

2010WMC87

Memorandum

Datum: 21-09-2010
Aan: Statencommissie Wonen, Maatschappij en Cultuur
Van: Mevrouw Haak
Onderwerp: Cliënten ontmoeten Statenleden

Inleiding

Naar aanleiding van de vorige bijeenkomst "cliënten ontmoeten Statenleden" heeft de Provincie Utrecht in samenwerking met JIJ Utrecht de constatering opgepakt. In dit memorandum¹ wordt hier een overzicht van gegeven.

Drie constatering van de vorige bijeenkomst "cliënten ontmoeten Statenleden" zijn in een vervolgonderzoek van JIJ Utrecht meegenomen, om beter te kunnen beoordelen of deze constatering door meer cliënten herkend worden. Dit betreft de afdrachtregeling, het inzetten van de 24-uurs regel en de bereikbaarheid van instellingen met openbaar vervoer. De voorlopige conclusies van dit vervolgonderzoek zijn toegevoegd (zie bijlage).

Op provinciaal niveau:

1. Wisselingen van gezinsvoogden en de overdracht tussen de gezinsvoogden.

Wisselingen van gezinsvoogden

Binnen de gezinsvoogdij is het verloop van werkers relatief groot. Het is een emotioneel zwaar beroep is waarbij de werkdruk hoog kan zijn.

De Provincie Utrecht heeft mede naar aanleiding van de vorige bijeenkomst "cliënten ontmoeten statenleden" de wisselingen van gezinsvoogden met BJU besproken. De Deltamethodiek moet verlichting brengen in de zwaarte van het werk. Enerzijds omdat er gewerkt wordt met een gemiddeld lagere caseload. Anderzijds omdat binnen deze methodiek ondersteuning van gezinsvoogden structureel geborgd is. Belangrijke beslissingen (kernbeslissingen) dienen in samenspraak met de gedragswetenschapper en/of unitleider plaats te vinden. Gezinsvoogden hebben hierdoor het gevoel er minder alleen voor te staan. De Provincie Utrecht stuurt nadrukkelijk op de hoogte van de caseload. Hierover zijn prestatie-afspraken met BJU gemaakt. In het voortgangsoverleg is dit een terugkerend agendapunt.

Overdracht tussen gezinsvoogden

Bij wisselingen tussen gezinsvoogden tracht Bureau jeugdzorg zoveel mogelijk een "warme overdracht" te verzorgen. Dit is een overdracht tussen de oude en de nieuwe gezinsvoogd, met de cliënt erbij.

2. Onbekendheid voor cliënten met de mogelijkheden rondom nazorg en de informatieverstrekking daarover.

Cliënten, Bureau Jeugdzorg, jeugdzorginstellingen, provinciale staten en partijen binnen het lokale jeugdbeleid zijn het er over eens dat het nog ontbreekt aan adequate nazorg voor jongeren die uitstromen bij een geïndiceerde jeugdzorginstelling. Vanuit het UJC is daarom een project Nazorg gestart. Met dit project wordt verbetering van de coördinatie en afstemming van het inzetten van de nazorg door middel van afspraken met de verschillende partijen beoogd.

In het project Nazorg (UJC) worden in twee gemeenten pilots ingezet om te komen tot verbetering in het hulpaanbod van nazorg. Hierbij wordt expliciet de input van de cliënten die

¹ In dit memorandum wordt de indeling (nummering) aangehouden van het overzicht van de constatering zoals JIJ Utrecht dat in de Statencommissie van 28 maart gepresenteerd heeft.

een traject nazorg krijgen aangeboden meegenomen. Tevens is het platform JIJ Utrecht ingeschakeld om input van cliënten op te halen.

3. De grootte van residentiële groepen op de jeugdzorginstelling.

Voor de kwaliteit van de zorg en de behandeling van cliënten is het belangrijk dat groepen niet te groot zijn. Groepen moeten goed functioneren om een behandeling effectief te kunnen laten zijn.

De Provincie Utrecht maakt jaarlijks afspraken met de zorgaanbieders over de doelrealisatie en cliënttevredenheid, de grootte van de groep kan daarop van invloed zijn. Zorgaanbieders maken jaarlijks inzichtelijk wat de scores zijn op de doelrealisatie van hun cliënten, de cliënttevredenheid en de reden beëindiging zorg.

Signalen (lage scores) uit deze prestatie-indicatoren worden door de Provincie Utrecht besproken met de zorgaanbieders.

4. Bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon.

In 2009 is er op enkele jeugdzorginstellingen een wisseling van vertrouwenspersonen geweest. Mogelijk is dit de oorzaak geweest waardoor cliënten het gevoel hebben gekregen dat het Advies –en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) op afstand is komen te staan.

De wisselingen van vertrouwenspersonen is in het voorjaar met het AKJ en de instellingen besproken.

Om de bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon te verbeteren werkt het AKJ met een werkplan. Jaarlijks worden per instelling afspraken op maat gemaakt over de inzet en bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon voor de verschillende groepen.

Verder heeft de Provincie Utrecht in 2010 het project van het (AKJ) gesubsidieerd om de bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon voor pleegzorg en ambulante hulp mogelijk te maken.

5. Bereikbaarheid van de zorginstellingen met het openbaar vervoer.

Dit punt is meegenomen met het vervolgonderzoek van JIJ Utrecht (zie bijlage).

De Provincie Utrecht zal de moeilijke bereikbaarheid met LSG Rentray Joozt bespreken en zoeken naar mogelijke oplossingen.

