

2011WMC43 bijlage 6

Jaarrapportage Jeugdzorg en Programma *Utrechtse Jeugd Centraal* 1 april 2011

Thema's uit beleidskader 2009 t/m 2012 + Addendum	Subthema's	Voorgenomen Activiteiten 2011 (UVP 2011)	Stand van zaken per 1 april	Is de doelstelling uit het beleidskader gehaald? Zo nee, wat moet er nog in 2011 en 2012 gebeuren om de doelstelling van 2012 te halen en/of moet resultaat worden bijgesteld? (→UVP 2012)
Ontwikkeling CJG's	Algemeen	<p>De instroom in de zwaardere vormen van zorg worden teruggedrongen door:</p> <p>- Versterking van het preventieve aanbod (invoering Triple P, pilot voorzorg)</p> <p>- Ondersteuning van de ontwikkeling van de CJG's (CJG-aanjagers)</p> <p>-Verbetering van nazorg (pilot nazorg, programmalijn 5 UJC ketenzorg)</p>	<p>Bij de wethouders is er commitment om samen op te trekken: dat betekent vier zaken: streven naar een Utrechts basismodel CJG, gezamenlijke inkoop, samen kennis opdoen in pilots en samen kennis delen.</p> <p>De invoering van Triple P is uitgesteld. Er wordt een pilot 'Voorzorg' naar het <i>Nurse Family Partnership Program</i> uit de Verenigde Staten uitgevoerd.</p> <p>De CJG-aanjagers zijn opnieuw aangesteld met de opdracht gemeenten te ondersteunen bij het innemen van hun regierol. Begin april 2010 hebben 20 van de 26 gemeenten een of meerdere Centra in de gemeente gerealiseerd.</p> <p>De doelstelling om de duur van de zwaardere vormen van zorg door middel van inzet van nazorg is nog niet gehaald. Eind 2011 zal op basis van een analyse van kansen en knelpunten aanbevelingen worden gedaan voor gemeenten en geïndiceerde jeugdzorg. Een van de knelpunten is dat er onvoldoende aan het begin van het geïndiceerde zorgtraject al gestuurd wordt op uitstroom en verbinding met het lokale veld. De pilots in gemeente Utrecht en Amersfoort zullen ook verder zicht bieden op knelpunten.</p>	<p>Nee. Dit staat op de planning voor het voorjaar 2011 en is opgenomen in het uitvoeringsprogramma.</p> <p>Ja. Maar; de doorontwikkeling van de CJG's is na 2011 nog niet voltooid. Dan zijn de laatste CJG's net open. Het zou interessant zijn als gemeenten onderling en provincie dit jaar afspraken maken hoe zij na 2011 samen willen werken aan versterking van de kwaliteit van deze CJG's en de verbinding ervan met de gespecialiseerde zorg. De organisaties in het CJG werken over gemeentegrenzen heen. Dat maakt samenwerking op regionale schaal noodzakelijk.</p> <p>Begin 2012 zal een vervolgtraject moeten komen op het project nazorg. Met de aanbevelingen uit het adviesplan zullen met zowel BJU, zorgaanbieders en gemeenten afspraken gemaakt moeten gaan worden met betrekking tot sturen op uitstroom en nazorg. Dit kan binnen het proces van het afsprakenkader vormgegeven worden.</p>

		Het stimuleren van empowerment-methodieken in het kader van UJC.	Eén Kind Eén Plan richt zich op het empowerment van kind en ouders. Het project nazorg richt zich met verschillende activiteiten op de verbetering van de nazorg	Samenwerkingmethodiek Eén Kind Eén Plan vanuit UJC lijn 5 sluit aan bij de ontwikkeling van de CJG's om zo de ervaringen te delen en samen de ontwikkeling voort te zetten. In 2011 volgt vanuit nazorg en één kind, één plan een integraal adviesplan die zich richt op één gezin, één plan en het trajectmatig werken.
Zicht op vraag-aanbod lokale domein	Zicht krijgen op vraag-aanbod lokale domein.		Inventarisatie van de (lokale) vraag zal op verschillende wijzen worden vormgegeven. - De relevante informatie uit de vraag-aanbodanalyse door BJU en de aanbieders van Jeugd & Opvoedhulp. - De provincie gaat gemeenten gericht benaderen om in beeld te brengen welke vragen er zijn. - In de proeftuinen in het kader van het afsprakenkader wordt in beeld gebracht welke lokale vraag er is.	Nog niet. Dit wordt in 2011 gedaan in dialoog over het afsprakenkader.
Invoering evidence based-methodes	Provincie ondersteunt de pilot 'Voorzorg' naar het Nurse Family Partnership Program uit de Verenigde Staten. Dit is een methode die ondersteund wordt door het NJI en zich richt op jonge tienermoeders. Zij worden reeds tijdens hun zwangerschap begeleid ter voorkoming van opvoedings- en opgroeirisico's. De provincie stimuleert door middel van het programma UJC het provinciebreed invoeren van de methode Triple P. In 2011 hebben minimaal 10 gemeenten en minimaal 4 zorgaanbieders deze methodiek geïmplementeerd.		Voorzorg: volgens plan. Een traject betreffende invoering Triple P is nog niet gestart. Stimuleren van evidenced based-methodieken wordt in tranche vier zorgvernieuwing meegenomen.	Afhankelijk van de besluitvorming zal het resultaat bijgesteld moeten worden. Doelstelling is nog niet gehaald: tranche vier zorgvernieuwing van het programma UJC waarin die stimulering plaatsvindt, zal gestart worden in overleg met specifieke wensen van gemeenten.
Website CJG			Alle CJG's hebben een website. Daarmee is door de gemeenten aan de eerste functie van het drieluik (informatie/advies) voldaan.	Ja. (Is in 2010 afgerond.).
Bekendheid en bereik CJG	Vergroten bekendheid en bereik CJG's		De initiatieffase van dit project is afgerond: er liggen volop ideeën om de bekendheid en het bereik van het CJG een impuls te geven.	Nee. In de tweede helft van 2011 zijn alle CJG's open. Dan is de tijd rijp om hier nader aandacht aan te besteden.

