

Datum : 26 oktober 2009

Aan : statencommissie Wonen Maatschappij en Cultuur

Van : Gedeputeerde M.Haak Tel.: 3637

Onderwerp : reguliere kwartaalrapportage stand van zaken wachtlijsten in de jeugdzorg en uitkomsten onderzoek “waarom wachten kinderen langer dan 9 weken op jeugdzorg”.

---

Hierbij informeer ik u over de stand van zaken met betrekking tot de wachtlijsten in de jeugdzorg. Tevens ontvangt u van mij de uitkomsten van het onderzoek “waarom wachten kinderen langer dan 9 weken op jeugdzorg” dat ik eind juni 2009 heb laten uitvoeren.

***I Wachtlijsten Algemeen Meldpunt Kindermishandeling (AMK)***

*Er is sprake van een wachtlijst bij het AMK wanneer meldingen langer dan 5 dagen moeten wachten op start onderzoek. Er heeft dan wel al een risicotaxatie plaatsgevonden.*

Op 1 oktober 2009 wachten er 2 kinderen langer dan 5 dagen op start onderzoek. Op 1 juli 2009 waren dat er nog 32. Deze afname is het gevolg van een forse investering van BJU in het AMK (middelen voorjaarsnota).

***II Wachtlijsten toeleiding Bureau Jeugdzorg Utrecht***

*Er is sprake van een wachtlijst in de toeleiding wanneer de doorlooptijd tussen aanmelding en indicatiestelling langer dan 70 dagen duurt of wanneer een kind in de wacht staat voor toewijzing casemanager.*

Op 1 oktober staan er 142 kinderen op de wachtlijst bij de aanmelding (wachtend op toewijzing casemanager). Op 28 augustus waren er 139 wachtenden. Van deze 142 wachtenden betreft het 44 AWBZ aanvragen en 46 signalen van derden (S3). Deze wachtenden monden niet allen uit in indicatiebesluiten doch wel een groot gedeelte hiervan. Enerzijds is dit het gevolg van wederom een forse toename van het aantal aanmeldingen in 2009 t.o.v. 2008, anderzijds het gevolg van het voorrang geven aan aanmeldingen bij het AMK.

1 <sup>e</sup> kwartaal 2008	2 <sup>e</sup> kwartaal 2008	1 <sup>e</sup> kwartaal 2009	2 <sup>e</sup> kwartaal 2009
1095	1065	1452	1500

BJU is voornemens onderzoek te doen naar de forse toename van met name S3 meldingen. Dit zijn meldingen van derden die zich om een of andere redenen zorgen maken over kinderen. Dit vergt een outreachende aanpak van BJU.

***III Wachtlijsten en – tijden bij de geïndiceerde jeugdhulpverlening***

*Landelijk is overeengekomen dat er sprake is van een wachtlijst bij de geïndiceerde jeugdzorg wanneer kinderen langer dan 9 weken moeten wachten op zorg en in de tussentijd geen andere zorg krijgen (nettowachtlijst).*

