



Aan Provinciale Staten
Statencommissie Wonen, Maatschappij en Cultuur

Datum : 03-02-2009
Uw kenmerk : **2009WMC17**
Ons kenmerk : 2009INT235594
Contactpersoon : Mw. Drs. C. Ter Beek
E-mail : cecileterbeek@provincie-utrecht.nl
Doorkiesnr. : 2031
Bijlage(n) : eindrapportage plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit van Bureau Jeugdzorg Utrecht

Onderwerp: eindrapportage plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit van Bureau Jeugdzorg Utrecht

Voorgestelde behandeling: ter kennisname

Aan Provinciale Staten,

Inleiding

Om beter en meer integraal zicht te krijgen op de problematiek en op eventuele mogelijkheden van doelmatigheidswinst in de jeugdzorgketen werd in opdracht van de provincie Utrecht het 'Lysias-onderzoek naar doelmatigheid in de Utrechtse jeugdzorgketen' in augustus 2006 afgerond.

Uit dit onderzoek kwam naar voren dat er veel knelpunten waren in de bedrijfsvoering bij Bureau Jeugdzorg Utrecht (BJU), vooral op het gebied van personeel, organisatie, automatisering en financiën.

In 2007 werd in opdracht van de provincie gestart met uitvoering van een plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit van Bureau Jeugdzorg Utrecht

Als te behalen eindresultaten van dit plan van aanpak werden benoemd;

- Bureau Jeugdzorg Utrecht voldoet aan alle wettelijke eisen én aan de in de sector gangbare normen
- Bureau Jeugdzorg Utrecht is eind 2008 weer een excellente uitvoeringorganisatie waarbij sprake is van een goede bestuurlijke- en ketenrelatie met provincie en zorgaanbieders.

De eindrapportage geeft aan dat de meeste en grootste knelpunten, zoals geconstateerd naar aanleiding van het Lysias-rapport (2006), zijn opgelost. Verbeteringen dienen nog wel geborgd te worden.

Afronding van implementatie vergt nog tot juli 2009.

Als eindresultaat kunnen we stellen dat Bureau Jeugdzorg Utrecht voldoet aan alle wettelijke eisen én aan de in de sector gangbare normen. Ook is er inmiddels sprake van een goede bestuurlijke- en ketenrelatie met de provincie en zorgaanbieders. Na afronding van implementatie (juli 2009) zal Bureau Jeugdzorg Utrecht een uitvoeringsorganisatie zijn die de vragen die maatschappelijk, wettelijk en procesmatig op hen afkomen op een adequate manier zal kunnen beantwoorden.

Daarnaast zal Bureau Jeugdzorg Utrecht vanuit de veranderde eisen van de maatschappij en wetgever evenals vanuit eigen visie en gewenste positionering extra focus leggen op het signaleren van kindermishandeling.

Aanleiding

De looptijd van uitvoering van het plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit was 2007-2008. Het betreft verantwoording van de ingezette middelen door middel van een eindrapportage.



Voorgeschiedenis

Om beter en meer integraal zicht te krijgen op de problematiek en op eventuele mogelijkheden van doelmatigheidswinst in de jeugdzorgketen werd in opdracht van de provincie Utrecht het 'Lysias-onderzoek naar doelmatigheid in de Utrechtse jeugdzorgketen' in augustus 2006 afgerond.

Uit dit onderzoek kwam naar voren dat er veel knelpunten waren in de bedrijfsvoering bij Bureau Jeugdzorg Utrecht (BJU), vooral op het gebied van personeel, organisatie, automatisering en financiën.

Wij hebben daarop verzocht aan de Raad van Toezicht van Bureau Jeugdzorg Utrecht om te komen met een integraal plan van aanpak betreffende een veranderprogramma met heldere en afdwingbare afspraken. Door ons werden de eerste drie versies van het plan van aanpak inadequaat bevonden. Het directe gevolg was dat de directeur van Bureau Jeugdzorg Utrecht niet langer ons vertrouwen genoot, wat geleid heeft tot schorsing van de directeur met ingang van 28-2-2007 en aanstelling op dat moment van een interim-directeur. De interim-directeur stelde een voor ons acceptabel plan van aanpak op in april 2007. Hierin werd met betrekking tot drie belangrijke knelpunten uit het Lysias-rapport aangegeven in hoeverre het plan van aanpak voorziet in de oplossing, te weten; personeel, automatisering en organisatie.