	Verwijsindex	Implementatie verwijsindex	-De afspraken rondom samenwerking zijn geborgd in convenanten. -Elke regio heeft een procesbegeleider. Deze personen zijn onder andere via de website www.ujc.nl bekend bij instanties. Alle vragen worden naar hen doorverwezen. Zij dragen zorg voor voorlichting.	Doel van gezamenlijke inkoop en implementatie is behaald. Naar verwachting is de borging van het project in juli 2011 gereed en heeft de provincie dan geen rol meer.
	Elektronisch Kinddossier (digitaal dossier jeugdgezondheidszorg)			Ja. (Is in 2009 afgerond.)
	Veiligheidshuizen	De provincie draagt vanuit haar regierol en rol als subsidiegever van BJU bij aan de verdere ontwikkeling en bijstelling van samenwerkingsafspraken tussen politie/justitie, Bureau Jeugdzorg. Ook in samenhang met de verdere invulling van de Centra voor Jeugd en Gezin.	Vanuit haar regierol heeft provincie gesprekken tussen gemeenten en veiligheidshuis en regionale veiligheidsstrategie gestimuleerd. De afspraken worden eind 2011 verwacht.	Ja.
	Aansluiting Bureau Jeugdzorg op CJG	- BJU en de CJG's maken basisafspraken over de aansluiting CJG- BJU (in samenhang met de schaalgrootte van het CJG). - de provincie bevordert een dekkende beschikbaarheid van multidisciplinair overleg in of aansluitend op het CJG door middel van prestatieafspraken en door het beschikbaar stellen van 2 CJG-aanjagers.	-BJU heeft met 24 van de 26 gemeenten dezelfde afspraken over aansluiting. Deze zijn verankerd in het document samenwerkingsafspraken, dat elke gemeente heeft opgesteld. -door spin in het web te zijn, kennis te delen en samen op te doen worden <i>good practises</i> gedeeld omtrent het opschonen van het aantal multidisciplinaire overleggen. -CJG aanjagers zijn opnieuw beschikbaar gesteld.	Doelstelling aanhouden en uitbreiden naar aansluiting onderwijs. De ervaringen uit de UJC pilot één kind één plan in het multidisciplinair en samen met ouders en kind opstellen van een plan wordt gedeeld met de CJG's.
Signaleren Kindermishandeling	RAAK	- Bij de ondersteuning van gemeenten bij het opzetten van de Centra voor Jeugd en Gezin in de provincie legt de provincie Utrecht de verbinding met de landelijke invoering van de RAAK-methode. Het scholingsplan leidt in 2010/2011 tot een protocol met heldere taakverdeling, samenwerkingsafspraken met externe partijen en deskundigheidsbevordering - Wij ondersteunen het plan van aanpak signaleren en de implementatie van de aanpak kindermishandeling bij en via huisartsposten.	-In de periode 2008-2010 is de het actieplan RAAK ingevoerd. In de projectgroep waren lokale partijen betrokken. De aanpak kindermishandeling is een onderdeel van de convenanten die gemeenten met CJG's afsluiten. - De provincie heeft door middel van de inzet van Alleato ondersteuning geboden bij het opzetten van het plan van aanpak "signalering kindermishandeling op huisartsposten".	- Doelstelling uit het beleidskader "de methode Regionaal Actieplan Aanpak Kindermishandeling is provinciebreed geïmplementeerd" is afgerond. - Primair, het overkoepelend orgaan voor de huisartsposten in de regio Utrecht, neemt de implementatie van het plan van aanpak zelf ter hand.

