

### Uitwerking prioriteitenagenda

Om eind 2007 te kunnen vaststellen dat de gebruikers zichtbare verbeteringen ervaren als resultaat van het vernieuwingsproces, heeft de Stuurgroep Bibliotheken (i.s.m. het Procesbureau en de provincie) een prioriteitenagenda opgesteld. Om te laten zien hoe invulling wordt gegeven aan de prioriteiten worden de in het Marsrouteplan 2005 genoemde projecten vanuit de programmalijnen, in deze bijlage per prioriteit genoemd. Extra informatie wordt gegeven en er wordt terugverwezen naar het Marsrouteplan waar mogelijk.

In de provincie Utrecht zijn verschillende regiobibliotheken, na de recente fusie, nog in de opbouwfase. Bepaalde resultaten worden in dit geval niet haalbaar geacht, totdat alle regiobibliotheken gevormd zijn en het netwerk gestabiliseerd is. De provincie stimuleert de kwaliteit door criteria te verbinden aan de regionale en provinciale vernieuwingsprojecten (zie paragraaf 3.1 en 3.2) en de resultaten te monitoren (bijvoorbeeld met afspraken over prestatie-indicatoren en tussenrapportages en regelmatig overleg in de regiegroep). In deze bijlage wordt specifiek ingegaan op de prioriteiten en zo mogelijk verwezen naar hoofdstuk 3 van het Marsrouteplan.

#### **Prioriteit 1: Collectiebeleid**

##### *Doelstellingen:*

- *Iedere inwoner van Nederland heeft volledige en onbelemmerde toegang tot de gezamenlijke Collectie Nederland.*
- *Binnen de Collectie Nederland zijn zwaartepuntfuncties benoemd, die worden uitgevoerd door daartoe aangewezen bibliotheken.*

Eind 2007 zal het provinciale collectieplan gereed zijn, waarin wordt beschreven hoe en waarom bibliotheken op provinciaal niveau samenwerken op het gebied van collectiebeleid. Daarnaast wordt er inhoud gegeven aan de samenwerking tussen de bibliotheken in de provincie. Het plan formuleert dus ambities, kaders, actoren, processen en middelen. Het provinciale collectiebeleid maakt reeds onderdeel uit van de provinciale vernieuwingsagenda van de SUB (zie paragraaf 3.1). De provincie heeft hiervoor voor 2007 €180.000 voor beschikbaar gesteld.

De huidige stand van zaken is: de opdrachtformulering inclusief aanpak, opzet projectorganisatie, planning e.d. is bijna gereed. Er kan dus gestart worden met het schrijven van een plan van aanpak, het inrichten van een projectorganisatie en het maken van een collectieplan.

## **Prioriteit 2: Digitale bibliotheek**

### *Doelstellingen:*

- *Het gebruik van Bibliotheek.nl, of onderdelen daarvan, is aanmerkelijk (minimaal 20% t.o.v. 2006) toegenomen, zoals blijkt uit metingen van de VOB.*
- *Eind 2007 zijn minimaal twee nieuwe diensten van Bibliotheek.nl volledig operationeel, te weten 'Zoek & Boek' en 'Schoolbieb.nl'.*

Deze diensten vallen onder de verantwoordelijkheid van de VOB, die ze ontwikkelt en het management verzorgt. De bibliotheken in de provincie Utrecht werken hier ten volle aan mee (zie paragraaf 3.1, programmalijn 1).

## **Prioriteit 3: Kwaliteit van dienstverlening**

### ➤ **Certificering**

*Voor 2009 vindt in alle bibliotheken een audit plaats op basis van de Certificeringsnorm Openbare Bibliotheken 2006/2009. Voor eind 2007 heeft in 40% van de bibliotheken deze audit plaatsgevonden. Eind 2008 is dat in 80% van de bibliotheken het geval. In 2009 heeft in alle bibliotheken de audit plaatsgevonden en is 80% gekwalificeerd.*

De certificering wordt door de SUB beschouwd als een autonoom proces. De regiobibliotheken moeten er individueel voor zorgen dat zij voldoen aan de certificeringsnormen die zijn vastgelegd in het document 'Certificeringsnorm Openbare Bibliotheken 2006-2009'. De provincie volgt, ondersteunt en stimuleert dit proces maar acht het niet haalbaar om de bibliotheken aan de hand van bovengenoemde percentages af te rekenen. Hierin spelen ook de landelijke, voor de provincie 'minder tot niet beïnvloedbare' ontwikkelingen een belangrijke rol.