Om dit plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit 2007-2008 uit te kunnen voeren werd door u een bedrag toegekend van € 2.095.000.

Waar binnen een normale sturingsrelatie wij alleen sturen op de output bij Bureau Jeugdzorg Utrecht, werd gedurende de looptijd (2007-2008) van het plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit expliciet op onderdelen, ook op de interne processen van Bureau Jeugdzorg Utrecht, gestuurd door ons.

Essentie / samenvatting:

Bureau Jeugdzorg Utrecht is een belangrijke partner in de Utrechtse jeugdzorg. Zij heeft een monopolie op het verlenen van indicaties voor de jeugdzorg en uitvoering van door de kinderrechter opgelegde jeugdbeschermings- en/of jeugdreclasseringsmaatregelen. Zij zijn daarmee binnen de jeugdzorg een belangrijke schakel. Het goed functioneren van deze organisatie in de keten van zorg is dan ook van groot belang voor de cliënt. De provincie is wettelijk verantwoordelijk voor de planning en financiering van de jeugdzorg.

Naar aanleiding van het Lysias-onderzoek (2006) naar doelmatigheid in de jeugdzorgketen werden grote knelpunten in de bedrijfsvoering bij Bureau Jeugdzorg Utrecht (BJU) geconstateerd. Dit heeft in 2007 geleid tot het schorsen van de directeur en het aanstellen van een interim voorzitter Raad van Bestuur door de provincie. In 2007 werd gestart met uitvoering van een plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit van Bureau Jeugdzorg Utrecht gefinancierd door de provincie (€ 2.095.000)

Als eindresultaat kunnen we stellen dat Bureau Jeugdzorg Utrecht voldoet aan alle wettelijke eisen én aan de in de sector gangbare normen. Ook is er inmiddels sprake van een goede relatie met de provincie en zorgaanbieders in de gehele keten.

Hiermee kunnen wij terug naar een normale sturingsrelatie op output. Op de enkele nog niet behaalde onderdelen zullen wij in 2009 expliciet blijven sturen op processen totdat ook deze een sturingsrelatie alleen op output weer rechtvaardigen. Dit betreft het leveren van een kwalitatief voldoende vraag-aanbod analyse (verwachting eindresultaat maart 2009) en het leveren van betrouwbare beleidsinformatie (verwachting eindresultaat juli 2009). Deze twee deelresultaten zullen geen extra middelen vereisen.

Meetbaar / beoogd beleidseffect

Binnen het plan van aanpak (april 2007) werden inhoudelijke, procesmatige en bedrijfsmatige targets benoemd binnen verschillende sporen.

Door middel van de eindrapportage is verantwoording afgelegd over de bedrijfsmatige resultaten en resultaten in de primaire processen. Op de inhoudelijke targets werd in het maandelijkse reguliere overleg tussen provincie en Bureau Jeugdzorg Utrecht, door ons gestuurd.

Als te behalen eindresultaten van het plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit werden benoemd;



- Bureau Jeugdzorg Utrecht voldoet aan alle wettelijke eisen én aan de in de sector gangbare normen
- Bureau Jeugdzorg Utrecht is eind 2008 weer een excellente uitvoeringorganisatie waarbij sprake is van een goede bestuurlijke- en ketenrelatie met provincie en zorgaanbieders.

Financiële consequenties

Er zijn geen gevolgen voor de middelen

Het bedrag a € 2.095.000 is aangewend.

(2007: € 1.195.000; 2008: € 630.000; 2009: € 270.000)

De financiële eindafrekening vindt plaats op basis van de formele jaarstukken 2007 tot en met 2009 van Bureau Jeugdzorg Utrecht

Vervolgprocedure/voortgang

N.v.t.

Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten

Wij verzoeken u kennis te nemen van de eindresultaten van het plan van aanpak doelmatigheid en kwaliteit van Bureau Jeugdzorg Utrecht

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
De voorzitter, R.C. Robbertsen
De secretaris, drs. H.H. Sietsma