

Beoordeling resultaten projecten Stimuleringskrediet Zorg 2004

Inleiding

Op 23 maart 2004 heeft het College besloten omtrent de aanwending van het stimuleringskrediet Zorg 2004. Een 7-tal initiatiefnemers heeft financiële middelen toegezegd gekregen voor de realisering van projecten op het terrein van interculturalisatie van de zorg- en dienstverlening en de jeugdzorg.

De projecten hebben betrekking op de thema's:

- interculturalisatie van de vraagsturing in de zorg- en dienstverlening of
- interculturalisatie van de toegeleiding naar zorg- en dienstverlening en jeugdzorg.

Daarnaast is een voorbeeldproject integrale aanpak gehonoreerd.

Bij de besluitvorming is toegezegd dat de Commissie ZCW in de loop van 2004 zal worden geïnformeerd omtrent de wijze waarop de projectresultaten zullen worden beoordeeld.

Tevens zullen de leden van de Commissie ZCW worden uitgenodigd voor de projectenschouw.

Tijdens de projectenschouw zullen de resultaten van de projecten worden gepresenteerd en besproken met het doel anderen in de gelegenheid te stellen gebruik te maken van de ervaringen, die zijn opgedaan.

In deze notitie wordt per project aangegeven op welke resultaten de projecten zullen worden beoordeeld.

Gehonoreerde projecten

Het stimuleringskrediet Zorg 2004 (€ 190.000) is besteed aan de volgende projecten:

Thema: Interculturalisatie van de vraagsturing in de zorg- en dienstverlening:	€ 85.870
Project: Ouders ontmoeten ouders (PFvO)	€ 19.800
Project : Provinciale themadag 2004 (LOC)	€ 2.620
Project : Interculturalisatie PP/CP	€ 35.450
Project : Consulent GGZ voor migranten	€ 28.000
Thema: Interculturalisatie van de toegeleiding naar zorg- en dienstverlening:	€ 69.781
Project : Methodiekbeschrijving dagverzorging (MIU)	€ 15.000
Project : Multicultureel Logeren (Abrona)	€ 7.531
Project : Interculturalisatie bureau Jeugdzorg	€ 47.250
Voorbeeldproject integrale aanpak:	€ 25.112
Project : Inrichting wijkgezondheidscentrum Lombok	€ 25.112
totaal	€ 180.763*

*N.B. Vanuit het verleden is een verplichting van € 9.237 voor Kwink ten laste van het stimuleringskrediet 2004 gebracht. Het betreft een 3-jarig project in Veenendaal, dat zich richt op naschoolse opvang voor kinderen (4-12 jaar) met een ontwikkelingsachterstand of een licht verstandelijke handicap. Het project loopt in december 2004 af. Over dit project zal na overleg met de initiatiefnemer separaat worden gerapporteerd.

Beoordelingscriteria per project

Thema Interculturalisatie van de vraagsturing en de zorg- en dienstverlening

Project Ouders ontmoeten ouders van de Provinciale Federatie van Ouderverenigingen:

Doelstelling: allochtone en autochtone ouders van een kind met een verstandelijke beperking (waarvan 15-20 allochtoon en 15-20 autochtoon) wisselen ervaringen en informatie met elkaar uit teneinde de positie van hun kind met een verstandelijke beperking te versterken en samen op te trekken in belangenbehartiging

Methodiek: het organiseren van drie kleinschalige bijeenkomsten in Utrecht, Amersfoort en Veenendaal en een centrale bijeenkomst gericht op de totstandkoming van een multicultureel netwerk van ouders/ verwanten van kinderen met een verstandelijke beperking.