In de praktijk brengen van signalering en preventie	Wrap Around Care	De provincie maakt met gemeenten en het zorgkantoor in de tweede helft van 2010 afspraken over de structurele invoering van de WAC-aanpak. Dit betekent dat een deel van de doeluitkering hiervoor bestemd wordt in 2011 en volgende jaren	Het is niet mogelijk gebleken in 2010 binnen het huidige financieringsstelsel een structurele oplossing te vinden voor de financiering. Voor 2011 zijn afspraken gemaakt voor een tijdelijke voortzetting in samenhang met het inmiddels gestarte onderzoek van de Hogeschool Utrecht naar de Wrap Around Care-model aanpakken in de provincie.	Het onderzoek van de HU wordt uitgevoerd. Een begeleidingsgroep Wrap Around Care-model in de provincie maakt een plan van aanpak voor een provinciebrede implementatie van dit model.
Aansluiting op het onderwijs	Platform Onderwijs & Zorg	<ul style="list-style-type: none"> - De provincie gaat in gesprek met gemeenten om het belang van de signaleringsfunctie van het onderwijs voor preventie en vroegsignalering bespreken. - Op het niveau van de samenwerkingsverbanden zal door de provincie worden voorgesteld om nieuwe inzichten in de jeugdzorgketen te delen aan de hand van ervaringen uit o.a. het initiatief Utrechtse School en de pilot Wrap Around Care. 	Dit platform is niet langer actief, wegens gebrek aan interesse bij de partijen.	In september 2011 wordt een project gestart, waarin de resultaten van de laatste 4 jaar gedeeld worden met de sleutelfiguren binnen het Utrechtse onderwijs. Daarmee wordt borging van gemaakte samenwerkingsafspraken beoogd. In december zijn alle scholen geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot het CJG, de verwijzindex, Wrap Around Care e.a.. Daarbij bekijkt de provincie in gesprek met gemeenten waar de behoefte ligt aan ondersteuning: naar verwachting is dat bij het voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs en het speciaal onderwijs, vanwege het regionale karakter van de spreiding van deze vormen van onderwijs.
	Aansluiting werkprocessen onderwijs, preventief jeugdbeleid en jeugdzorg.	Verbetering aansluiting werkprocessen onderwijs, preventief jeugdbeleid en jeugdzorg.	Dit project is samengetrokken met de werkprocessen rondom het CJG. Zie stand van zaken CJG.	Dit project is stopgezet. Resultaat wordt gerapporteerd via project CJG.
	Zorgadvies teams (ZAT's)	<ul style="list-style-type: none"> - In programmalijn 2 van het UJC (Onderwijs) zal de provincie de dekkende vertegenwoordiging van Bureau Jeugdzorg in de Zorg en Advies Teams in de provincie stimuleren door het maken van afspraken met BJU. - In samenwerking met programmalijn 1 (Preventie) wordt verder ingezet op aansluiting van de ZAT's met de Centra voor Jeugd en Gezin in overleg met de betrokken gemeenten 	In vier regio's is sprake van een gesprekstafel tussen gemeenten, Bureau Jeugdzorg en samenwerkingsverbanden onderwijs.	Vanuit het rijk worden de samenwerkingsverbanden opnieuw tegen het licht gehouden. Eventuele bijstelling van de huidige afspraken is afhankelijk van de uitkomsten hiervan.

	Pilot Risicotaxatie	<p>- Voor de start van de UJC pilot risicotaxatie vindt er een hernieuwde oriëntatie plaats op het nut en de noodzaak van deze pilot, naar aanleiding van de actuele ontwikkelingen in het veld.</p> <p>- Hier opvolgend kan, wanneer nodig, binnen lijn 2 van het UJC gewerkt worden aan verbetering van risicotaxatie/ informatieoverdracht bij de instroom in het primair onderwijs. Dit gebeurt onder andere door het betrekken van 'good practices' van buiten de provincie.</p>	<p>Gezien de actuele ontwikkelingen in het veld is ervoor gekozen om low profile in te zetten op de lijn onderwijs. Daarmee is deze pilot komen te vervallen.</p> <p>Op dit moment vindt oriëntatie plaats op good practises buiten de provincie.</p>	Herzien resultaat: geen pilot risicotaxatie, wel een rapport met overzicht van good practises binnen en buiten de provincie. Gereed eind 2011.
Utrechtse School (sleutelproject 3 UJC)	Ontwikkeling tussenvoorziening onderwijs-(jeugd)zorg		Verlengde schooldag is gerealiseerd.	Ja.
Crisisinterventie-team	SEZ	<p>- Op basis van een door de provincie gefinancierd projectplan zal de ketensamenwerking met betrekking tot spoedeisende zorg worden verbeterd. Het streven is daarbij om de spoedeisende zorg terug te brengen naar maximaal 4 weken. Hierna start indien nodig reguliere zorg.</p> <p>- De provincie zal de acceptatieplicht van de Utrechtse zorgaanbieders aanscherpen.</p>	Op dit moment is het onderzoek naar verbeteringen met betrekking tot de ketensamenwerking rond spoedeisende zorg nog niet afgerond. De verwachting is dat dit binnen afzienbare tijd wel gebeurt. Op basis van dit rapport zal de provincie afspraken maken met de aanbieders van Jeugd & Opvoedhulp over de gewenste verbeteringen met betrekking tot de spoedeisende zorg.	Er is een adequate wijze van Spoed Eisende Zorg en crisishulp gerealiseerd. Er zijn nog verbeteringen mogelijk en gewenst met betrekking tot de efficiency en de ketensamenwerking.
	Signs of safety	<p>Op basis van een door ons, in het kader van het UJC, gefinancierd projectplan zullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circa 60 medewerkers uit de jeugdzorg in de SoS methodiek worden geschoold - de methodiek SoS ketenbreed worden geïmplementeerd. 	Het projectplan wordt op dit moment ten uitvoer gebracht.	De doelstelling zal naar verwachting eind 2011 worden gerealiseerd.
Advies- en meldpunt kindermishandeling en centrale aanmelding	Voorkoming wachttijden	Met BJU zijn prestatieafspraken gemaakt over de wachttijden bij het AMK. Daarbij heeft het voorkomen van wachttijden bij het AMK absoluut prioriteit. Urgente gevallen worden altijd direct geholpen.	Er vindt periodiek monitoring van de gemaakte prestatieafspraken plaats. Waar nodig wordt bijgestuurd.	Ja
Doorlooptijden AMK	Doorlooptijd start – einde onderzoek	Met BJU zijn prestatieafspraken gemaakt over de doorlooptijden bij het AMK. Met BJU zijn afspraken gemaakt over het terugbrengen van de maximale doorlooptijd van 13 weken, naar 10 weken in de 2 ^e helft van 2011.	Er vindt periodiek monitoring van de gemaakte prestatieafspraken plaats. Waar nodig wordt bijgestuurd.	Ja

