



Aan Provinciale Staten
Statencommissie WMC

Datum : 15-07-2008
Uw kenmerk : **2008WMC82**
Ons kenmerk :
Contactpersoon : Yvonne Knegt
E-mail : yvonne.knegt
@provincie-utrecht.nl
Doorkiesnr. : 030-2582379
Bijlage(n) : eindrapportage

Onderwerp: programma vernieuwend cliëntenbeleid 2003-2007

Voorgestelde behandeling: ter kennisname

Geachte dames en heren,

Inleiding

In het collegeprogramma 2003 -2007 was in hoofdstuk 4 Zorg en Welzijn de ambitie opgenomen om te "komen tot een aanbod van zorg- en dienstverlening dat uitgaat van de behoeften van de burger". Voor de realisering van dit voornemen was een extra budget voor versterking consumenten-patiëntenplatforms beschikbaar gesteld. Dit budget (€ 400.000,- p.j. gedurende 4 jaar) is hiertoe ingezet.

Aanleiding

De aanleiding voor het programma "Vernieuwend Cliëntenbeleid" was het voornemen van het College om in aansluiting op het landelijk beleid ook op provinciaal niveau de zelfredzaamheid van burgers en cliënten (individueel en collectief) in de zorg- en dienstverlening te vergroten.

Voorgeschiedenis

In het Collegeprogramma 2003 t/m 2007 was in hoofdstuk 4 Zorg en welzijn de ambitie opgenomen om te "komen tot een aanbod van zorg- en dienstverlening dat uitgaat van de behoeften van de burger". Bovendien "diende het aanbod vraaggericht, samenhangend, cliënt-gericht, efficiënt en effectief te zijn". Het extra budget voor versterking consumenten-patiëntenplatforms van € 400.000,- p.j. gedurende 4 jaar is hiertoe ingezet.

Essentie / samenvatting:

De kadernotitie "Cliënt in perspectief" vormde de basis voor de besteding van het budget. De kadernotitie bevatte 3 hoofddoelstellingen en 8 actiepunten. hoofddoelstellingen waren:

1. het verbeteren van individuele vraagsturing;
2. het verbeteren van collectieve belangenbehartiging en
3. het verbeteren van de positie van cliënten in de jeugdzorg.

Het budget is in twee tranches aanbesteed en heeft geresulteerd in 9 opdrachten.

Het programma is op vrijwel alle onderdelen succesvol geweest. Bijzonder aan het programma is dat veel doelstellingen en actiepunten goed passen in het gedachtegoed van de later vastgestelde Wet Maatschappelijke Ontwikkeling (Wmo). De verdere uitvoering van veel projecten wordt dan ook geborgd door activiteiten in het kader van de invoering en uitvoering van de Wmo.



Meetbaar / beoogd beleidseffect

Beoogde effecten:

- een eenduidige, objectieve, toegankelijke, vraaggestuurde informatievoorziening voor cliënten en burgers;
- een goede cliëntondersteuning;
- een (veilige) plek voor suggesties en klachtopvang en afhandeling m.b.t. de kwaliteit van het aanbod aan zorg- en dienstverlening;
- een goed functionerende, samenhangende, efficiënte en effectieve provinciale collectieve patiënten-/consumenteninbreng;
- Utrechtse burgers kunnen op lokaal niveau hun wensen en behoeften m.b.t. maatschappelijke participatie en ondersteuning kenbaar maken;
- facilitering van een provinciaal cliëntenplatform voor de jeugdzorg.

Financiële consequenties

Van het beschikbare budget (€ 1.600.000,-) is 85% (€ 1.366.100,-) besteed. Op de actiepunten 1 en 3 is sprake van onderbesteding. Bij actiepunt 1 (informatievoorziening) is bewust gekozen voor het niet verder inzetten van het budget omdat de verbetering van de informatievoorziening reeds door anderen ter hand werd genomen. Deze middelen zijn reeds teruggevloeid naar de algemene middelen. Bij actiepunt 3 (klachtopvang) is sprake van onderbesteding omdat andere partijen dit reeds oppakten. De resterende middelen van dit actiepunt (€ 80.000,- transitorische verplichtingen) vallen nu vrij en vloeien nu terug naar de algemene middelen.

Vervolgprocedure/voortgang

De verdere toepassing van de resultaten van veel projecten wordt geborgd door activiteiten in het kader van de invoering en uitvoering van de Wmo.

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

U wordt gevraagd kennis te nemen van de wijze waarop het budget is besteed en van de resultaten die zijn geboekt.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
De voorzitter, R.C. Robbertsen
De secretaris, drs. H.H. Sietsma