Beoogd resultaat: 30-40 allochtone en autochtone ouders van mensen met een verstandelijke handicap wisselen ervaringen uit en trekken gezamenlijk op in de belangenbehartiging

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- er 3 kleinschalige bijeenkomsten in Utrecht, Amersfoort en Veenendaal en een centrale bijeenkomst georganiseerd zijn gericht op het totstandkomen van een multicultureel netwerk van ouders/ verwanten van kinderen met een verstandelijke beperking;
- er op basis van deze bijeenkomsten 30-40 allochtone en autochtone ouders van kinderen met een verstandelijke beperking gevonden zijn, die (min of meer duurzaam) ervaringen uitwisselen en gezamenlijk optrekken in de belangenbehartiging

Project Provinciale Themadag van het Landelijk Overleg Cliëntenraden Utrecht:

Doelstelling: Bewustwording teweeg brengen bij cliëntenraden, handvatten bieden voor een evenwichtige samenstelling van de raden, informatie geven over interculturalisatie

Methodiek: Het organiseren van een provinciale themadag, waarbij interculturalisatie centraal staat

Beoogd resultaat: participatie van allochtone cliënten of vertegenwoordigers van die cliënten in cliëntenraden;

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- er een provinciale themadag over het thema zorgaanbod, zorgvraag en aandachtspunten vanuit het perspectief van allochtone zorgvragers is georganiseerd voor leden van cliëntenraden van verpleeg- en verzorgingshuizen, de thuiszorg, woonzorgcomplexen en huurderscommissies van aanleunflats (130 cliëntenraden);
- allochtone ouderen actief bij de voorbereiding en discussie tijdens de themadag worden betrokken;
- in 5-10% van de 130 cliëntenraden na afloop van het projectjaar sprake is van allochtone inbreng.

Project Interculturalisatie van het Provinciaal Patiënten Consumenten Platform:

Doelstelling: Interculturalisatie een integraal onderdeel laten zijn van het primaire proces, de werkwijze en het beleid van het PP/CP Utrecht; evenredige participatie van allochtonen

Methodiek: nulmeting interculturalisatie, aanstelling projectmedewerker interculturalisatie, ontwikkelen actieplan interculturalisatie, uitvoeren actieplan interculturalisatie, evaluatie en inbedding in de organisatie

Beoogd resultaat: Het PP/CP kent de wensen en behoeften van allochtone cliënten aantoonbaar beter en kan daardoor ook hun belangen individueel en collectief behartigen

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- er na afloop van het project minimaal 1 allochtoon zitting heeft in het bestuur van het PP/CP;
- het cliëntenbestand van het IKG voor minimaal 5% uit allochtonen bestaat (mede dankzij minimaal twee voorlichtingsbijeenkomsten gericht op de doelgroep allochtonen);
- het PP/CP op basis van panelgesprekken met allochtonen in het kader van een georganiseerde meldweek zicht heeft op de ervaringen van allochtonen m.b.t. de acute zorg;
- bij alle vier de RIO's aandacht voor de werkwijze t.a.v. allochtone cliënten aantoonbaar op de agenda staat;
- er binnen het bureau een medewerker van allochtone afkomst is (zulks afhankelijk van de mogelijkheden in het kader van de in 2004 beoogde herstructurering van de provinciale platforms).

Project Consulent GGZ voor migranten van het Steun- en Informatiepunt GGZ-M-W-Utrecht/
Platform GGZ Utrecht:

Doelstelling: Migrantencliënten die gebruik maken van de geestelijke gezondheidszorg bereiken, contact met hen opbouwen, hun behoeften aan zorg en drempels voor het ontvangen van zorg op tafel krijgen en hun stem binnen de zorg en cliëntbeweging vergroten

Methodiek: het aanstellen van een Marokkaanse consulent voor 4 dagen per week gedurende een jaar, die tot taak krijgt ingangen te vinden in de migrantengemeenschappen in minimaal 3 van de 5 gemeenten in de provincie waar zich de grootste migrantenpopulaties bevinden, psychiatrie en psychiatrische problemen en zorgvragen bespreekbaar te maken en met cliënten te kijken op welke wijze via o.a. het PGB passende zorg kan worden gevonden

Beoogd resultaat: Eind 2004 beschikt de initiatiefnemer over een kerngroep migranten bestaande uit 6 – 7 personen, die minimaal drie bijeenkomsten hebben georganiseerd voor de doelgroep. Er hebben 80 –100 adviesgesprekken met mensen uit de doelgroep plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in 10-20 PGB's t.b.v. mensen van de doelgroep respectievelijk in 10-20 gelukte doorverwijzingen naar andere vormen van zorg.