Doorlooptijden BJU	Doorlooptijd aanmelding - indicatiebesluit	Met BJU zijn prestatieafspraken gemaakt over de doorlooptijden van aanmelding tot indicatiebesluit.	Er vindt periodiek monitoring van de gemaakte prestatieafspraken plaats. Waar nodig wordt bijgestuurd.	Ja
SHare In Trust	Continuering Share in Trust	Evaluatie doorverwijzingen bij de Kindertelefoon (Gouden Oor) en SHare In Trust vindt plaats als structurele financiering geëffectueerd is. Zoals afgesproken met BJU, stopt in 2011 in beginsel de provinciale financiering van de website 'Share in Trust'. Wanneer er geen andere financiering wordt gevonden zal deze activiteit door BJU worden afgebouwd.	Aan BJU is nog eenmalig een beperkte incidentele subsidie verleend, omdat er perspectief is tot (landelijke) continuering van het het project Share in Trust.	Ja
Diversiteit	Vergroten diversiteit	<ul style="list-style-type: none"> - In het kader van het UJC wordt uitvoering gegeven aan de individuele plannen van aanpak die per instelling zijn opgesteld vanuit de speerpunten cliëntenparticipatie en diversiteit (JIJ Bekent Kleur) - Er wordt in 2010 en 2011 uitvoering gegeven aan de individuele plannen van aanpak door de instellingen en ook wordt het gezamenlijke plan van aanpak uitgevoerd (diversiteitsaudit). - De projecten vanuit de offertetranche 'projectvoorstellen diversiteit' zullen worden uitgevoerd. - In het kader van het UJC wordt ten aanzien van signalering van specifieke doelgroepen, gezocht naar een vervolg op de kwaliteitskring, om de aandacht bij de jeugdzorginstellingen voor interculturalisatie structureel te borgen. 	<ul style="list-style-type: none"> - De resultaten vanuit JIJ Bekent Kleur zijn geborgd in het reguliere traject met JIJ Utrecht. Van daaruit vindt ook nog een extra impuls plaats in 2011 met betrekking tot diversiteit en cliëntenparticipatie. - Alle instellingen zijn bezig met uitvoering van een individueel en een gezamenlijk plan van aanpak. Dit loopt tot eind 2011. - Drie projecten zorgvernieuwing zijn gestart en er is een tussenevaluatie uitgevoerd. Alle projecten lopen tot 2011. - Kansen voor vervolg kwaliteitskring worden momenteel bekeken. 	<p>Algemene doelstelling zoals hier verwoord is reeds gehaald maar uitvoering dient verder te worden afgerond en geborgd.</p> <p><u>Toelichting</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Eind 2011 zal een overzicht komen van de stand van zaken en kansen en knelpunten uit alle lopende trajecten. - Een nameting van de diversiteitsaudit najaar 2011 zal zicht bieden op de resultaten die zijn geboekt m.b.t diversiteitsbeleid van alle instellingen. - In 2011 zal een aanzet gemaakt worden naar zicht op kansen en knelpunten voor borging van de zorgvernieuwingprojecten. - De borging platform kwaliteitskring behoeft aandacht en wordt samen met andere programmalijnen vormgegeven in 2011.
Indicatiestelling door BJU	Verbetering indicatiestelling	De duur en omvang van de te verlenen hulp worden door ons als verplichting uit het indicatiebesluit geschrapt, in samenhang met de invoering van de nieuwe financieringssysteem	Met BJU en de aanbieders van Jeugd & Opvoedhulp zijn afspraken gemaakt over het schrappen van de duur en omvang uit het indicatiebesluit. De afspraken worden medio 2011 geëffectueerd.	Ja
	Invoering instrumentarium	De provincie maakt afspraken met BJU over de invoering van de STEP met ingang van 2011 en over de implementatie van de CAP-J.		Gebruik STEP in de toegang is gerealiseerd. Gebruik CAP-J is afhankelijk van relevantie voor invoering p*q+e
	Vraaggericht indiceren	Verbeteren vraaggericht indiceren.	Is meegenomen in VIB traject en geïmplementeerd in de bestaande werkwijze.	Ja