### ➤ **HRM**

*Eind 2007 zijn in een landelijk HRM-plan de gezamenlijke verplichtende afspraken voor een samenhangend beleid van de openbare bibliotheken op het terrein van HRM (met inbegrip van de functie innovatie) neergelegd.*

Het wordt in dit stadium van de regiovorming niet haalbaar geacht om prioriteit te geven aan HRM-beleid op provinciaal niveau. Pas als alle regiobibliotheken gevormd zijn en het netwerk gestabiliseerd is, ontstaan er echte kansen voor HRM-beleid op provinciaal niveau. Er is echter wel een mobiliteitscentrum opgericht voor de begeleiding van mogelijke boventalligen en het beheren van een provinciale vacaturebank, zoals afgesproken in het sociaal plan Utrechtse bibliotheken 2005.

## ➤ **Benchmark**

*Eind 2007 levert 70% van de bibliotheken de noodzakelijke gegevens voor het BIS.*

De benchmark wordt ontwikkeld door de VOB, waarbij het leveren van de gegevens voor het BIS een keuze is van de bibliotheken zelf. De provincie heeft geen voornemens om de benchmarking provinciaal op te pakken, maar volgt wel met belangstelling de landelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen bij bibliotheken over dit onderwerp. Waar nodig en mogelijk zal de provincie deze ontwikkeling ondersteunen.

## **Prioriteit 4: Functionele verbreding**

- *Voor eind 2007 is in iedere provincie één voorbeeld zichtbaar aanwezig waarin aangetoond wordt dat en hoe de openbare bibliotheek een belangrijke rol kan vervullen bij het uitvoeren van gemeentelijke en/of provinciale beleidsprioriteiten in samenwerking met andere voorzieningen (integraal beleid).*

In de provincie Utrecht is gekozen voor het project 'Netwerk Cultuurinformatie Utrecht' als voorbeeld van functionele verbreding. Het project 'Netwerk Cultuurinformatie Utrecht' bestaat uit drie deelprojecten die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn; het internetportaal, de G!ds (de provinciale cultuurdatabase) en de Cultuurinformatiepunten.

In het project Cultuurinformatiepunten wordt een provinciebreed cultuurnetwerk opgebouwd, bestaande uit zeven regionale cultuurnetwerken, overeenkomstig de werkgebieden van de regiobibliotheken. In deze regionale cultuurnetwerken worden regionale cultuurplatforms gevormd, waarbij de regio's de mogelijkheid hebben om één of meerdere fysieke cultuurinformatiepunten op te richten. Daarnaast worden partijen opgeroepen hun adres- en activiteiteninformatie in te voeren in de provinciale cultuurdatabase, waarvan de G!ds de onderliggende techniek vormt. De bibliotheken voeren hierop redactie, om de gegevens voor de burgers toegankelijk te maken. Het internetportaal vormt de digitale aanvulling op het fysieke cultuurinformatiepunt en biedt de Utrechtse burger 24 uur per dag, zeven dagen per week toegang tot culturele informatie. Dit wordt een interactief platform waarbij de burgers worden uitgenodigd om te reageren (zowel op de informatie als op elkaar). Door de burgers te betrekken bij de regionale cultuurplatforms wordt maximaal resultaat gehaald in het streven naar 'cultuur bereikt de burger en de burger bereikt cultuur'.

Gezien de aard en de omvang van het project is het niet reëel te verwachten dat de input voor het handboek voor de samenleving op 31 december 2007 gereed is. Wel zullen er eind 2007 voorbeelden zichtbaar zijn. Ook worden voorbeelden van functionele verbreding zichtbaar bij de cultuurhuizen, samenwerking met ROC's en in verschillende regionale projecten zoals beschreven worden in Hoofdstuk 3, paragraaf 3.2.

## **Prioriteit 5: Provinciale netwerkvorming**

- *Eind 2007 staat vast welke functies de provinciale bibliotheeknetwerken (PBN) als onderdeel van het landelijke bibliotheekbestel dienen te vervullen. De relatie tussen de PBN-en en het landelijke netwerk is verhelderd en uitgewerkt in een geheel van wederzijds verplichtende afspraken. [Hierbij gaat het uitdrukkelijk om de externe functionele eisen. De wijze van interne organisatie is een zaak van de partijen in de provincie].*

Dit doel wordt voor eind 2007 haalbaar geacht. Er wordt door de SUB gewerkt aan een organisatiedocument om onder andere de antwoorden op de met de prioriteit samenhangende vragen vast te leggen. De samenwerking in het Utrechtse provinciale netwerk maakt duidelijke vorderingen en intensificeert zich. De provincie houdt toezicht op dit proces door middel van de regiegroep. Daarnaast werkt de provincie het komende jaar een juridisch/financieel advies uit. Hieruit zullen stappen volgen die binnen het netwerk aangepast moeten worden. Meer informatie hierover is verwerkt in hoofdstuk 2 van dit Marsrouteplan.