

## 2010WMC87 bijlage

### Voorlopige conclusies vervolg onderzoek

#### “Cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg Utrecht”

Sinds 2006 is JIJ Utrecht de cliëntstem vertegenwoordiger in de jeugdzorg binnen de Provincie Utrecht. We proberen goed te luisteren naar cliënten over wat goed gaat, en wat anders en beter kan. Hierbij betreft JIJ Utrecht ook professionals. Om te kijken of zij signalen herkennen, en om ze als ervaringsdeskundigen te vragen naar hun ideeën.

Eind vorig jaar heeft JIJ Utrecht een onderzoek uitgevoerd onder cliënten van Bureau Jeugdzorg Utrecht genaamd “Cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg”. Dit onderzoek is een 0-meting over hoe de cliënt het contact met Bureau Jeugdzorg ervaart. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek heeft JIJ Utrecht met Bureau Jeugdzorg en de Provincie de afspraak gemaakt om de belangrijkste conclusies ervan te toetsen om zo tot concrete en haalbare aanbevelingen te komen.

Eind augustus heeft JIJ Utrecht haar vervolgonderzoek uitgezet onder cliënten. Dit vervolgonderzoek richt zich enerzijds op de uitkomsten uit het “Cliënt in contact met bureau jeugdzorg onderzoek en anderzijds op de uitkomsten van de cliënten ontmoeten statenleden bijeenkomst 2009. Tijdens de deze bijeenkomst zijn drie aanwijzingen naar voren gekomen, die JIJ Utrecht via deze weg ter toetsing heeft voorgelegd aan een bredere cliëntachterban. Belangrijk om hierbij aan te geven is dat het doel van het vervolgonderzoek primair is om een bredere verkenning uit te voeren, en zo aan te tonen of signalen al dan niet breed ervaren worden door cliënten.

Deze aanwijzingen zijn:

- De afdrachtregeling is medio 2009 afgeschaft, echter, er zijn signalen die aangeven dat deze wellicht niet door iedere organisatie wordt nageleefd
- Er zijn klachten over de bereikbaarheid van instellingen met het openbaar vervoer
- De 24 uren regel (straf) wordt niet consequent gehanteerd door hulpverleners

Op basis van de eerste response (32 cliënten) van het onderzoek, richt dit memo zich op voorlopige conclusies die daaruit getrokken kunnen worden. Er dient gezegd te worden dat uitkomsten mogelijke wijzigen naarmate alle respondenten gereageerd hebben. Mocht dit gebeuren, dan zal JIJ Utrecht tijdig haar bevindingen bijstellen. Daarbij verwacht JIJ Utrecht haar onderzoek eind september af te ronden. Na afstemming met betrokken partijen, worden de resultaten beschikbaar gesteld aan de commissie WMC.

#### **Afdrachtregeling**

Stelling

*“Bij ons op de instelling is de afdrachtregeling afgeschaft. Ik hoef geen geld meer af te dragen van het salaris dat ik met mijn (bij)baan verdien.”*

De respondenten die te maken hebben (gehad) met de afdrachtregeling (34) geven allen aan dat zij geen geld hoeven af te dragen van het salaris dat zij verdienen. Deze respondenten zijn woonachtig bij de volgende instellingen: Zandbergen, Valkenheide, De Rading, Lijn 5, CWZW. Voor de instelling Trajectum is bovenstaande stelling niet van toepassing, daar zij

niet de bijbehorende doelgroep bedienen. JIJ Utrecht verwacht in de aankomende periode te vernemen hoe cliënten van stichting Timon bovenstaande stelling beantwoorden.

Vooralsnog kijkt JIJ Utrecht met tevredenheid naar de uitkomsten van het onderzoek. De voorlopige conclusies lijken aan te geven dat alle instellingen de afschaffing geëffectueerd hebben, en geen vervangende regel hebben ingesteld om afdracht van salaris bij cliënten te bewerkstelligen.

### **24 uurs regel**

Stelling

*“Bij ons op de instelling wordt de 24-uurs regel NOOIT twee keer aaneengesloten door de leiding gebruikt.”*

Van de 26 respondenten geeft 58% aan het niet eens te zijn met de stelling. Dit impliceert dat het signaal gegeven tijdens de statenleden bijeenkomst, breed gedragen wordt door cliënten in de instellingen. JIJ Utrecht ziet dit als een zorgelijke uitkomst. JIJ Utrecht gaat daarom op basis van de definitieve conclusies gesprekken aan met de instellingen om op instellingsniveau te komen tot bindende afspraken om bovenstaande stelling te bewerkstelligen.

### **Bereikbaarheid instelling Openbaar Vervoer**

Stelling

*“Er rijden voldoende bussen naar de instelling, zodat ik niet lang hoeft te wachten.”*

Respondenten van Zandbergen (KTC Juliettestraat), LSG Rentray Joozt zijn allen unaniem in het antwoord, dat zij het oneens zijn met de bovenstaande stelling. Alle andere respondenten zijn het eens met bovenstaande stelling.

Stelling

*“Er is een bushalte dicht bij de instelling, zodat ik niet lang hoeft te lopen om op de instelling te komen.”*

De respondenten van LSG Rentray Joozt zijn het unaniem oneens met bovenstaande stelling. JIJ Utrecht adviseert de Provincie om op basis van de voorlopige conclusies de bereikbaarheid van het Openbaar Vervoer voor LSG Rentray Joozt te onderzoeken en waar mogelijk te verbeteren.

### **Conclusies**

Zoals reeds aangegeven, zijn bovenstaande uitkomsten voorlopige conclusies uit het vervolgonderzoek “Cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg”. Opvallend is dat alle respondenten aangeven dat zij geen afdracht hoeven te doen, meer dan 50% van de respondenten aangeeft dat de 24 uursregel aaneengesloten wordt gebruikt, en dat de voorzieningen Openbaar Vervoer bij de meeste instellingen in orde is.

Graag verschaft JIJ Utrecht het rapport met conclusies en aanbevelingen dat volgt uit bovenstaand onderzoek. JIJ Utrecht verwacht het rapport in het begin van November te kunnen overleggen aan de commissie WMC. Mochten er op voorhand vragen of opmerkingen zijn, dan lichten wij graag een en ander toe.

Christian Schütte  
JIJ Utrecht