Integrale indicatiestelling	Indiceerwijzer	In het najaar van 2010 moet de knoop worden doorgemaakt over nut en noodzaak van continuering van het loket indiceerwijzer.	Andere ontwikkelingen (zoals ZAT en CJG) hebben ertoe geleid dat het loket indiceerwijzer niet meer nodig lijkt.	Besloten is het loket indiceerwijzer “slapend” te houden, omdat door de wet passend onderwijs toch weer behoefte kan blijken hiervoor.
Vraag-aanbodanalyse		Uitvoeren vraag aanbodanalyse	Met BJU, de ADD-groep en de aanbieders van Jeugd- en Opvoedhulp zijn afspraken gemaakt over de vraag-aanbodanalyse	Ja
Stichting Gereformeerde Jeugdzorg	Decentralisatie	Met de SGJ is afgesproken dat de SGJ werkt volgens de landelijke afspraken risicomangement en de eisen die de Inspectie aan de uitvoering stelt.	Met het Rijk zijn afspraken gemaakt over de decentralisatie van de SGJ in 2012 en 2013. In 2012 zal nog sprake zijn van gedwongen winkelnering. Vanaf 2013 inkoop op basis van de vraag.	Vanaf 2012 heeft de provincie alleen nog de penvoering voor het justitiële deel van de SGJ.
Case management	Cliënttevredenheid t.a.v. uitvoering case management	Medio 2011 zal er in opdracht van de provincie een hertoets door JIJ-Utrecht uitgevoerd worden met de vraag of er door cliënten een positieve ontwikkeling ervaren wordt op het gebied van case management	In 2010 heeft er een vervolgonderzoek plaatsgevonden “cliënt in contact met Bureau Jeugdzorg”. Aan de hand van de conclusies van dit onderzoek en de conclusies van “cliënten ontmoeten Statenleden” zal aan Bureau Jeugdzorg Utrecht verzocht worden om te komen tot een plan van aanpak. BJU voert dit uit.	De hertoets zal minimaal een half jaar na invoering van dit plan van aanpak plaatsvinden
Wet Tegemoetkoming Chronisch zieken en Gehandicapten (WTCG)		BJU verleent haar medewerking aan de uitvoering van de Wet Tegemoetkoming Chronisch zieken en Gehandicapten (WTCG) met betrekking tot de levering van de benodigde gegevens het Centrum indicatiestelling (CIZ).		
Jeugdbescherming		Met BJU is afgesproken dat de informatie voor de toetsende taak Raad voor de Kinderbescherming tijdig en volledig wordt doorgegeven aan de Raad voor de Kinderbescherming.	BJU voert dit uit.	Ja
Jeugdreclassering		Verdere ontwikkeling en implementatie van screeningsinstrumenten - Verdere ontwikkeling en bijstelling van samenwerkingsafspraken tussen politie/justitie, Bureau Jeugdzorg in samenhang met de verdere invulling van de Centra voor Jeugd en Gezin. Omdat de Centra voor Jeugd en Gezin verschillend van vorm en inhoud kunnen zijn en deels in 2011 nog in ontwikkeling zijn, vraagt dit bijstelling en maatwerk.	Er zijn verkennende gesprekken geweest tussen de JR en CJG's. Omdat nog niet duidelijk was of het justitiële kader mee zou gaan in de transitie jeugdzorg heeft het maken van afspraken met de CJG's nog geen prioriteit gehad. Nu duidelijk is dat het justitiële kader onder gemeenten zal vallen, zal de JR meer toenadering tot de CJG's gaan zoeken. - In 2010 is de pilot van het LIJ (Landelijk Instrumentarium Jeugdstrafketen) verder	Voor wat betreft de screeningsinstrumenten wel. De aansluiting tussen justitiële zorg en CJG is nog in ontwikkeling.

			geïmplementeerd in Heuvelrug en later uitgerold naar district Binnensticht. - Er wordt nauw samengewerkt met politie, OM, rechtbank, JJI en RvK. Er zijn verbeteringen behaald rondom de GBM, Nazorg incl aansluiting JR en JJI, ITB en ICT strafrechtketen. Al deze onderwerpen zullen adhv opstapelstaande onderwerpen en evaluaties in 2011 weer terugkomen op de agenda om te bezien of aanpassing nodig is.	
Prestatie-indicatoren	Implementatie prestatie-indicatoren	- De provincie zal in het kader van de subsidievoorwaarden nadere afspraken maken met de jeugdzorginstellingen over uniformering en normering van het gebruik van de prestatie-indicatoren. - In het kader van het landelijke traject prestatie-indicatoren, worden de overige indicatoren geoperationaliseerd en de randvoorwaarden verder ingevuld (invoering BSN). - Wanneer dit gerealiseerd is, zal de provincie in het kader van de nieuwe financieringssystematiek de prestatie-indicatoren verder invoeren.	In de subsidiebeschikking 2011 zijn nadere afspraken omtrent prestatie-indicatoren vastgelegd. Invoering BSN bij zorgaanbod nog niet gerealiseerd. De noodzakelijke aanpassing van de wet is nog niet geëffectueerd.	Nog niet volledig, hangt samen met landelijke voortgang
Vraaggerichte zorg		In 2011 is een ketenbrede vraaganalyse beschikbaar en wordt het aanbod op de vraagbehoefte ontwikkeld. De vraaganalyse is leidend bij de inkoop van zorg in 2011	???	Ja
Jeugdzorg Plus		Jeugdzorg Plus komt niet meer onder de verantwoordelijkheid van de provincie.	Er is een wetsontwerp in de maak, waarbij de Jeugdzorg Plusinstellingen de regie krijgen om integrale cliënttrajecten tot stand te brengen. Er vindt op provinciaal en interprovinciaal niveau - zowel op beleids- als uitvoeringsniveau – afstemming plaats tussen Jeugdzorg Plus en provinciale jeugdzorg.	Niet meer van toepassing
Signalering van een specifieke doelgroep	Kwaliteitskring	In 2011 zal de kwaliteitskring een plek hebben gekregen in een vaste structuur die de borging van interculturalisatie op de lange termijn kan dragen. Er wordt het komende jaar gezocht naar een strategie om de resultaten ook op langere termijn te borgen in een zo efficiënt mogelijke structuur; ook dit zal in samenspraak met de kwaliteitskringleden gebeuren.	Er zijn momenteel een aantal projecten en processen in uitvoering die moeten gaan leiden tot de borging van programmalijn diversiteit in het geheel. Aanzet tot borging wordt dus momenteel gemaakt.	De doelstelling is nog niet gehaald: deze moet langs de uitvoering van de projecten diversiteitsaudit, diversiteit/cliëntenparticipatie en borging platform kwaliteitskring bereikt worden. Dit gaat over borging van de resultaten uit de programmalijn diversiteit als geheel. Zie ook bij uitvoering plan van aanpak diversiteit.

