

Behandelingsvoorstel voor de commissie ZCW

Onderwerp : Subsidie nieuwe werkorganisatie Klaverblad 2006 e.v.

Cie-datum : 19 september 2005

Cie-nummer: 2005ZCW79

Procedure : in GS (na Cie. Vergadering) op: 20-09-2005	inspraak:nee
eerdere behandeling in cie: nee	op: -
in PS: ja	op:10-10-2005

Behandelend ambtenaar: Y.Knegt/V. van Esch
Portefeuillehouder: Kamp

toestel: 2379/2746

Inleiding

Op 01-01-2006 zal er in de provincie Utrecht een nieuwe (overkoepelende) werkorganisatie voor patiënten-/cliënteninbreng operationeel zijn. Daarmee komt een einde aan de ongewenste versnippering in de Utrechtse patiënten-/cliëntenbeweging. Expertise wordt gebundeld, de herkenbaarheid, zichtbaarheid en bereikbaarheid van de organisatie zal toenemen en er zal resultaatgericht worden gewerkt. Het betreft de bureaus van het Provinciaal Patiënten Consumenten Platform Utrecht (PP/CP Utrecht), het Provinciaal Gehandicaptenplatform Utrecht (PGU), de Provinciale Federatie van Ouderverenigingen Utrecht (PFvO), het Platform Geestelijke Gezondheidszorg Utrecht (Platform GGZ), de Samenwerkende Bonden van Ouderen Utrecht (SBO) en het Provinciaal Utrechts WAO-beraad (PUWB). Deze nieuwe werkorganisatie betekent een nieuwe, gewenste impuls voor de Utrechtse cliënteninbreng. Zij zal adequaat moeten worden toegerust om haar taak optimaal te kunnen vervullen. Deze nieuwe werkorganisatie zal provincie-dekkend zijn voor alle patiënten- en cliëntenorganisaties die in onze provincie activiteiten verrichten.

Het initiatief vloeit voort uit het Coalitieakkoord 2003-2007. Daarin is voor 2003 t/m 2007 € 400.000 op jaarbasis beschikbaar gesteld voor projecten ter versterking van het provinciaal cliëntenbeleid. In de Kadernotitie "Cliënt in perspectief"(mei 2004) zijn voor de besteding van dit krediet 8 actiepunten geformuleerd. Deze actiepunten betreffen:

1. het ontwikkelen van een objectieve en toegankelijke publieksinformatiefunctie;
2. het ontwikkelen van goede cliëntondersteuning op individueel niveau;
3. het ontwikkelen van een integraal, goed bereikbaar en kwalitatief verantwoord systeem van klachtopvang voor de zorg en dienstverlening;
4. de vorming van een goed functionerende, integrale, provinciale organisatiestructuur voor patiënten- en consumenteninbreng;
5. het ontwikkelen van methodieken om een helder beeld te krijgen van de vraag naar zorg- en dienstverlening op lokaal niveau;
6. het aanstellen van cliëntvertrouwenspersonen voor Bureau Jeugdzorg Utrecht en alle hulpvarianten;
7. het ontwikkelen en uitwerken van ondersteuning voor cliëntenraden jeugdzorg;
8. de oprichting van een platform jeugdzorg Utrecht.

Het extra krediet uit het Coalitieakkoord is toegekend aan projecten gericht op het realiseren van deze actiepunten. Met gebruikmaking van dit krediet is het afgelopen jaar (actiepunt 4) o.a. actief gewerkt aan een integratie van de bureaus van zes provinciale Utrechtse cliëntenplatforms (werknaam: Klaverblad).

De nieuwe werkorganisatie zal op vier (hoofd)terreinen actief worden:

1. informatie en ondersteuning bieden aan (alle) individuele burgers op het terrein van het verzekeringsstelsel, het uitkeringsstelsel en de zorg;
2. de kwaliteit van diensten voor burgers gaan monitoren en zonodig verbetering bewerkstelligen;
3. als 'countervailing power' optreden richting zorgverzekeraars, zorgaanbieders en beleidsmakers t.b.v. goede voorzieningen tegen een betaalbare prijs;
4. lokale platforms ondersteunen t.b.v. een krachtige cliënteninbreng in de gemeenten in het kader van de uitvoering van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Een en ander is vastgelegd in een meerjarig beleidskader en concept-werkplan 2006 voor de nieuwe werkorganisatie (zie bijlagen). Het definitieve werkplan zal SMART-geformuleerde activiteiten en projecten bevatten en ter goedkeuring aan het College worden voorgelegd. De werkorganisatie zal adequaat moeten worden toegerust voor de uitvoering van haar taken.

