de inzet van buitengewoon opsporingsambtenaren. Deze subsidie staat los van de exploitatiebijdrage, en komt dus ook niet onder druk te staan bij reizigersgroei.

Zwartboek

Dit is aan de provincie aangeboden in het kader van een estafettestaking op 8 mei. Deze staking vindt plaats in het kader van het landelijke conflict over de cao OV, waar wij als provincie buiten staan. En waarvan het vervelend is, allereerst voor de reiziger, dat werkgevers en werknemers er nog niet uit zijn.

Over de staat van het materieel is door mijn voorganger een toezegging gedaan dit te bestuderen, hierover het gesprek aan te gaan en dit terug te koppelen aan uw commissie. Er zal een gesprek tussen de provincie en Qbuzz hierover worden ingepland. U krijgt hiervan een terugkoppeling in de volgende commissie van 25 juni.

Naast informatie over materieel bestaat het zwartboek grotendeels uit ruim 150 individuele enquêteformulieren, met klachten, opmerkingen, (en soms ook complimenten) van chauffeurs over allerlei zaken, waaronder de dienstroosters, de ziekmeldprocedure, de pauzevoorzieningen en de communicatie tussen Qbuzz en personeel. Het lijkt hier grotendeels te gaan over zaken tussen de vervoerder en het personeel, waar wij als provincie geen partij in zijn.

De arbeidsvoorwaarden zijn een zaak tussen werkgever en werknemer (vertegenwoordigd door de OR en bonden) en geen onderdeel van de concessievoorwaarden. We zullen de reacties nog beter analyseren, en als er zaken tussen zitten die raken aan de relatie tussen provincie en Qbuzz, of aan het voldoen aan concessievoorwaarden, dan zal ik Qbuzz daarover aanspreken.