Integrale zorg	Eén Kind, Eén Plan.	De pilot loopt van april 2010 t/m december 2011. De eerste resultaten van de evaluatie van de pilot zijn eind 2010 beschikbaar.	Er zijn 16 aanmeldingen. De ervaringen zijn goed en zijn aanleiding om samen met de CJG's de samenwerkingsmethode verder te ontwikkelen onder de naam Eén Gezin, één Plan.	Besloten is om per 1 juli het aantal van 25 deelnemers te realiseren. De tweede helft van 2011 wordt gebruikt voor het aansluiten bij de CJG ontwikkelingen en hiermee het borgen van de resultaten. In november volgt een toolkit waarin opgenomen instrumenten zoals een procesbeschrijving en format maar ook competentieprofiel, scholing via train de trainer en visie en advies op nazorg.
	Doorbraakteam Integrale zorg	De provincie ondersteunt, in het kader van het UJC, de implementatie van de aanbevelingen naar aanleiding van de rapportage van het Doorbraakteam Integrale Zorg, om integrale zorgprogramma's te effectueren.	Eind 2010 is door de leden besloten ook in 2011 het doorbraakteam voort te zetten. De provincie zal faciliteren. Het doorbraakteam bespreekt de casus en zet van daaruit acties in gang of formuleert adviezen.	Ervaringen en aanbevelingen van uit het doorbraakteam zullen geborgd worden in reguliere activiteiten.
	Uniforme aanbodbeschrijving		Onderzoek onder betrokkenen naar de wenselijkheid om een web based instrument te hebben welke provinciebreed voor alle betrokkenen inzicht biedt in het aanbod in de provincie.	Op basis van een beperkt aantal scenario's wordt besloten of en zo ja hoe het instrument gerealiseerd en geborgd wordt. Indien besloten wordt tot uitvoering volgt het opstellen en uitvoeren van een plan van aanpak.
Deregulering		In 2011 zal landelijk een herhaalde meting naar ervaren regeldruk plaatsvinden. De uitkomsten van deze meting zullen uitwijzen of de beoogde 25% vermindering is behaald		Dit zal t.z.t. uit de meting blijken

Wachttijden		<p>Het afsprakenkader heeft o.a. tot doel de instroom in de geïndiceerde jeugdzorg terug te dringen en de uitstroom te bevorderen. Hiertoe worden prestatieafspraken gemaakt tussen provincie, gemeenten en zorgaanbieders. Deze afspraken zijn in 2010 gemaakt en de verwachting is dat deze in 2011 hun effect laten zien.</p> <p>De verwachting is dat bij volledige invoering van deze instrumenten en gelijkblijvend budget er geen kinderen meer onnodig langer dan 9 weken wachten.</p> <p>Er zal minder accent op wachtlijsten zelf komen te liggen, maar meer nadruk op maatwerk en aansluiting op de behoefte van de cliënt zelf. BJU zal in het wachtlijstbeheer differentiatie aanbrengen naar de behoefte en keuze van de cliënt zelf en de urgentie van de problematiek als onderdeel van het afsprakenkader.</p>	<p>Opgemerkt dient te worden dat in de registratie van wachtenden ook cliënten geregistreerd zijn die - ook al was er voldoende capaciteit - om andere redenen niet kunnen instromen. Deze redenen zijn divers: matching pleegouders, nog geen machtiging rechter, nog in detentie, vakantie etc. Dit betreft ongeveer de helft van het aantal wachtenden.</p> <p>Op grond van de wachtlijsttrend kan geconcludeerd worden dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inzet van incidentele middelen geen soelaas biedt op de langere termijn • Het stelsel op dit moment onvoldoende flexibel is om fluctuaties in de vraag op te kunnen opvangen • Een extra impuls is nodig om deze flexibilisering mogelijk te maken <p>In de subsidiebeschikking 2012 is het voornemen meer flexibilisering bereiken door bijvoorbeeld 10% van de doeluitkering niet direct te beschikken, maar aan te wenden t.b.v. flexibele inzet en innovatie om een beteren afstemming tussen vraag en aanbod te bereiken.</p>	Nog niet
Nazorg <u>(Sleutelproject 6 UJC)</u>	Pilots	<ul style="list-style-type: none"> - In het kader van het UJC zet de projectgroep nazorg knelpunten om in een advies voor betrokken partijen in de keten. Er zijn twee pilots die daarvoor inhoudelijke input leveren. - In het kader van het UJC bevorderen wij de aansluiting van de andere ketenpartners zoals LVG, GGZ en de justitieketen hierbij. - Op basis van het afsprakenkader worden er door de provincie per gemeente afspraken gemaakt over nazorg en de afstemming tussen geïndiceerde jeugdzorg en lokale veld. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pilots worden in juni afgerond. Eind december 2010 heeft tussenevaluatie pilots plaats gevonden. - Daarnaast is er een casusgroep nazorg gestart die specifiek knelpunten inventariseert m.b.t. sectoren zwerfjongeren, psychiatrie en LVB. - Er zijn tevens feedbackrondes gaande m.b.t. visievorming over nazorg. - Een werkbijeenkomst in samenwerking met de pilot 1k1p is in voorbereiding en vindt 7 juni plaats. Doel: verdieping op resultaten van beide projecten en creëren van draagvlak en eigenaarschap bij alle instellingen uit het veld. - Afspraken over nazorg onder procesafsprakenkader is vertraagd en losgekoppeld van het eindresultaat van het project. Dit moet een vervolgstap worden in 2011. <p>Binnen lijn 6 worden door verschillende</p>	<p>Doelstelling is nog niet behaald, maar wordt in 2011 verder naar toegewerkt.</p> <p>Begin 2012 zal een vervolgtraject moeten komen op het project nazorg. Met de aanbevelingen uit het adviesplan zullen met zowel BJU, zorgaanbieders en gemeenten afspraken gemaakt moeten gaan worden m.b.t. sturen op uitstroom en nazorg. Dit kan binnen het proces van het afsprakenkader vormgegeven worden.</p> <p>Naast de huidige activiteiten volgt een werkbijeenkomst nazorg in juni.</p> <p>In 2011 volgt vanuit nazorg en één kind, één plan een integraal adviesplan die zich richt op één gezin, één plan en het trajectmatig werken. Alle ervaringen en aanbevelingen van de activiteiten worden hierin opgenomen.</p> <p>Het adviesplan betreft nadrukkelijk de gemeenten en met het adviesplan kunnen</p>

