

# UTRECHT REGION

## CONVENANT

### 'EEN WARM WELKOM VOOR INTERNATIONALS IN UTRECHT REGION'

(CONCEPT – VERSIE 15 NOVEMBER 2018)

#### 1. De partners

- Gemeente Utrecht
- Provincie Utrecht
- Gemeente Amersfoort
- Universiteit Utrecht

Hieronder 'partners' genoemd.

#### 2. Overwegende dat:

- Het goed gaat met de economie van de Utrechtse regio en dat onze leefkwaliteit hoog is;
- Utrecht Region middenin het land, Europa en de wereld ligt;
- Utrecht Region daarmee (nu al) aantrekkelijk is voor internationale bedrijven en internationals;
- Bedrijven en kennisinstellingen in onze regio in toenemende mate internationaal talent aantrekken en dat de Universiteit Utrecht groeit in aantallen internationale studenten en docenten;
- Het belangrijk is voor de economie en innovatiekracht van de regio om internationaal talent aan te blijven trekken, zacht te laten landen en goed te integreren in onze samenleving;
- Het aantal internationals dat zich in onze regio gevestigd heeft de afgelopen 3 jaar met 30% gestegen is en dat uit recent onderzoek blijkt dat die lijn doorzet;
- Internationaal talent de keuze heeft om te studeren en te werken in vele steden en regio's in de wereld;
- En dat een warm welkom voor internationals daarom essentieel is en in onze ogen bestaat uit een zo volledig mogelijke combinatie van overheidsdienstverlening, private dienstverlening en sociale activiteiten vanuit een 'one-stop-shop-principe'.

### **3. Besluiten tot de inrichting van een International Welcome Center Utrecht Region**

- We creëren een International Welcome Center Utrecht Region (IWCUR)
- Inzet is om het in de regio bestaande aanbod van producten, diensten en informatievoorziening aan internationale bedrijven en internationals via het IWCUR te bundelen
- We gaan daarbij uit van een doorontwikkeling van het bestaande Expat Center
- 2019 gebruiken we als transitiejaar van Expat Center naar IWCUR
- Tijdens het transitiejaar bouwen we aan het IWCUR team en de IWCUR locatie, integreren we de bestaande dienstverlening en breiden we deze uit
- Tegelijkertijd vindt een proces plaats waarin we de concrete invulling van het toekomstige IWCUR vormgeven; bepalen we de definitieve organisatie- cq rechtsvorm van het IWCUR en nemen we een formeel besluit over structurele voortzetting per 1 januari 2020.
- Middels dit convenant spreken we de intentie uit om het IWCUR vanaf 2020 structureel te continueren en daarvoor middelen beschikbaar te stellen

### **4. We bouwen aan een IWCUR dat:**

- 5 dagen per week open is en online 24/7;
- Op een vanuit de publieke ruimte in het oog springende, makkelijk toegankelijke plek in het Stadskantoor gevestigd is;
- Herkenbaar is onder de 'vlag' van Utrecht Region;
- Een combinatie van overheidsdienstverlening, private dienstverlening en sociale activiteiten biedt;
- Zich richt op een brede doelgroep internationals ('van internationale student tot expat').

### **5. Inbreng partners in transitiejaar 2019**

Om de doelen van het transitiejaar te kunnen bereiken werken we met een begroting van 400.000 euro. De bijdragen daaraan zijn als volgt:

- Locatie, dienstverlening burgerzaken, relatie met ACCESS, relatie met IND, coördinatie (gewaardeerd op 150.000 euro) (gemeente Utrecht)
- Financiële bijdrage van 200.000 euro (provincie Utrecht)
- Financiële bijdrage van 25.000 euro (gemeente Amersfoort)
- Financiële Bijdrage van 25.000 euro (Universiteit Utrecht)

Om de ambities van IWCUR te realiseren wordt nauw samengewerkt met de volgende organisaties:

- ITC (diverse activiteiten / evenementen en informatievoorziening tbv internationals)
- Utrecht Marketing (diverse activiteiten in relatie tot communicatie)
- ACCESS (diverse 'welcoming' services tbv internationals)

Access en ITC zullen hun diensten direct aan de klant aanbieden in het IWCUR.

## 6. Aanstelling kwartiermaker / projectmanager

Om de doelen van het transitiejaar 2019 te bereiken wordt een kwartiermaker/ development manager aangesteld. De aan te wijzen manager legt verantwoording af aan de projectgroep IWCUR die zal bestaan uit een vertegenwoordiger van elk van de partners. De kwartiermaker werkt met de geaccordeerde begroting.

## 7. Milestones transitiejaar 2019

Q1:

- Kickstart meeting met IWCUR teamleden en andere betrokkenen
- Oplevering gedetailleerd plan van aanpak 2019, inclusief planning
- Plan fysieke inrichting IWCUR in Stads Kantoor vastgesteld
- Start verbouwing
- Concept uitwerking IWCUR online gereed ([utrechtregion.com](http://utrechtregion.com))

Q2:

- Officiële opening IWCUR
- Kwartiermaker / projectmanager presenteert scenario's voor doorontwikkeling vanaf 2020.
- Afspraken met partners van IWCUR (w.o. ACCESS, ITC, IND, Utrecht Marketing) worden vastgelegd.
- Discussie over definitief organisatie- en financieringsmodel IWCUR (gewenste mate / vorm van private financiering van delen van IWCUR vanaf 1 januari 2020) afgerond.

Q3:

- Werkplan en meerjarenbegroting ten behoeve van besluitvorming over structurele bijdragen aan IWCUR per 1 januari 2020 gereed (september)
- Integratie van burgerzaken (en IND?) informatie in IWCUR omgeving binnen [utrechtregion.com](http://utrechtregion.com) is gerealiseerd
- Minimaal 5 gemeenten uit de regio aangesloten op de overheidsdienstverlening

Q4:

- Besluitvorming door partners over structurele bijdragen aan IWCUR vanaf 1 januari 2020 (oktober)

## **8. Ondertekening**

Aldus getekend te Utrecht op 5 december 2018,

Klaas Verschuure, wethouder Economische Zaken, gemeente Utrecht

Pim van den Berg, gedeputeerde Economische Zaken, provincie Utrecht

Fatma Koser Kaya, wethouder Economische Zaken, gemeente Amersfoort

Anton Pijpers, voorzitter College van Bestuur, Universiteit Utrecht

In het bijzijn van:

Ton van Mil, directeur, ITC

Rijk van Ark, directeur, Utrecht Marketing

## **9. Bijbehorende documenten**

- Document 'doorontwikkeling Expat Center'
- Provisionele exploitatiebegroting 2019
- Functieprofiel kwartiermaker / development manager
- Activiteitenoverzicht ITC 2019
- Decisio rapport inzake internationaliseringsbehoeften bedrijven en kennisinstellingen in de regio Utrecht (november 2018)

**LOGO'S ALLE PARTNERS ERONDER (en logo's ITC en Utrecht Marketing)**