6. Instellingsbezuinigingen die een negatief effect hebben op de participatie mogelijkheden van cliënten.

JIJ Utrecht ondersteunt jeugdzorginstellingen om, naast de wettelijke vereiste van het hebben van een cliëntenraad, ook andere cliëntparticipatie initiatieven op te pakken.

Per instelling worden de verschillende cliëntparticipatie initiatieven jaarlijks gemeten met de JIJ meter. Dit leidt tot een score. Naar aanleiding van de scores in 2009 is met elke instelling gesproken over de ambities voor 2010.

Samen met bestuurders en kwaliteitsmedewerkers zijn een aantal speerpunten vastgesteld die moeten leiden tot een (aanzienlijk) hogere score op de JIJ-meter eind 2010. De provincie zal dit monitoren.

De Provincie Utrecht heeft voor het versterken van cliëntenparticipatie in de jeugdzorg commitment van de jeugdzorginstellingen gevraagd.

Op instellingsniveau:

1. Het gevoel van onveiligheid op de instelling die gevoeld wordt door cliënten.

Het AKJ maakt jaarlijks een overzicht van de signalen die uit gesprekken met cliënten naar voren komen, dit kunnen ook signalen over onveiligheid zijn. Het AKJ bespreekt deze (incidentele) signalen van onveiligheid met de desbetreffende jeugdzorginstelling.

Op structurele basis beoordeelt de Inspectie jeugdzorg de veiligheid van jongeren in de jeugdzorg. Jeugdzorginstellingen moeten tweemaal per jaar een vragenlijst invullen. In deze

vragenlijst zijn risico-indicatoren verwerkt die informatie geven over omstandigheden van (on-)veiligheid van jongeren tijdens hun verblijf op de volgende onderdelen:

- 1- Het personeel ondersteunt de jongere in zijn ontwikkeling.
- 2- De groep is een veilige plek voor de jongere.
- 3- De instelling biedt de zorg die de jongere nodig heeft.

De inspectie signaleert waar de grootste risico's zitten en brengt die onder de aandacht van de instellingen en de overheid. Tevens vormen de resultaten input voor het jaarwerkprogramma van de inspectie.

De Provincie Utrecht bespreekt eventuele geconstateerde risico's met de jeugdzorginstellingen en monitort de plannen van aanpak die zijn opgesteld naar aanleiding van inspectieonderzoek.

2. Overdracht van het dossier van een gezinsvoogd naar de casemanager na afloop van een OTS.

Deze constatering betrof de overdracht van het dossier van een gezinsvoogd naar een casemanager, wanneer een pupil 18 jaar wordt.

Wettelijk kan een gezinsvoogdijmaatregel niet verlengd worden wanneer een jongere 18 jaar is geworden. De jongere is dan meerderjarig. Wel bestaat de mogelijkheid dat de jongere zelf een aanvraag tekent voor een 18+ regeling. Dit is een regeling die uiterlijk nog een jaar kan duren met als doel om de jeugdzorg die de jongere nog ontvangt, af te ronden en/of over te dragen. Het is een vrijwillige regeling die het mogelijk maakt dat de jongere nog begeleiding krijgt van de voor hem of haar bekende gezinsvoogd.

Mocht een dossier na afloop van een OTS naar een casemanager overgedragen worden, dan wordt er getracht dit met een warme overdracht te doen. Bureau Jeugdzorg werkt volgens het principe van één kind, één plan. Tussen afdelingen zijn dossiers te raadplegen, met instemming van de cliënt.

JIJ Utrecht:

1. Betaalregelingen die vervangend zijn voor de afgeschafte afdrachtregeling.

Er was een signaal dat de afdrachtregeling nog niet bij alle instellingen zou zijn afgeschaft. Op basis van concrete signalen bij één jeugdzorginstelling heeft de Provincie Utrecht deze instelling aangeschreven. De onterechte afgedragen bedragen zijn teruggegeven aan de jeugdigen.

Hierna is het vervolgonderzoek van JIJ Utrecht uitgezet. Uit de voorlopige conclusies blijkt dat de betaalregeling nu bij alle jeugdzorginstellingen is afgeschaft (zie bijlage).

2. De 24-uursregel die op een ongepaste wijze wordt ingezet door hulpverleners.

Dit punt is meegenomen met het vervolgonderzoek van JIJ Utrecht (zie bijlage).

JIJ Utrecht maakt de definitieve conclusies van dit signaal bespreekbaar met de instellingen (waar nodig in samenspraak met het AKJ). De Provincie Utrecht blijft nauw betrokken bij de resultaten van deze besprekingen.

3. De organisatie van een cliënten in gesprek met statenleden werkbezoek laatste kwartaal 2010.

Er is voor gekozen om de bijeenkomst van "Cliënten ontmoeten Statenleden" samen te laten vallen met het jeugdzorgfestival op 17 november (week van de jeugdzorg 2010). Hierdoor is het enerzijds gemakkelijker om jongeren van alle instellingen te betrekken bij 'Cliënten ontmoeten Statenleden', anderzijds is het voor de statenleden eenvoudiger om aan beide activiteiten deel te nemen.

Via de werkgroep van de week van de jeugdzorg (met contactpersonen van alle jeugdzorginstellingen) worden van elke jeugdzorginstelling 2à3 jongeren voor het debat uitgenodigd. Hierbij wordt waar mogelijk rekening gehouden met de samenstelling van de groep naar verschillende zorgvormen en een vertegenwoordiging van de cliëntenraad.