			zorgaanbieders op vier thema's aansluitende programmalijnen opgesteld om zo de geconstateerde overlap in aanbod te voorkomen. Hiermee wordt een bijdrage geleverd aan doorgaande trajecten, waarbij nazorg als onderdeel van het programma wordt vormgegeven.	concrete afspraken gemaakt worden over nazorg.
Zwerfjongeren		Verbeteren aanbod zwerfjongeren	Afspraken m.b.t. informatie-uitwisseling BJU en centrumgemeenten is geëvalueerd. Er wordt vanuit de gemeente nog onvoldoende gebruik gemaakt van de afspraken. De aandachtspunten m.b.t. zwerfjongeren en nazorg worden vanuit alle deelprojecten van project nazorg meegenomen	Met BJU en centrumgemeente Utrecht (Amersfoort moet nog overleg plaats vinden) is afgesproken om te kijken naar een doorstart van de afspraken met betrekking tot informatie-uitwisseling. - Deelprojecten onder project nazorg lopen tot juni 2011.
Professionalisering		<p>- In 2011 wordt uitvoering gegeven aan een projectmatige aanpak van professionalisering van de keten onder het programma UJC .</p> <p>- Op basis van het afsprakenkader zal de provincie ook professionalisering bij provinciale en lokale partijen gestimuleerd worden, onder andere door het beschikbaar stellen van middelen voor een aantal effectieve interventies (WAC, SoS, Netwerkversterkende methodieken, Triple P en Nazorg).</p> <p>- Met BJU afgesproken dat het BJU in 2012 HKZ is gecertificeerd.</p>	Methode-evaluatie wordt geïmplementeerd bij de instellingen, waardoor de professional regelmatig onderzoekt of het aanbod op de juiste en meest effectieve wijze wordt uitgevoerd. Samen met het praktijkgericht effectonderzoek leidt dit tot een voortdurende kwaliteitsverbetering van het jeugdzorg aanbod in de provincie.	<p>De vierde tranche zorgvernieuwing wordt in de eerste helft van 2011 uitgezet. Hierbij wordt gericht op inmiddels beschikbaar onderzoeksmateriaal vanuit de initiatieffase en geconstateerd ontbrekend aanbod voor specifieke doelgroepen (internaliserende problematiek, gevolgen kindermishandeling en gevolgen echtscheiding).</p> <p>Tussen- en eindrapportages van inmiddels uitgevoerde vernieuwing (gebruik effectieve interventies) van aanbod en ombouw van aanbod (van residentieel naar meer ambulantly) worden thans ontvangen en afgerond</p>
<u>Pilots zorgvernieuwing (Sleutelproject 7 UJC)</u>		In 2011 wordt duidelijk hoe de zorgaanbieders de verworvenheden van de zorgvernieuwing structureel implementeren in hun reguliere (meer doelgroepgericht) zorgaanbod.		<p>De vierde tranche zorgvernieuwing wordt in de eerste helft van 2011 uitgezet. Hierbij wordt gericht op inmiddels beschikbaar onderzoeksmateriaal vanuit de initiatieffase en geconstateerd ontbrekend aanbod voor specifieke doelgroepen (internaliserende problematiek, gevolgen kindermishandeling en gevolgen echtscheiding).</p> <p>Tussen- en eindrapportages van inmiddels uitgevoerde vernieuwing (gebruik effectieve interventies) van aanbod en ombouw van aanbod (van residentieel naar meer ambulantly) worden thans ontvangen en afgerond.</p>

