

Memorandum

2007WMC18 bijlage 3

Datum : 14 juni 2007
Aan : mevr. Dekker
Van : Lillian Petter Tel.: 3122
(projectleider Stimuleren en ondersteunen gemeenten, onderdeel van
programma Wel thuis!)
Onderwerp : Voorstel financiële bijdrage project WEB-nieuwegein

Voorstel: akkoord te gaan met de eenmalige besteding van een stimuleringsbijdrage (€ 34.000,-) voor de geplande activiteiten van het WEB-Nieuwegein (zie bijlage projectplan 2007) vanuit het project “Stimuleren en Ondersteunen gemeenten bij lokale wonen-,zorg-, welzijninitiatieven”.

Aanleiding

Gezondheidscentrum de Roerdomp is in 1981 opgericht vanuit een visie op geïntegreerde eerstelijnsgezondheidszorg. In 2004 waren er diverse ontwikkelingen aanleiding om zich te bezinnen op de rol van het gezondheidscentrum in de wijken die zij bedienen: Doorslag, stadscentrum en een gedeelte van Batau-zuid. Onder andere was de komst van de nieuwe zorgverzekering en de WMO een moment voor de vraag of de traditionele werkwijze nog wel past binnen de veranderende visie op mensen in de wijk.

Een beleidsdiscussie gevoerd eind 2004 mondde uit in de keuze voor de principes van de Civil Society, waarin sociale samenhang en/of onderlinge betrokkenheid vanzelfsprekend zijn.

De uitkomsten van de beleidsdiscussie werden geformuleerd in twee nieuwe doelstellingen:

1. een outreachend centrum waar de inwoners van de omringende wijken terecht kunnen met al hun (zorg)vragen; dit behoeft een (zorg)vraaggerichte werkwijze en fysiek een centraal punt (loketgedachte);
2. werken aan het principe “welzijn voorkomt zorg” door te bewerkstelligen dat er een nauwere samenwerking tot stand komt, met name op uitvoerend vlak, met de partners op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

In hetzelfde jaar is een projectgroep geformeerd die onder leiding van een extern projectleider aan dit veranderingsproces vorm moest geven. Begin 2005 vonden een aantal inventarisaties plaats en de uitkomst werd geanalyseerd met het doel een beeld te krijgen van de toekomstige klant en zijn omgeving. (demografische ontwikkelingen, tevredenheid bewoners, wensen van inwoners op het gebied van kwaliteit van leven nu en in de toekomst e.d.).

WEB-Nieuwegein

De nieuwe Roerdomp wordt spin in het wijkweb en ziet de wijkbewoner als een klant die zelf de regie heeft over zijn gewenste kwaliteit van leven. Voor de uitvoering betekent dit dat de Roerdomp iedere vraag (individueel of collectief) honoreert of dat onder de regie van de Roerdomp elke aanvraag wordt gehonoreerd, en dat de klant tegemoet gekomen wordt (outreach).

De vragen van de klant kunnen velerlei zijn, zoals (zorg) vragen uit alle leeftijdsgroepen of levensfasen en vragen over allerhande zaken op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

De volgende partners zijn participeren het project: **Altrecht, Vrijwilligersorganisaties, Vitras, Mitros Wonen, Jutphaas wonen,GGD MN, Gemeente Nieuwegein en de Stichting Welzijn Nieuwegein.**

Werkwijze ophalen individuele vraag:

Er is een netwerkorganisatie ontwikkeld met een laagdrempelige frontoffice (06-webtelefoon en e-mail). Eenvoudige vragen worden doorverwezen en/of beantwoord. Complexere vragen komen in aanmerking voor vraagverheldering. Er zijn twee spinners geïnstalleerd (mensen die bij vragen met de vrager om tafel gaan om de vraag uit te diepen en te verhelderen en ook bij eventuele interventies "spin in het web" blijven). En er is een wijkteam met vertegenwoordiging van alle belangrijke partners op het gebied van wonen, zorg en welzijn in de wijk, alwaar het antwoord op de hulpvraag kan worden uitgezet.

