

Bijlage 3

Gedragcode

Partijen in de Utrechtse jeugdzorg

17 maart 2006

Doel van de gedragscode

- Betreft de wijze waarop partijen in de Utrechtse jeugdzorg met elkaar omgaan, uitgaande van sturingsarrangement en P&C-cyclus
- Gaat over de spelregels maar vooral over de wijze waarop het spel gespeeld moet worden (*fair play*)
- De gedragscode is dus het sluitstuk van het sturingsarrangement: hoe handelen we bij het toepassen van de spelregels in de praktijk?
- Zeggingskracht is afhankelijk van commitment van partijen

Kernbegrippen fair play

- *Functionaliteit*: het handelen van de partijen is verbonden met de rollen/verantwoordelijkheden die zij vervullen
- *Openheid*: het handelen van partijen is transparant, geeft inzicht in doelen en achterliggende overwegingen
- *Betrouwbaar*: partijen houden zich aan afspraken. De functionele kennis en informatie waarover zij beschikken wordt aangewend voor de doelen waarvoor ze zijn gegeven
- *Zorgvuldigheid*: partijen bejegenen elkaar met respect, de belangen worden op correcte wijze afgewogen
- Het *gedrag* van partijen moet aan deze kernbegrippen getoetst kunnen worden

Verantwoordelijkheden partijen

- Provincie, BJZU en aanbieders hebben een gezamenlijk belang en verantwoordelijkheid voor een goede jeugdzorg
- waarbij elke partij ook de verantwoordelijkheid heeft om haar eigen rol professioneel in te vullen:
 - de provincie heeft de rol van regisseur en financier
 - BJZU heeft de spil-/schakelfunctie
 - de aanbieders dragen zorg voor een adequaat aanbod
- Systeemverantwoordelijk betekent voor partners dat zij:
 - werken vanuit gedeelde kaders, samenhang en vertrouwen
 - aanspreekbaar zijn op eigen verantwoordelijkheden
 - zorgdragen voor alignement: oplijnen van de interne organisatie en afstemmen activiteiten van andere partijen

Verantwoordelijkheden partijen (2)

- Partijen gaan werken vanuit een groeimodel om de samenwerking te verbeteren:
 - de inzet daarvan is het opbouwen van een goede werkrelatie en gemeenschappelijke werk- en leefregels
 - vanuit besef dat niet alle calamiteiten voorkomen kunnen worden; wel kan er adequaat op gereageerd worden
 - waarin het tijdig signaleren en vragen om opheldering belangrijke middelen zijn om ongewenste beeldvorming en escalatie te voorkomen
 - waarbij kan worden ingespeeld op veranderingen tijdens de samenwerking (managing change)
 - wat leidt tot groeien van vertrouwen en loslaten van verleden
- Partijen spreken elkaar aan op het naleven van de gedragscode

Overleg en informatie

- Overleg en communicatie lopen langs de lijnen van de P&C-cyclus. Indien er redenen zijn om daar vanaf te wijken:
 - vindt tijdig afstemming plaats (op directieniveau) over de te volgen aanpak en planning
- Tussen BJZU en provincie vindt overleg plaats in de vorm van de volgende overlegstructuren:
 - periodiek overleg tussen Gedeputeerde en directeur BJZU (tweemaal per jaar)
 - op verzoek, overleg tussen Gedeputeerde en RvT BJZU waarbij ook de directie deelneemt
 - periodieke gesprekken tussen directie BJZU en provincie (bouwteam)
 - overleg in de driehoek: provincie, BJZU en aanbieders
 - informeel overleg en consultatie onder regie van directeur BJZU en sectorhoofd provincie

Leerperiode

- Om te leren werken met het sturingsarrangement en de gedragscode zal een leerperiode van een half jaar worden ingesteld. Daarin wordt ook ruimte en reflectie ingebouwd om de samenwerking te verbeteren (action learning)
- In het kader van dit leerproces worden ook afspraken gemaakt over criteria waaraan de voortgang van het leerproces kan worden getoetst
- Gedurende dit half jaar wordt het overleg tussen provincie, BJZU en voorzover aan de orde, de zorgaanbieders periodiek (extern) begeleid
- Daarna vindt evaluatie plaats