Voorgesteld wordt het provinciaal krediet voor de nieuwe werkorganisatie m.i.v. 01-01-2006 te verhogen van € 503.000 (prijspeil 2005) naar € 753.000. Een deel (80%) daarvan (€ 503.000) is een structureel krediet; de rest (€ 150.000) is een flexibel krediet voor maximaal 3 jaar. Hierdoor wordt de organisatie nog extra uitgedaagd om invulling te geven aan haar programma- en project-activiteiten. In aanvulling op deze begroting is het de bedoeling dat de nieuwe werkorganisatie haar project-activiteiten substantieel verhoogt m.b.v. projectgelden van derden.

Dit voorstel moet worden gezien tegen de achtergrond van het besluit van het Ministerie van VWS om de tijdelijke subsidieregeling voor het programma “Versterking van de positie van de patiënt in de regio (VPR) 2003 – 2006” van het landelijk Fonds PGO (fonds voor patiënten-, gehandicaptenorganisaties en ouderenbonden) formeel op 31-12-2006 te beëindigen. Dit betekent dat het Ministerie geen middelen meer beschikbaar heeft om de in het kader van de VPR 2003 –2006 door Regionale Patiënten Consumenten Platforms uitgevoerde activiteiten voort te zetten of na genoemde datum op een andere wijze financieel tegemoet te komen. Voor het PP/CP Utrecht betekent dit een inkomstenderving van bijna € 200.000 op jaarbasis.

T.a.v. de gemeenten geldt dat het cliëntenbeleid over het algemeen slechts een zeer bescheiden plaats op de begroting inneemt. Een uitzondering hierop vormt de gemeente Utrecht, die het Stedelijk Overleg Gehandicapten Utrecht (SOLGU) structureel subsidieert.

Wordt geagendeerd:

om advies over de volgende vraag (vragen):

1. Kan uw Cie instemmen met de voorgestelde verhoging m.i.v. 01-01-2006 van het subsidie aan de nieuwe werkorganisatie Klaverblad?

Wettelijke grondslag

ASV

Beoogd effect

Actiepunt 4 van de Kadernotitie “Cliënt in perspectief” betreft “het faciliteren van een goed functionerende, sectorbrede, integrale provinciale organisatiestructuur voor collectieve patiënten- en consumenteninbreng” t.b.v. de totstandkoming van een aanbod van zorg- en dienstverlening dat uitgaat van de behoeften van de burgers. Door de bureaus van de bestaande provinciale cliëntenplatforms te integreren tot één nieuwe werkorganisatie wordt hieraan uitwerking gegeven. Het concept strategisch beleidsplan 2006-2007 en het concept-werkplan 2006 getuigen van een nieuwe, integrale aanpak in lijn met het door ons voorgestane vernieuwende cliëntenbeleid.

Argumenten

- Het voorstel past in het ingezette beleid;
- Er is een financiële impuls nodig om de nieuwe werkorganisatie optimaal te faciliteren voor haar taak;
- Door een verhoging van het budget voor de nieuwe werkorganisatie kan optimale effectiviteit worden bereikt;
- Door een onderscheid tussen een structureel budget (80%) en een flexibel budget (20%) in te bouwen wordt de nieuwe werkorganisatie gestimuleerd flexibel te werken en met programma's en projecten de markt op de gaan;

Kanttekeningen

Mede met het oog op de naderende vaststelling en invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (waarin de inbreng van de burger bij de beleidsontwikkeling prominent geregeld is!) is het belangrijk de nieuwe werkorganisatie Klaverblad goed neer te zetten en optimaal te faciliteren. Tegelijkertijd moet de nieuwe organisatie ook zodanig worden ingericht en gefaciliteerd dat projectmatig werken (flexibiliteit) een structureel onderdeel van de aanpak wordt. De organisatie moet kortom ook worden uitgenodigd om zich in offertetrajecten met anderen te meten. En om haar inkomsten (met behoud van onafhankelijkheid!) te diversificeren. Een zekere budgetkrapte (op onderdelen) past hierbij.

