

Memorandum 2009WMC112

Datum: 24-11-2009
Aan: Statencommissie Wonen Maatschappij en Cultuur
Van: Gedeputeerde M. Haak Tel: 3637
Onderwerp: JIJ-onderzoek “cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg”

Achtergrond

Vanuit de “ontmoeting statenleden met cliënten” in de week van de jeugdzorg 2008, kwamen signalen met betrekking tot casemanagement. Tevens werden er in de interactieve bijeenkomst tijdens de inspraakronde beleidskader 2009 t/m 2012 enkele opmerkingen gemaakt door cliënten met betrekking tot hetzelfde onderwerp. De provincie heeft vervolgens met JIJ Utrecht, Bureau Jeugdzorg en Zorgaanbieders besloten tot het uitvoeren van een nulmeting cliënttevredenheid casemanagement. De Provincie heeft het Utrechtse cliëntenplatform JIJ-Utrecht (Jij In de Jeugdzorg Utrecht) de opdracht gegeven om dit onderzoek uit te voeren.

Begin november 2009 heeft JIJ-Utrecht het onderzoek “Cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg” in conceptvorm afgerond. Zowel de provincie als Bureau Jeugdzorg hebben tijd gekregen om op het concept te reageren. Eind november zal het cliënttevredenheidsonderzoek definitief vastgesteld worden.

Vergadering statencommissie 30 november

De verwachting was dat het cliënttevredenheidsonderzoek op de vergadering van de statencommissie op 30 november besproken kon worden. Dit lukt echter niet. Vanwege het feit dat het cliënttevredenheidsonderzoek in november nog in conceptvorm was kon het niet tijdig geagendeerd en verstuurd worden.

Vervolg

Het cliënttevredenheidsonderzoek zal op de statencommissie van 11 januari 2010 geagendeerd worden.