

Aan Provinciale Staten  
t.b.v statencommissie  
wvvv

Datum : 28 maart 2007  
Uw Kenmerk : **2007WMM31**  
Ons kenmerk : 20007wvv000926i  
Contactpersoon : Esther Bos  
E-mail : Esther.Bos@provincie-  
utrecht.nl  
Doorkiesnr. : 030-2582483

Onderwerp: Aanbesteding Openbaar Vervoer Concessie, ontwerp Programma van Eisen

In het kader van de informatievoorziening treft u hierbij de betreffende stukken aan:

1. Ontwerp Programma van Eisen;
2. Toelichting.

### **Aanleiding**

Op 14 december 2008 lopen de concessies voor het streekbusvervoer in de provincie Utrecht en het stadsdienstvervoer in de gemeente Amersfoort af. Deze concessies moeten opnieuw aanbesteed worden. Hiervoor stellen wij een Programma van Eisen en een bestek op.

Met het Programma van Eisen (hierna te noemen: PvE) geeft de provincie Utrecht invulling aan de wettelijke verplichting een PvE op te stellen voor de aanbesteding van het openbaar vervoer. Dit PvE geeft voor het aan te besteden vervoer inzicht in het openbaar vervoerbeleid in het algemeen en het aanbestedingsbeleid in het bijzonder. Het PvE is een uitwerking van het eerder door GS vastgestelde “Kader voor concessieverlening”. Alvorens het definitieve PvE vast te stellen leggen wij u het ontwerp Programma van Eisen ter kennisneming voor.

### **Achtergrond/eerdere besluiten**

19-12-2006 -> GS: vaststellen kader voor concessieverlening en reservering middelen te weten €23,196 miljoen in 2009 en 2010 en €24,196 in de jaren 2011 tot en met 2016.

30-05- 2006 ->GS: concept – Kader voor concessieverlening, vaststelling beleidsmatige keuzes.

### **Vervolgprocedure/voortgang**

9 september: vaststelling definitief Programma van Eisen door GS;

15 oktober: vaststelling Bestek door GS;

1 november: Publicatie Aanbesteding;

Maart 2008: Gunning;

14 december 2008: ingang nieuwe concessie.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,  
De voorzitter, mr B. Staal  
De secretaris, drs. H.H. Sietsma

## **Toelichting Ontwerp Programma van Eisen Openbaar Vervoer concessies**

### **Inleiding**

Het PvE beschrijft op hoofdlijnen welk vervoerproduct de provincie Utrecht vanaf 14 december 2008 wil hebben. In het PvE zijn de eisen en wensen die aan het openbaar vervoer zullen worden gesteld op *functionele* wijze beschreven. Een nadere concretisering, detaillering en vooral juridische uitwerking heeft plaats in het bestek. Geïnteresseerde vervoerders kunnen inschrijven op het bestek.

Dit ontwerp-PvE dient om bij de verschillende belanghebbenden de aanpak van de aanbesteding te toetsen en daarbij tevens draagvlak en betrokkenheid voor de inhoud te verwerven. Op basis van de reacties op het ontwerp-PvE stelt GS het definitieve PvE vast.

### **Onderwerpen Programma van Eisen**

In het ontwerp Programma van Eisen zijn de volgende punten uitgewerkt:

- Doelen van de aanbesteding;
- Strategie van de aanbesteding en concessiebeheer;
- Eisen en wensen voor:
  - vervoerkundig netwerk
  - dienstregeling
  - kwaliteit van materieel, personeel, reizigersinformatie etc
  - tarieven
  - marketing
  - sociale veiligheid;
- Milieu: eisen ten aanzien van brede milieudoelstellingen waaronder fijnstof en CO<sub>2</sub>, zoals deze verwoord zijn in de EEV-norm. De provincie heeft een voorkeur voor aardgas en geeft extra gunningspunten en extra subsidie aan de vervoerder die aardgas aanbiedt;
- Financiering;
- Toekennen van bonus en opleggen van malus;
- Gunningscriteria.

### **Wijzigingen ten opzichte van de vorige aanbesteding**

Er zijn een aantal wijzigingen ten opzichte van de vorige aanbesteding:

- de concessie voor het stadsvervoer Amersfoort is samengevoegd met de concessie Utrecht Oost;
- de invoering van de ov-chipkaart en de consequenties hiervan;
- een concessieperiode van 8 jaar (i.p.v. de huidige 4);
- wijzigingen in het lijnennet op basis van vervoersontwikkelingen:
  - de ontsluiting van nieuwe woongebieden;
  - verbetering van spitsverbindingen;
- strengere milieuvoorschriften;
- verdere professionalisering van de marketing.

In deze aanbesteding krijgt de vervoerder, meer dan in de eerdere aanbesteding, de opdracht om aan te geven op welke wijze hij de beleidsdoelstellingen van de provincie gaat realiseren. Hij is tot op zekere hoogte vrij om zelf invulling te geven aan het product. Daar waar de belangen van de vervoerder strijdig kunnen zijn met die van de provincie of de reizigers, zijn eisen aan het product meegegeven. De vervoerder krijgt een kaderstellend budget mee. De beoordeling van de offertes vindt plaats op basis van de economisch meest voordelige bieding (dat wil zeggen de beste prijs/kwaliteit verhouding).

Een belangrijk onderdeel van deze aanbesteding is het marketingplan. Wij hebben de wens om gedurende de 8-jarige concessie in te kunnen blijven spelen op ontwikkelingen in de markt. Wij willen dat de vervoerder een marketingplan opstelt waarin hij aangeeft op welke wijze hij kennis ontwikkelt over de markt en op welke wijze hij de provinciale doelstellingen gaat realiseren. In overleg met de provincie worden afspraken gemaakt over de uitvoering van de marketingactiviteiten. De vervoerder dient gedurende deze 8 jaar het marketingplan actueel te houden. De komst van de chipkaart biedt hiertoe meer mogelijkheden dan wij in het verleden hadden.

### **Communicatie**

Het ontwerp-PvE wordt ter advies toegezonden aan:

1. de Statencommissie WMM van de provincie Utrecht;
2. de regionale vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties (ROCOV);
3. de provinciale besturen van Noord-Holland, Zuid-Holland en Gelderland;
4. het dagelijks bestuur van de Bestuurregio Utrecht;
5. de gemeentebesturen in de provincie Utrecht, alsmede de aangrenzende gemeenten Hilversum, Nijkerk, Ede, Uithoorn en Wageningen;

De gemeente Amersfoort vervult hierin een bijzondere positie omdat zij de concessie van het stadsvervoer op dit moment beheren. De gemeente Amersfoort maakt deel uit van het projectteam en kan op deze wijze bijdragen aan de uitwerking van het Programma van Eisen en het Bestek.

Tevens wordt het ontwerp-PvE in het kader van een marktconsultatie toegezonden aan hiervoor geïnteresseerde vervoerders voor commentaar en verbeteringsuggesties.

Voor belangstellenden wordt het ontwerp-PvE voorts op het kantoor van de provincie Utrecht verkrijgbaar gesteld alsmede via de website van de provincie Utrecht. Belangstellenden kunnen tevens via E-spraak op het voorgestelde lijnennet (het 'referentienet') reageren. E-spraak is een interactief medium om via internet met belanghebbenden te kunnen communiceren.

### **Vervolg**

Op basis van de reacties uit de adviesronde wordt het definitieve Programma van Eisen opgesteld. Het bestek is een uitwerking van het definitieve programma van Eisen.