1. Overzicht aantal kinderen dat langer dan 9 weken wacht op zorg op 1 oktober 2009

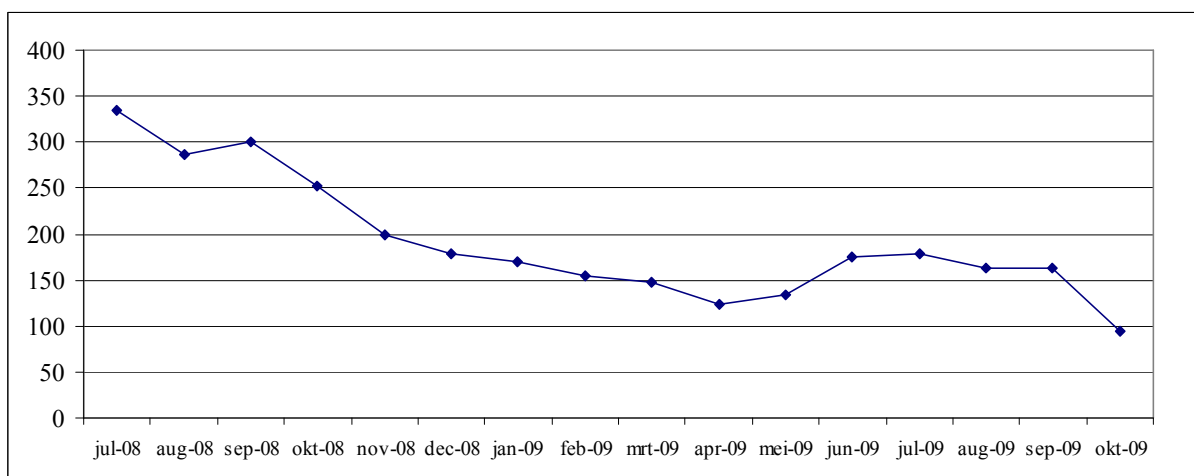
	<u>Aantal kinderen &gt; 9 wk 1 oktober</u>	<u>Aantal kinderen &gt; 9 wk 1 januari</u>	<u>Aantal kinderen &gt; 9 wk 1 april</u>	<u>Aantal kinderen &gt; 9 wk 1 juli 2009</u>	<u>Aantal kinderen &gt; 9 wk 1 oktober</u>

	<u>2008</u>	<u>2009</u>	<u>2009</u>		<u>2009</u>
1. <b>Bruto wachtlijst</b> (zie bijlage definitie)	253	151	122	178	95
2. Af: cliënten die een vorm van <i>geïndic. provinciaal gefinanc.</i> jeugdzorg ontvangen (zie bijlage definitie)	84	49	60	50	25
1 minus 2 = <b>(Nettowachtlijst a)</b>	169	102	62	128	70
3. Af: cliënten die een vorm van <i>niet geïndic. provinciaal gefinancierde</i> jeugdzorg ontvangen (zie bijlage definitie)	23 (wachtlijst-overbrugging)	23 (wachtlijst-overbrugging)	25 (wachtlijst-overbrugging)	18 (wachtlijst-overbrugging)	5 (wachtlijst-overbrugging)
1 minus 2 minus 3 = <b>(Nettowachtlijst b)</b>	146	79	37	110	65

In bovenstaande tabel treft u een overzicht aan van het aantal kinderen dat langer dan 9 weken wacht op zorg. De brutowachtlijst betreft het aantal (unieke) cliënten en de netto wachtlijst betreft het aantal kinderen dat nog geen geïndiceerde of niet - geïndiceerde vorm van zorg ontvangen.

Op 1 oktober 2009 staan er 65 kinderen langer dan 9 weken op de nettowachtlijst. (zie verdere uitsplitsing bij IV), op 1 juli waren dit er nog 110. Dit is een afname van 59% ondanks de toename van de vraag.