Financiën

Het voorstel behelst een verhoging van het structureel subsidie met € 100.000 en het beschikbaar stellen van een additioneel flexibel krediet van € 150.000. Deze investering past in het voornemen om actief te bewerkstelligen dat de vraag van de burger centraal komt te staan in de zorg- en dienstverlening. Deze impuls is gerechtvaardigd als de nieuwe werkorganisatie de voorgenomen activiteiten op de vier hoofdterreinen (informatie/ondersteuning, kwaliteitsmonitoring, countervailing power en lokale platforms) waar maakt. Op die terreinen zullen SMARTe projectresultaten worden afgesproken. Het maatschappelijk resultaat van de projecten zal door ons zorgvuldig worden gemonitord.

Juridisch

In principe gaat het bij dit project om het maken van een efficiëncy- en effectiviteitsslag (dankzij een integrale benadering), waarvoor bestaand personeel wordt ingezet. Door het budget te verhogen kunnen gedwongen ontslagen zoveel mogelijk worden voorkomen en/of zullen arbeidscontracten kunnen worden verlengd. Als subsidient hebben wij overigens geen wachtgeld-verplichtingen naar personeel, dat niet in de nieuwe werkorganisatie kan worden geplaatst. En al helemaal niet t.o.v. projectmedewerkers, die aangetrokken zijn t.b.v. de uitvoering van projecten, die ten laste van andere financieringsbronnen (zoals het landelijke Fonds PGO, project Versterking Positie van de cliënt in de Regio), zijn gefinancierd.

Realisatie

De vormgeving van de nieuwe werkorganisatie wordt door ons op projectbasis (t.l.v. het extra krediet Versterking consumenten-/patiëntenplatforms) gefinancierd. Een extern bureau (Adviesbureau Terts) biedt hierbij ondersteuning. T.b.v. de nieuwe werkorganisatie zijn statuten, een meerjarig beleidsplan, een werkplan en begroting 2006 (incl. frictiekosten), profielen voor de werving van bestuursleden en de directeur, een formatieplaatsenplan en een sociaal plan opgesteld. In september start de belangstellingsregistratie en plaatsing van de medewerkers. De nieuwe werkorganisatie moet 01-01-2006 operationeel zijn. De realisatie van gemeenschappelijke huisvesting vindt wellicht op een latere datum plaats.

Communicatie

De samenwerkingspartners hebben het afgelopen jaar op belangrijke momenten (o.a. met het aanbieden van placemats Cliëntenparticipatie Wat staat er op het menu?) onder de naam ‘samenwerkingsverband patiënten- en consumentenorganisaties provincie Utrecht’ bekendheid gegeven aan hun samenwerking.

Rond 01-01-2006 zal een omvangrijk PR-traject rond de bekendmaking van de nieuwe naam van de organisatie plaatsvinden. Daarbij zal de communicatie-adviseur worden betrokken. Ook ZOUT en de websites zullen daarbij worden benut. De nieuwe naam is op dit moment nog niet bekend.

Bijlagen:

- Oplegger: Nieuwe stichting voor patiënten-/cliënteninbreng: gebundelde kracht; ter inzage kamer B2.22
- Afspraken over het organisatiemodel; ter inzage kamer B2.22
- Concept-statuten; ter inzage kamer B2.22
- Concept-strategisch beleidsplan Klaverblad Utrecht 2006-2007; bijlage wordt meegezonden
- Concept-werkplan 2006 – Klaverblad Utrecht (beknopte beschrijving); ter inzage kamer B2.22
- Concept invulling Klaverblad: formatieplaatsenplan; ter inzage kamer B2.22
- Concept-begroting 2006; ter inzage kamer B2.22
- Sociaal Plan; ter inzage kamer B2.22
- Concept-begroting frictiekosten oprichting Klaverblad Utrecht: ter inzage kamer B2.22
-