



Aanvullend advies werkgroep welzijn

ten behoeve van de Stuurgroep Wel Thuis! in Eemland

3 november 2005

De stuurgroep, bijeengekomen op 21 september 2005, heeft aan de werkgroep welzijn een aanvulling gevraagd op het al uitgebracht advies van 7 september. Het gaat hierbij om de volgende punten:

1. een analyse van de (toekomstige) doelgroep van het welzijn in het kader van wonen, welzijn en zorg en de visie hoe daarmee om te gaan;
2. meer aandacht voor de bovenlokale, regionale component;
3. een voorstel voor een aantal innovatieve projecten.

Vanuit de werkgroep welzijn is een kleine groep bijeen geweest om deze vraag van de stuurgroep nader te bespreken en de contouren van een advies te bepalen. Op 3 november is het aanvullende advies vastgesteld door de werkgroep.

Overwegingen en voorstellen bij de adviesaanvraag

Algemeen

In paragraaf 5 van het advies wordt gesproken over de gemeente als regisseur. In de daar geformuleerde beleidscyclus komen zaken als analyse van de vraag, aanbod (op maat) en inkoop aan de orde. De werkgroep ziet dit aanvullende advies als een nadere uitwerking van deze paragraaf.

Ad 1: Analyse van de toekomstige doelgroep

Eén van de centrale elementen uit het advies is dat de vraag leidend is voor de ontwikkeling van het welzijnsaanbod. De gemeente heeft als regisseur nadrukkelijk de taak om de vraag in beeld te brengen en te monitoren. Door verschillende ontwikkelingen is nu al te voorzien dat de vraag van de doelgroep van de bestuurlijke overeenkomst steeds gedifferentieerder zal worden (bijv. als gevolg van inkomensontwikkelingen en veranderende behoeften: 'dé oudere bestaat niet'). Dit betekent dat niet de specifieke groep uitgangspunt is maar de vraag. Doordat de vraag centraal staat en door monitoring wordt gevolgd, worden ook veranderingen in de behoeften op doelgroepniveau zichtbaar.

Er is een tweetal specifieke vraagstukken te benoemen waar gemeenten in de regio mee te maken krijgen in relatie tot de vraag:

- a. Het is van belang om zicht te krijgen op de behoefte van inwoners die niet (meer) in staat zijn hun vraag te expliciteren (zie paragraaf 3 van het advies).

- b. De individuele behoeften zullen bijeengebracht moeten worden zodat daar een aansluitend aanbod op ontwikkeld kan gaan worden. Bij dit proces kan een clustering in de vraag worden aangebracht die vertaald kan worden in een aanbod voor specifieke groepen binnen de in de bestuurlijke overeenkomst genoemde doelgroep. Uitgangspunt blijft echter dat de vraag het uitgangspunt is en dat het aanbod daarop aansluit.

Ad 2: De bovenlokale, regionale component van welzijn

Op het terrein van welzijn kan bovenlokale samenwerking meerwaarde bieden:

- a. Bij samenwerking op regionaal niveau kunnen voor gemeenten effectiviteits- en efficiëntie-voordelen behaald worden. Tevens vergroot samenwerking de mogelijkheden om tot daadwerkelijke innovaties te komen. Dan gaat het om:
 - het op een vernieuwende manier in beeld brengen en monitoren van de vraagontwikkeling.
 - het 'vertalen' van de vraagontwikkeling in een effectieve inkoop en een aanbod van diensten.
- b. Samenwerking op regionaal niveau leidt ook tot voordelen als het gaat om de realisatie van een specifiek aanbod voor kleine groepen binnen de doelgroep van de overeenkomst.

Advies 3: Innovatieve projecten

Ten aanzien van de vraagontwikkeling, de inkoop en het aanbieden van diensten op het terrein van welzijn benoemt de werkgroep de volgende vraagstukken waar gemeenten in de regio mee te maken (kunnen) krijgen:

1. hoe de in beeld gebrachte (individuele) vraag te aggregeren op een collectief – lokaal dan wel regionaal – niveau ten behoeve van de contractering;
2. de samenstelling van zorg- en welzijnsarrangementen. De werkgroep merkt hierbij op dat de scheidslijn tussen zorg en welzijnsdiensten voor de cliënt vaak niet scherp is. Innovatief in een aanpak kan zijn dat deze scheiding wordt opgeheven. Vanuit dezelfde als diffuus ervaren scheidslijn zou ook het hanteren van een persoonsgebonden budget (pgb) voor welzijnsfuncties nader uitgewerkt kunnen worden;
3. de bepaling van hetgeen gesubsidieerd dan wel commercieel wordt aangeboden;
4. het vormgeven van een fysieke zorg/welzijnsinfrastructuur van waaruit de arrangementen geleverd worden.

Op dit moment zijn nog geen concrete, daadwerkelijk innovatieve projecten geformuleerd. Op basis van de hierboven benoemde vraagstukken kunnen wel projecten worden uitgewerkt.

Conclusie

Aanvullend adviseert de werkgroep:

- regionaal overleg te entameren over een mogelijk regionaal aanbod van bepaalde welzijnsvoorzieningen;
- in overleg met betrokken partijen te komen tot concrete innovatieve uitvoeringsprojecten rondom vraag, inkoop en levering van welzijnsdiensten op basis van de hierboven genoemde vraagstukken.