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- het Steun- en Informatiepunt GGZ over een kerngroep migranten bestaande uit 6 – 7 personen beschikt, die minimaal drie bijeenkomsten hebben georganiseerd voor de doelgroep;
- er 80 –100 adviesgesprekken met mensen uit de doelgroep hebben plaatsgevonden;
- die adviesgesprekken hebben geresulteerd in 10-20 PGB's t.b.v. mensen van de doelgroep respectievelijk in 10-20 gelukte doorverwijzingen naar andere vormen van zorg.

Thema Interculturalisatie van de toegeleiding naar zorg- en dienstverlening

Project Methodiekbeschrijving dagverzorging van het Multicultureel Instituut Utrecht:

Doelstelling: het bevorderen van de toegankelijkheid van ouderenvoorzieningen voor allochtonen en het stimuleren van woon-, zorg- en welzijnsvoorzieningen voor ouderen in de provincie om mogelijkheden voor allochtone ouderen te creëren binnen hun voorzieningen

Methodiek: opstellen en presenteren van een methodiekbeschrijving dagverzorgingsprojecten voor allochtone ouderen in Nederland en afspraken maken met een aantal voorzieningen over implementatie van aanbod binnen hun instelling. Het project is een van de activiteiten naar aanleiding van het rapport "Tijd dat wij uw klanten worden" van MIU en Schakels

Beoogd resultaat: een methodiekbeschrijving en afspraken met woonzorg- en welzijnsvoorzieningen over implementatie van het aanbod binnen hun instelling.

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- er een Methodiekbeschrijving dagverzorging beschikbaar is;
- met alle voorzieningen in de provincie, die dagverzorging kunnen aanbieden, afspraken zijn gemaakt over de presentatie van de methodiekbeschrijving;
- met 2 à 3 voorzieningen reeds concrete afspraken zijn gemaakt over een implementatietraject

Project Multicultureel Logeren van Abrona:

Doelstelling: Allochtone ouders van verstandelijk gehandicapte kinderen de mogelijkheid bieden om voor een langere periode (6 weken) het land van herkomst te bezoeken zonder hierbij zorg te dragen voor hun verstandelijk gehandicapte kind

Methodiek: In de zomervakantie een langdurige logeerfunctie aanbieden voor allochtone verstandelijk gehandicapten (8 plaatsen)

Beoogd resultaat: 8 allochtone verstandelijk gehandicapte kinderen worden gedurende maximaal 6 weken opgevangen en begeleid, waardoor hun ouders zorgeloos op vakantie kunnen. Het project biedt allochtone mensen (1,2 fte gedurende 6 weken) een baan binnen de zorg en garandeert een vaste aanstelling bij gebleken geschiktheid. De initiatiefnemer streeft er naar het begeleidend personeel eind 2005 voor 20% uit allochtonen te laten bestaan

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- 8 allochtone verstandelijk gehandicapte kinderen gedurende max. 6 weken door Abrona zijn opgevangen en begeleid, waardoor hun ouders zorgeloos op vakantie konden;
- allochtone medewerkers (1,2 fte) gedurende 6 weken een baan binnen de zorg hebben vervuld;
- hen bij gebleken geschiktheid een vaste aanstelling is aangeboden;
- het begeleidend personeel van Abrona na afronding van het project voor 20% uit allochtonen bestaat.