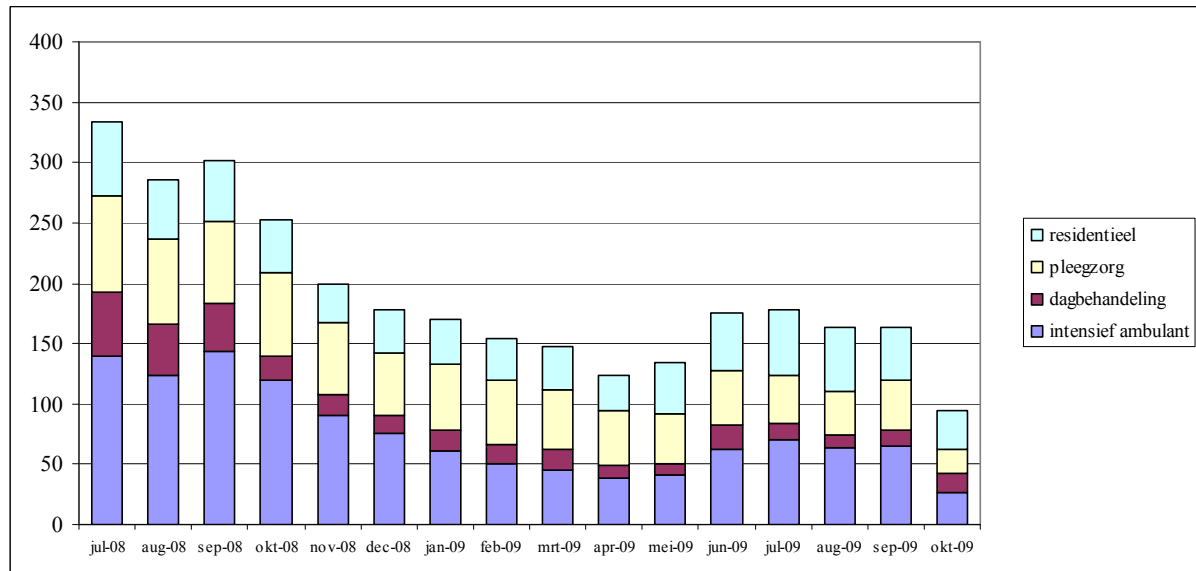
In grafiek



## 2. Overzicht wachtlijst zorgaanpak langer dan 9 weken naar hulpvorm

Op welke hulpvorm (zorgaanpak) wachten deze kinderen (langer dan 9 weken)?

Hulpvorm	1 jan.2009	1 feb.2009	1 mrt 2009	1 apr 2009	1 juli 2009	1 okt. 2009
Intensief ambulant	61	51	45	39	70	27
dagbehandeling	17	16	17	10	14	15
pleegzorg	55	52	37	46	39	20
residentieel	37	35	49	29	55	33
<b>Totaal</b>	<b>170</b>	<b>154</b>	<b>148</b>	<b>124</b>	<b>178</b>	<b>95</b>



De grootste afname van de wachtlijsten heeft plaatsgevonden bij intensief ambulant, daarna pleegzorg en tenslotte residentieel.

### **IV Uitkomsten onderzoek “Waarom wachten kinderen langer dan 9 weken op jeugdzorg”**

In het kader van het terugdringen van de wachtlijsten jeugdzorg van kinderen die langer dan 9 weken wachten, heeft de provincie een onderzoek verricht naar waarom kinderen langer dan 9 weken wachten op jeugdzorg. Het doel van het onderzoek is na te gaan welke factoren een rol spelen bij wachtlijsten. Zijn dit factoren die te beïnvloeden zijn en zo ja door wie? Is er sprake van een capaciteitstekort of veeleer doorstroomproblemen in of tussen instellingen?

#### *Onderzoek*

Alle Utrechtse jeugdzorginstellingen zijn verzocht om voor alle 177 kinderen die op 1 juli 2009 langer dan 9 weken wachten in kaart te brengen waarom deze kinderen langer dan 9 weken wachten.

Hierbij werden de navolgende categorieën onderscheiden:

1. Administratieve redenen
2. Capaciteitstekort
3. logistiek instelling/doorstroomprobleem
4. Inhoudelijke redenen (bijv. aanvullend onderzoek noodzakelijk, preventief aangemeld, trajectmelding)
5. Persoonlijke redenen (bijv. cliënt is nog niet gemotiveerd, ouder is opgenomen in ziekenhuis)
6. Praktische redenen (bijv. regelen vervoer, rechtelijke machtiging ontbreekt)
7. Matching (bijv. tussen pleegouder en kind)
8. Anders nl.....