Werkwijze collectieve vraag:

Uit de wijkconferentie, het ophalen van de vraag, een behoeftemeting en analyse van al bestaande gegevens is een keuze gemaakt voor het aanpakken van de collectieve thema's "gebrek aan mantelzorg" en "eenzaamheid". Wat betreft de mantelzorg wordt er gekozen voor een snelle effectieve aanpak, namelijk het zo snel mogelijk oplossen van concrete probleemgevallen.

Wat betreft de toenemende eenzaamheid onder wijkbewoners, zal er in eerste instantie gewerkt worden aan het in kaart brengen van de omvang en lokalisatie van eenzaamheid. In tweede instantie zal er gekeken worden, samen met de partners, welke werkwijze kan worden ingezet om eenzaamheid effectief te reduceren.

Rol gemeente Nieuwegein

De gemeente Nieuwegein heeft in eerste instantie een afwachterende rol ingenomen. In 2006 heeft de wethouder plaatsgenomen in de stuurgroep, inhoudelijk was er nog geen bijdrage. In het huidige plan waarin de projectgroep Roerdomp zal worden omgevormd naar een implementatiegroep zal de gemeente, zowel inhoudelijk als financieel een bijdrage gaan leveren. Tevens is de Roerdomp door de gemeente aangemerkt als de ideale plek voor het WMO-loket.

Voortgang en vraag om financiële bijdrage (zij bijlage projectplan WEB-Nieuwegein 2007-2009)

Uit de evaluatie van de pilot zijn de voorstellen gekomen die uitgewerkt zijn in het projectplan. De onderdelen waarvoor provinciale bijdrage wordt gevraagd zijn kort samengevat:

1. een nieuwe implementatiegroep op middle management niveau te starten die de individuele en collectieve vragen gaan begeleiden/aansturen (op dit moment wordt het project teveel gedragen door de Roerdomp, er moet een ombuiging plaatsvinden naar een gezamenlijk traject waarin alle partijen een evenredige rol gaan vervullen);
2. de implementatie van de projecten mantelzorg en eenzaamheid (voortgekomen uit de collectieve vraag);
3. een evaluatie en monitoring systeem ontwikkelen om de vragen te kunnen evalueren en analyseren.

Legitimatie inzet middelen/toetsing aan doelstellingen WT

De visie en aanpak van het project WEB-Nieuwegein liggen in de lijn van de doelstellingen van het programma WelThuis!" en met name het project "Stimuleren en Ondersteunen gemeenten bij lokale woon-zorg- en welzijnsinitiatieven. Er wordt middels een innovatieve vraaggerichte werkwijze met een breed scala aan participanten een lokaal wonen-,zorg, welzijnsinitiatief gerealiseerd. Het initiatief bevordert de mogelijkheid van mensen om zolang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

Tegelijkertijd sluit de aanpak van het thema "vereenzaming" ook aan bij aandacht hiervoor in het voorstel voor het nieuwe coalitieakkoord Wel Thuis 2!

Een nieuw element in dit project is dat het initiatief is ontstaan uit de eerste lijn. De huisarts is bij uitstek uitgerust om de vraag bij wijkbewoners op te halen. Binnen het programma Wel thuis! zijn er tot nu toe weinig projecten ondersteund die aansluiten bij de eerstelijnsgezondheidszorg en met name projecten waarbij de huisarts betrokken is.

De provinciale bijdrage is bedoeld als extra steun in de rug om te zorgen dat er een inhoudelijke verdiepingsslag gemaakt kan worden en om te bewerkstelligen dat het project uiteindelijk voluit gedragen wordt door alle participerende partijen. Tevens heeft de gemeente Nieuwegein geen gebruik gemaakt van ondersteuning vanuit het project “Stimuleren en Ondersteunen gemeenten bij lokale wonen-, zorg-, welzijnsinitiatieven”. Dit in combinatie met de ruimte in het budget maakt het mogelijk dit initiatief te ondersteunen.