

Randstedelijke Rekenkamer

Stand van zaken onderzoek 'Waarom wachten op jeugdzorg?'

22 september 2009

provincie Utrecht



Doel van deze bijeenkomst



- Initiatief van de Randstedelijke Rekenkamer
- Informeren over de onderzoeksopzet van mei 2009
- Informeren over de voortgang van het onderzoek:
 - De knelpunten tijdens het onderzoek
 - De keuze waar wij nu voor staan
- Informeren over hoe nu verder:
 - Alternatieve tussentijdse rapportage december 2009

Onderzoeksopzet (mei 2009)



- **Vertraging**
 - Beschikbaarheid brongegevens
 - Verslaglegging en de verwerking van de interviews

- **Keuze in mei 2009**
 - Een rapport publiceren vóór de behandeling van de begroting 2010 zonder kwantitatief onderzoek dat teruggaat naar de brongegevens; of
 - Een rapport publiceren ná de behandeling van de begroting 2010 met kwantitatief onderzoek dat teruggaat naar de brongegevens.

Voortgang van het onderzoek



Kwalitatieve analyse

- De verslaglegging en de verwerking van de interviews is conform de aangepaste planning in de onderzoeksopzet verlopen.

Kwantitatieve analyse

- Conform de planning moest echter al begin mei worden gestart met alle data-analyses. De brongegevens van de provincie Flevoland zijn tijdig ontvangen waardoor met deze provincie kon worden gestart. De data voor de provincie Zuid-Holland volgde hier vlak achteraan, waardoor ook voor deze provincie de analyses zijn gestart.
- Begin augustus hebben de zorgaanbieders uit Noord-Holland en Utrecht de definitieve gegevens uit hun datawarehouse aangeleverd via de Addgroep.
- Eind augustus zijn afspraken gemaakt met een zorgaanbieder uit Noord-Holland en een zorgaanbieder uit Utrecht (Trajectum) dat zij de oorspronkelijke brongegevens uit hun registratiesystemen aanleveren voor de verificatie met de gegevens uit het datawarehouse.
- Uit de data-analyses die zijn uitgevoerd voor de provincie Flevoland en Zuid-Holland is naar voren gekomen dat op verschillende manieren managementinformatie uit de registratiesystemen kan worden gehaald.

Voortgang van het onderzoek



- **Later.** Het verzamelen van de gegevens uit het datawarehouse en de afspraken omtrent de oorspronkelijke brongegevens bij de provincies Noord-Holland en Utrecht hebben veel tijd gekost.
- **Complexer.** De ontvangen brongegevens van de provincies Flevoland en Zuid-Holland wijzen uit dat het genereren van managementinformatie zeer complex is. De wijze waarop informatie uit de registratiesystemen wordt gehaald, is voor ons onderzoek cruciaal in verband met mogelijke interpretatieverschillen.
- Ten opzichte van de aangepaste planning heeft het onderzoek door bovengenoemde punten wederom een vertraging opgelopen en zou zelfs de huidige planning voor maart 2010 niet meer haalbaar zijn.
- **Nieuwe keuze**
 - Doorgaan en de oplevering uitstellen
 - Doorgaan met een gefaseerde oplevering per provincie
 - Alternatieven zoeken voor een tussentijdse rapportage

Hoe nu verder?



- Doorgaan en de oplevering uitstellen is geen optie voor de Rekenkamer.
- Doorgaan met een gefaseerde oplevering per provincie brengt risico's met zich mee met betrekking tot de vergelijkbaarheid en interpretatie van informatie. Daarnaast zal in de afzonderlijke rapportages geen provincievergelijking kunnen worden opgenomen.
- Op basis van de kennis die wij hebben opgedaan met de data-analyses en de verschillende gesprekken met de provincies en zorginstellingen is het van belang om eerst helder te hebben wat de waarde en vergelijkbaarheid is van de managementinformatie die uit de registratiesystemen wordt/kan worden gehaald.
 - Dit is voor ons onderzoek van cruciaal belang.
 - Dit is voor de provincie van cruciaal belang aangezien op basis van managementinformatie over de wachtlijsten belangrijke beleidsmaatregelen worden getroffen.

Hoe nu verder?



- Keuze voor het alternatief van een tussentijdse rapportage eind 2009 over de waarde van de managementinformatie van jeugdzorg. Bij de keuze voor dit alternatief hebben de afspraken met het rijk in het kader van de wachtlijsten meegespeeld. De verwachting was destijds dat met deze afspraken de wachtlijsten langer dan 9 weken eind 2009 zouden zijn weggewerkt.
- Het oorspronkelijke onderzoek gaat volgend jaar door. De Rekenkamer overweegt om jeugdzorg als onderwerp voor meerjarig onderzoek te agenderen.