### *Resultaten*

Bij ruim een derde van de kinderen (34%) die op 1 juli 2009 op de wachtlijst staan blijkt dat er sprake is van administratieve redenen. Aangezien de wachtlijsten gemeten worden op een bepaalde peildatum komt het voor dat nog niet alle gegevens zijn verwerkt, met name in de vakantieperiode. Deze kinderen zijn reeds in zorg of hebben zich in een eerder stadium teruggetrokken. Bij 15 % is sprake van een capaciteitstekort binnen de instelling voor de hulpvariant waar dit kind op wacht. Bij 15% van de kinderen is sprake van doorstroomproblemen bij de hulpvariant binnen de instelling. Bij 37 % van de kinderen die langer dan negen weken wachten is sprake van oorzaken die buiten de directe invloedssfeer van de instelling liggen of van kinderen die preventief aangemeld. De redenen waarom deze kinderen wachten zijn divers:

- cliënt is reeds aangemeld voor bepaald aanbod, terwijl hij nog niet is uitbehandeld in het huidige aanbod (trajectmelding)
- cliënt is (nog) niet gemotiveerd, bureau jeugdzorg wil hem toch graag op de wachtlijst houden
- cliënt wacht op eigen verzoek
- gezondheid moeder
- in afwachting uitkomsten diagnostisch onderzoek
- matchingproblemen tussen kind en pleegouders

De vraag is gerechtvaardigd of er in de toelichting op de wachtlijsten niet een onderscheid moet worden aangebracht tussen door de provincie en zorginstellingen beïnvloedbare en niet-beïnvloedbare factoren. Ook het Rijk verzoekt in de verslaglegging per 1 oktober 2009 om een nadere toelichting hierop.

### *Afspraken*

Naar aanleiding van bovenstaande uitkomsten zijn tijdens het zorgaanbiederoverleg op 26 september 2009 de volgende afspraken met de zorgaanbieders gemaakt:

- zorgaanbieders dragen per 1 oktober 2009 maandelijks zorg voor een overzicht van de wachtlijsten langer dan negen weken, inclusief reden van wachten
- per 1 oktober is de administratie 100% up to date (categorie 1)
- de zorgaanbieders waarbij sprake is van doorstroomproblemen binnen de instelling gaan hier nog meer op sturen (betere benutting van beschikbare capaciteit) (categorie 3)
- bij categorie 2 (capaciteitstekort) wordt eerst binnen de instelling bekeken of verschuiving van middelen soelaas biedt en wordt nagegaan of er bij een andere instelling capaciteitsoverschot is bij de hulpvariant waarop deze kinderen wachten
- voor de kinderen waarbij bovenstaande inspanningen geen oplossing biedt zal:
  - a. in samenspraak met het gezin gezocht worden naar tijdelijke alternatieve oplossingen, zo mogelijk in het eigen netwerk
  - b. zonodig extra capaciteit wordt ingekocht
- zorgaanbieders gaan de wachtlijst van kinderen die tussen de 4 en 9 weken wachten managen zodat er eerder zicht ontstaat op waar de knelpunten zich voordoen en oplossingen eerder ingezet kunnen worden.

*Stand van zaken 1 oktober 2009*

Op 1 oktober is bovenstaand onderzoek herhaald. Dit laat het volgende beeld zien: van de 95 kinderen die op dat moment langer dan 9 weken op de wachtlijst staan 2% om administratieve redenen, 40% als gevolg van capaciteitstekort (46 kinderen), 11% als gevolg van logistieke problemen binnen de instelling en de overige kinderen om redenen die niet direct te beïnvloeden zijn (preventief of op verzoek van cliënt).

De gemaakt afspraken op 26 september hebben in ieder geval geleid tot een forse afname van kinderen die om administratieve redenen wachten (van 34 naar 2%). De afspraken zijn nog te pril om ook al effect te zien op de categorieën capaciteitstekort en logistieke problemen.

Ik verwacht dat de gemaakte afspraken de komende maanden ook effect zullen sorteren op deze categorieën.