

2009WMC62

Afdeling: MOW
Team; Jeugdzorg
Commissie WMC
Vergadering 11 mei 2009
Agendapunt Statenbrief reactie JIJ Utrecht
Portefeuillehouder: mevr. M. Haak- Griffioen

Steller nota: Clara Pels
Toestel: 2669

U wordt verzocht:

- Kennis te nemen van de aandachtspunten zoals die door JIJ Utrecht namens de cliënten in de jeugdzorg zijn geformuleerd tijdens de bijeenkomst met Statenleden in november 2008.
- Kennis te nemen van de acties die door de provincie Utrecht zijn ingezet om de knelpunten op te lossen.
- Binnen twee weken te laten weten of het memorandum naar JIJ Utrecht gezonden kan worden ter bespreking met de cliënten.

Toelichting

Naar aanleiding van de bijeenkomst "Cliënten ontmoeten Statenleden" in november 2008 zijn in overleg met JIJ Utrecht de belangrijkste aandachtspunten benoemd. Deze aandachtspunten zijn op 8 december aan de provincie Utrecht toegezonden. Hieronder treft u de punten aan en per punt de door de Provincie Utrecht geïnitieerde acties.

- *Cliënten hebben het gevoel **onvoldoende serieus** genomen te worden bij **klachten** die ze hebben.*

Dit gevoel ontstaat als gevolg van een veelal impliciete houding van professionals ten opzichte van cliënten. In de lopende EU aanbestedingsprocedure wordt expliciet aandacht besteed aan het betrekken van professionals bij cliëntenparticipatie. Op die manier stimuleert de Provincie een open houding ten opzichte van cliënten, klachten en cliëntenparticipatie.

- *De **afdrachtregering** bestaat nog steeds. Veel jongeren hebben hier last van. De impuls om te werken neemt hierdoor sterk af.*

In de Voorjaarsnota is voorzien in een bedrag van € 250.000,-- om deze regeling te compenseren.

- ***Nazorg.** Wanneer een zorgtraject is afgelopen is het einde te abrupt. Jongeren en ouders hebben behoefte aan een terugvalbasis bij de instelling in een overgangperiode.*

In het project Nazorg Utrechtse Jeugd Centraal worden in de gemeenten Amersfoort en Utrecht trajecten ingekocht terwijl tegelijkertijd wordt gekeken waar de 'witte vlekken' in het aanbod zitten waardoor een dergelijk abrupt einde ontstaat. Op dit manier organiseert de Provincie extra zorg en wordt tegelijkertijd een basis gecreëerd waarmee gemeenten en provincie om de tafel kunnen gaan zitten met partijen om een structureel aanbod nazorg van de grond te tillen. In Utrecht wordt nog gekeken waar deze trajecten het beste kunnen worden ondergebracht. Om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij wat er al is, wordt op dit moment overleg gevoerd. De verwachting is dat dit besluit op 10 juni 2009 valt. Er wordt naar gestreefd om per 1 oktober 2009 met het project in de gemeente Utrecht van start te kunnen gaan. In Amersfoort was er nog geen sprake van aanbod voor deze groep. De verwachting is dat per 1 juli 2009 het project aldaar van start gaat.

JIJ Utrecht meldt diverse punten met betrekking tot Bureau Jeugdzorg Utrecht

- 1. Zorg ervoor dat de papierberg kleiner wordt. Cliënten hebben het idee van het kastje naar de muur te worden gestuurd: werkers spreken elkaar tegen, dossiers raken zoek of zijn onvolledig, verhalen moeten telkens opnieuw worden verteld.*
- 2. Ouders en verzorgers hebben het gevoel teveel op afstand te worden gehouden door BJU als er zorg wordt verleend aan het kind. Betrek ze erbij. Dit is beter voor kind als de ouder/verzorger. Informeer de cliënt actief, zodat de cliënt de informatie niet zelf hoeft te halen.*
- 3. Breng meer structuur aan in de communicatie met de cliënt. Een aanspreekpunt binnen BJU die goed bereikbaar is en op de hoogte van de afspraken tussen cliënt, instelling en school.*

Veiligheid is een belangrijk thema. Zorg ervoor dat een cliënt zich veilig voelt in de groep. Laat als groepsleiding zien dat je de signalen van cliënten serieus neemt door niet alleen te luisteren (wederhoor) maar ook te handelen.

*Er is binnen leefgroepen de Rading **te weinig privacy** voor jongeren. Duidelijk voorbeeld hierbij is het feit dat jongeren met z'n tweeën op een kamer moeten slapen en er geen mogelijkheid is om persoonlijke eigendommen op te bergen.*

*Geef als hulpverlener de cliënt **meer aandacht** en beweeg je meer tussen de jongeren. Hierdoor neemt het vertrouwen toe, dat zo belangrijk is voor jongeren. Zorg daarbij dat je beter afstemt met je collega hulpverleners. Dit leidt tot minder onduidelikheden*

De communicatie met de cliënt en de veiligheid op de groepen staat hoog op de agenda. In de participatiemeter van JIJ Utrecht wordt expliciet aandacht besteed aan de manier waarop instellingen communiceren met cliënten en hoe zij de behandeling/begeleiding ervaren. De resultaten van de participatiemeter worden met de instellingen besproken en er wordt telkens een plan gemaakt op welke manieren verbeteringen kunnen worden aangebracht. Met betrekking tot veiligheid en privacy: de inspectie voert diverse onderzoeken uit in instellingen die gaan over, of raken aan (aspecten van) veiligheid. In 2009 dienen instellingen verbeterplannen in die worden gemonitord door de provincie.

- *Zorg ervoor dat de drempel om naar een **vertrouwenspersoon** te gaan zo laag mogelijk is. Zorg ervoor dat bij jongeren bekend is wie hun vertrouwenspersoon is en dat er een ruimte wordt gecreëerd waar in vertrouwen gesproken kan worden.*

Miv 2009 maakt het AKJ ism de instelling een actieplan waarin drempelverlaging en bekendheid centraal staan. In die gevallen waarin na een jaar blijkt dat de samenwerking stroef verloopt, wordt de instelling in het kwartaalgesprek aangesproken.

- *Kinderen die niets gedaan hebben worden toch in een **jeugdgevangenis** geplaatst, dit mag niet meer gebeuren.*

Per 1 januari 2009 is er gesloten jeugdzorg. In de gesloten jeugdzorg (civiel rechtelijke setting) zitten kinderen en jongeren die (tegen zichzelf) beschermd moeten worden en daarom zorg in een gesloten omgeving nodig hebben. In 2009 wordt de capaciteit plaatsen gesloten jeugdzorg opgebouwd. Per 1 juli 2009 is het niet meer mogelijk om kinderen en jongeren op civiel rechtelijke titel in een jeugdgevangenis (straf rechtelijke setting) te plaatsen.

:

- ***Compliment** tav Valkenheide en **tips** van cliënten.*

Er wordt een uitwisseling georganiseerd in het najaar van 2009 om de succesfactoren bij Valkenheide te bespreken. Deze 'best practice' en de tips worden daarna gebundeld aangeboden aan andere instellingen.