



Aan Provinciale Staten  
Statencommissie Wonen, Maatschappij en Cultuur

Datum : 8 maart 2011  
Uw kenmerk : **2011WMC26**  
Ons kenmerk : 2011INT267722  
Contactpersoon : M. De Boer  
E-mail : miranda.de.boer@provincie-utrecht.nl  
Doorkiesnr. : 2814  
Bijlage(n) : geen

**Onderwerp: Opvolging conclusies bijeenkomst "Cliënten ontmoeten Statenleden"**

**Voorgestelde behandeling: ter kennisname**

Aan Provinciale Staten,

### **Inleiding**

Wij kijken terug op een geslaagd jeugdzorgfestival, waarin dit jaar voor het eerst ook de jeugdzorgPlus vertegenwoordigd was. Het was een enthousiasmerend festival, waarbij de Utrechtse jeugdzorg jongeren in het zonnetje werden gezet. Jongeren vanuit zeven jeugdzorginstellingen hebben een film gemaakt van hun eigen leven. Wanneer de tijd het toelaat zal tijdens de WMC vergadering u één van de films worden getoond.

Voorafgaand aan het jeugdzorgfestival vond de bijeenkomst "Cliënten ontmoeten Statenleden" plaats. Van de gesprekken van deze bijeenkomst heeft JIJ Utrecht een overzicht gemaakt met conclusies welke u in de commissievergadering WMC van 17 januari jongleden heeft overgenomen. In deze statenbrief wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij de conclusies oppakken in samenwerking met JIJ Utrecht, Bureau Jeugdzorg Utrecht en de zorgaanbieders.

### ***Bureau Jeugdzorg Utrecht***

De conclusies vanuit de bijeenkomst komen op grote lijnen overeen met de uitkomsten van het vervolgonderzoek "Cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg" dat JIJ Utrecht in 2010 onder cliënten en medewerkers van Bureau Jeugdzorg heeft gehouden. Goed contact, goede communicatie en goede informatievoorziening zijn hierbij gemene delers. Zowel de conclusies als de uitkomsten van het vervolgonderzoek zullen wij in het eerste kwartaal van 2011 met JIJ Utrecht en de nieuwe bestuurder van Bureau Jeugdzorg Utrecht bespreken om tot een plan van aanpak te komen waarmee verbeteringen bewerkstelligd kunnen worden.

### ***Jeugdzorg instellingen***

Wij zullen aan de jeugdzorginstellingen verzoeken om de conclusies, zoals JIJ Utrecht die heeft beschreven, te bespreken met hun cliëntenachterban. Welke conclusies worden er door cliënten herkend en wat kan er door de instelling worden opgepakt. We zullen aan de instellingen verzoeken om de resultaten hiervan terug te koppelen in de kwartaalgesprekken.

### ***JeugdzorgPlus***

De participatie van de jongeren van Almata op het jeugdzorgfestival heeft voor hen positieve gevolgen gehad. De jongeren hebben tijdens het gesprek met u ervaringen uitgewisseld en hebben duidelijk gemaakt hoe zij de verschillen beleven in het leefklimaat tussen open en gesloten instellingen. Na het jeugdzorgfestival hebben de jongeren hun ervaringen ingebracht in de jongerenraad. Almata was al bezig om het leefklimaat te verbeteren met als doel de jongeren die er geplaatst zijn zich zo prettig mogelijk te laten voelen in de gesloten instelling. De input uit de 'Dag van de Jeugdzorg' heeft hieraan



een impuls gegeven. Het personeel is zich meer bewust van de bejegening. De paviljoens zijn geschilderd met warme kleuren, de huiskamer is gezellig ingericht, de tralies zijn verwijderd en binnenkort hebben de jongeren zelfs een TV op kamer. Kortom, het leefklimaat heeft prioriteit gekregen.

Wij zijn verheugd dat Almata sensitief is voor de signalen van hun jongeren en deze op voortvarende wijze heeft opgepakt. Volgend jaar zal de jeugdzorgPlus weer uitgenodigd worden voor het jeugdzorgfestival en voor het gesprek met de Statenleden.

### ***Nazorg***

Mede op basis van de conclusies van de statenleden bijeenkomst is JIJ Utrecht gevraagd om mee te denken in de opzet en het proces van het project nazorg onder het UJC. Zij zijn in 2010 al actief betrokken geweest bij de visievorming en deelprojecten.

JIJ Utrecht wordt als vertegenwoordiger van de cliënten intensief betrokken bij de organisatie van een werkbijeenkomst ketensamenwerking welke in juni 2011 plaats zal vinden. Tijdens deze bijeenkomst worden ook cliënten uitgenodigd. De bijeenkomst heeft tot doel om draagvlak en eigenaarschap te creëren bij partijen met betrekking tot de uitkomsten van project 1 kind 1 plan en uitkomsten van project nazorg. JIJ Utrecht denkt tijdens de bijeenkomst mee vanuit het cliëntenperspectief en draagt er zorg voor dat de cliënten die aanwezig zijn in de gelegenheid gesteld worden om hun behoeften en ideeën omtrent nazorg kenbaar te maken.

### ***Vertrouwenspersoon***

De signalen over de vertrouwenspersoon zijn dit jaar overwegend positief.

In de jeugdzorgPlus is de vertrouwenspersoon nog niet overal goed te bereiken, een goede telefoon om te bellen is niet overal beschikbaar. Dit signaal zullen wij doorgeven aan zowel Almata als aan het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg, met het verzoek om dit met elkaar te bespreken.

### **Meetbaar / beoogd beleidseffect**

Verbetering van de positie van cliënten en hun ouders en verzorgers in de Utrechtse Jeugdzorg.

### **Financiële consequenties**

Geen

### **Vervolgprocedure/voortgang**

Voor de volgende ontmoeting van u met cliënten zult u geïnformeerd worden over de resultaten van de aanpak.

### **Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten**

Akkoord te gaan met de voorgestelde aanpak.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,  
De voorzitter, R.C. Robbertsen  
De plv.secretaris, drs. K. Wisotzky MBA