Project Interculturalisatie bureau Jeugdzorg:

Doelstelling: Bureau Jeugdzorg omvormen tot een multiculturele organisatie

Methodiek: aanbieden van een scholing “transcultureel werken” aan alle hulpverleners van de afdeling Jeugdhulpverlening (100 personen), van een training “werven en selecteren van allochtoon personeel ‘aan de vaste sollicitatiecommissie en de personeelsfunctionarissen (15 leden) en het bevorderen van de samenwerking en afstemming tussen Bureau Jeugdzorg en migrantenzelforganisaties en hun achterban

Beoogd resultaat: een multicultureel (werkend) bureau Jeugdzorg, dat wat toegankelijkheid, deskundigheid, personeelsbeleid, methodiek en werkwijze en beleidsinformatie adequaat kan inspelen op de multiculturele samenleving. Voor 2007 heeft bureau Jeugdzorg in het kader van haar meerjarenbeleidskader interculturalisatie voor de onderdelen deskundigheidsbevordering, toegankelijkheid en personeelsbeleid concrete doelen geformuleerd (o.a. alle uitvoerende medewerkers, het management en de medewerkers van de afdeling personeelszaken hebben een multiculturele deskundigheid; bureau Jeugdzorg is even toegankelijk voor allochtone als voor autochtone cliënten; 20% allochtone medewerkers). Daarnaast zijn kengetallen voor 2001 en 2002 beschikbaar gesteld..

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- alle hulpverleners (100 pers.) van de afdeling Jeugdhulpverlening een scholing “Transcultureel werken” hebben gevolgd;
- de vaste sollicitatiecommissie en de personeelsfunctionarissen (15 pers.) een training “Werven en selecteren van allochtoon personeel” hebben gevolgd;
- er voorlichtingsactiviteiten in de eigen taal voor allochtonen zijn georganiseerd over bureau Jeugdzorg;
- de folders “Wat te doen bij een klacht”, “Privacyreglement” en “Werkwijze en uitgangspunten Jeugdhulpverlening” in vier verschillende talen (engels, frans, marokkaans-arabisch, turks) beschikbaar zijn.

Voorbeeldproject Integrale Aanpak:

Project Inrichting wijkgezondheidscentrum Lombok van Stichting Gezondheidscentrum Lombok:

Doelstelling: In het kader van het project “Hart van Lombok” is de voormalige J.P. Coenschool omgebouwd tot een complex waar het gezondheidscentrum wordt gerealiseerd en waarboven 38 zorgwoningen worden gebouwd. Het gezondheidscentrum vervult in deze wijk met veel kwetsbare groepen, een belangrijke voorwaarde om het zelfstandig wonen met een zorgbehoefte mogelijk te maken.

Methodiek: Het gezondheidscentrum vraagt subsidie aan voor het inrichten van verschillende ruimtes alsmede voor veiligheidsvoorzieningen en toegankelijkheid (totaal 7 projecten).

Beoogd resultaat: het kunnen realiseren van de wijk- en ontmoetingsfunctie van het gezondheidscentrum Hart van Lombok

Beoordelingscriteria:

Het project wordt als geslaagd beoordeeld als:

- de werkruimte voor de Turkse/ Marokkaanse zorgconsulentes, de informatiefunctie in de wachtruimte en de video-instructies bij de informatietafel zijn ingericht en naar tevredenheid van de allochtone cliënten functioneren;
- er aantoonbaar op meerdere momenten in het jaar in ieder geval lokaal en provinciaal en bij voorkeur ook landelijk publiciteit is gegeven aan het project;
- er aantoonbare stappen zijn gezet om de focus van het project Hart van Lombok meer naar buiten te richten en te verbreden naar wonen-zorg-welzijnsproblematiek in de wijk.

Alle initiatiefnemers zijn ervan op de hoogte gesteld dat hun projecten zullen worden beoordeeld op basis van de genoemde criteria. Tevens is aan het subsidie door ons de voorwaarde verbonden dat door de initiatiefnemer medewerking wordt verleend aan de te organiseren projectenschouw.