

Memorandum 2009WMC88

Datum : 14 september 2009
Aan : statencommissie Wonen Maatschappij en Cultuur
Van : Gedeputeerde M.Haak Tel.: 3637
Onderwerp : evaluatie project spoedeisende zorg (SEZ)

Hierbij informeer ik u over de stand van zaken project Spoedeisende Zorg.

Het project spoedeisende zorg was per 1 januari 2009 volledig operationeel. De productiecijfers tonen aan dat men het SEZ weet te vinden. Er is tot nu toe sprake van een instroom van 401 crisismeldingen.

Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie loopt erg goed.

De politie geeft als feedback dat het erg plezierig is hoe goed bereikbaar het SEZ-team is voor hen: 1 telefoonnummer en dus niet meer bellen langs de regiokantoren zoals voorheen het geval was.

Maar het belangrijkste punt dat als feedback gegeven wordt is dat het SEZ-team een *aktieve* crisisdienst is dat zowel overdag als 's nachts opereert, dat snel in een zaak stapt en dat men niet te maken heeft met wachttijden.

Ook de houding van de medewerkers van de SEZ wordt ervaren als uitnodigend en niet afhoudend.

De politie is uit het verleden gewend dat er lang gepraat moest worden om BJZ ter plekke te krijgen.

Dat is bij het SEZ-team niet nodig, het SEZ-team komt, al is het 03.00 uur 's nachts.

De politie maakt veel gebruik van het SEZ-team, m.n. 's nachts.

Samenwerking met de landelijk werkende instellingen (LWI's) en MEE

MEE heeft geen crisisdienst voor de licht verstandelijk gehandicapte jongeren, ook niet tijdens kantoortijden. Het is MEE inmiddels duidelijk wat BJU van MEE verwacht: tijdens kantooruren de verantwoordelijkheid nemen voor de crisiszaken.

Er zijn afspraken gemaakt die tot op heden nog niet zijn geëffectueerd.

Ook de LWI's hebben aangegeven dat zij niet in staat zijn om de crisisdienst te verzorgen. In het najaar zal er een overleg gevoerd worden hoe de mandateringsafspraken op diverse terreinen verlopen.

Samenwerking met "opnemende voorzieningen".

Het CrisisCoördinatiePunt is toegevoegd aan het SEZ-team en dit CCP heeft door de jaren heen een goede werkrelatie gekregen met de voorzieningen.

Een crisisuithuisplaatsing vraagt nog om de nodige afstemming, daar er meerder zorgaanbieders zijn die deze hulp bieden. De komende maanden zullen BJU en de opnemende voorzieningen een ketenaanpak realiseren

Samenwerking binnen BJU

De samenwerking tussen het SEZ-team en andere afdelingen c.q. regiokantoren vraagt nog aandacht, hier kunnen nog verbeteringen aangebracht worden.