Inspectie jeugdzorg		In tegenstelling tot voorgaande jaren zullen de provincies en de ministeries door de Inspectie niet worden gevraagd naar mogelijke toezichtonderwerpen voor 2010. De ruimte die over is voor nieuwe toezichtprojecten in 2010 vult de Inspectie aan met onderwerpen die voortkomen uit een nieuwe manier van werken van de Inspectie: risicogestuurd programmeren. Naast de informatie uit risico-indicatoren wordt bij risicogestuurd programmeren gebruik gemaakt van de actualiteit en informatie die voortkomt uit calamiteitenonderzoek.	De inspectie en/of de provincie Utrecht hebben de verbeterplannen naar aanleiding van inspectierapporten 2010 gemonitord.	De inspectie heeft nog niet bekend gemaakt welke onderzoeken zij in 2011 bij de Utrechtse jeugdzorginstellingen zal uitvoeren.
Cliëntenparticipatie		<ul style="list-style-type: none"> - Provincie zal de structurele borging van het platform JIJ-Utrecht ondersteunen. - Provincie ondersteunt de professionalisering van de JIJ-meter als sturingsinstrument. - Provincie stimuleert dat de jeugdzorginstellingen zich zelf sterker verantwoordelijk maken voor de cliëntenparticipatie. 	<ul style="list-style-type: none"> - De provincie ondersteunt, naast de reguliere ondersteuning, een zestal impulsen om cliëntenparticipatie te versterken, de professionalisering van de JIJ-meter als sturingsinstrument is hier onderdeel van. - De jeugdzorginstellingen hebben dit jaar een expliciet plan van aanpak gemaakt voor cliëntenparticipatie binnen hun instelling en de inzet van JIJ Utrecht hierbij. 	Ja
Week van de Jeugdzorg		De provincie organiseert in 2011 in samenwerking met veldpartijen de Week van de Jeugdzorg	De financiële middelen zijn toegekend en de Werkgroep Week van de Jeugdzorg (afgevaardigden van alle zorginstellingen, BJU, JIJ Utrecht en de Kindertelefoon) zijn reeds een aantal keer bijeen gekomen om het programma voor 2011 samen te stellen. In de programmering wordt ook aansluiting gezocht bij het lokale veld.	Verwachting is dat de doelstelling zal worden behaald: er zal een Week van de Jeugdzorg plaatsvinden in het najaar.
Diversiteit cliëntenraden		De provincie stimuleert de verdere ontwikkeling van cliëntenparticipatie die 'diversiteitsproof' is.		Gedeeltelijk
Vertrouwenspersoon (AKJ)		De provincie maakt afspraken met betrokken instellingen om de resultaten van het project pleegzorg en ambulant (AKJ) te borgen	Het project pleegzorg en ambulant is succesvol afgerond. Het betrekken van deze cliëntengroep wordt structureel gefinancierd.	Het komende jaar zal extra aandacht gevestigd worden op de grotere bijdrage van de signaalfunctie van de vertrouwenspersoon aan de kwaliteit van het aanbod.
Conferentie UJC		Provincie organiseert in 2011 een grote eindconferentie UJC, waarin terug wordt gekeken naar de oorspronkelijke doestellingen en de behaalde resultaten.	Er worden voorbereidingen getroffen die op 10 juni aan de Stuurgroep zullen worden voorgelegd. Ingezet wordt op een bestuurdersconferentie (borgen) en professionalconferentie (inhoud). Tevens wordt afstemming gezocht met Sociale Agenda en	Afstemming met Stuurgroep UJC en programma's Sociale Agenda en Wel Thuis.

			Wel Thuis.	
Audit		Op basis van de uitkomsten van een in 2010 gehouden audit, zal de provincie in samenspraak met de UCJ-partners een plan opstellen voor de nadere invulling de UJC-projecten en het vervolg op de UJC-projecten.		Op grond van de audit is er een plan opgesteld. GS zal op grond van het Coalitieakkoord de UJC activiteiten hezrien.
Nieuwe systematiek (p*q+e)		De provincie stimuleert door middel van aanpassing onze subsidievoorwaarden de verdere flexibilisering van de reguliere middelen en dit inpassen in de bekostigingssystematiek. Na afronding van de pilot, zullen wij de bekostigingssystematiekp*q+e bij alle zorgaanbieders gaan invoeren. Sturing op basis van cliënttrajecten en cliëntprofielen in plaats van bezetting van capaciteit. Sturing op outcome en effectiviteit aan de hand van de scores op de landelijk ingevoerde prestatie-indicatoren.	- Het besluit tot flexibilisering van 10% van de voor geïndiceerde jeugdzorg beschikbare middelen ligt voor bij GS. Deze is bedoeld om fluctuaties in de uitstroom op te vangen. - Alle betrokken partijen worden frequent geïnformeerd over de voortgang inzake PxQ+E. - Resultaten op basis van (een aantal van) de prestatie-indicatoren vindt regulier plaats.	Het instrument dat nodig is om, op basis van de gemeten aard en ernst van de problematiek, te komen tot een benodigde zorgintensiteit en dito standaardtarief is in de maak. Daarna dient de nieuwe bekostigingssystematiek zijn beslag te vinden in uitvoeringsplan, subsidieaanschrijving en –beschikking. Ook voor 2012 worden nieuwe doelstellingen ten aanzien van het begrip ‘effectieve uitstroom’ geformuleerd.
Instrumenten	Instrumenten t.b.v. p*q+e	Voor 2011 zijn de instrumenten t.b.v. het vaststellen van de aard en de ernst ingevoerd.	BJU voert de STEP uit in de toegang Er is nog onduidelijkheid over de toegevoegde waarde van de CAP- J als instrument t.b.v. de implementatie van p*q +e.	Gedeeltelijk. Er moet nog uitsluitel komen over de bruikbaarheid c.q. toegevoegde waarde van CAP-J.