

PROGRAMMA VAN EISEN NIEUWE OV CONCESSIONS



PROVINCIE ■■ UTRECHT



Informatie sessie PS
7 december 2022





WAAR STAAN WE?



OV-netwerkperspectief

Handelingsperspectieven & ontwikkelrichtingen

Nota van Uitgangspunten

Hoofdpijnen per thema

2021

“Hoe komen we tot nieuwe, breed gedragen & toekomstbestendige OV-concessie(s)?”



2022

Programma van Eisen

- Gedetailleerde uitwerking van eisen per thema

Jaarlijkse vervoerplannen

2023-2024

Aanbesteding gunning Implementatie

Jaarlijkse vervoerplannen

2025

Start nieuwe concessie

Jaarlijkse vervoerplannen

PS

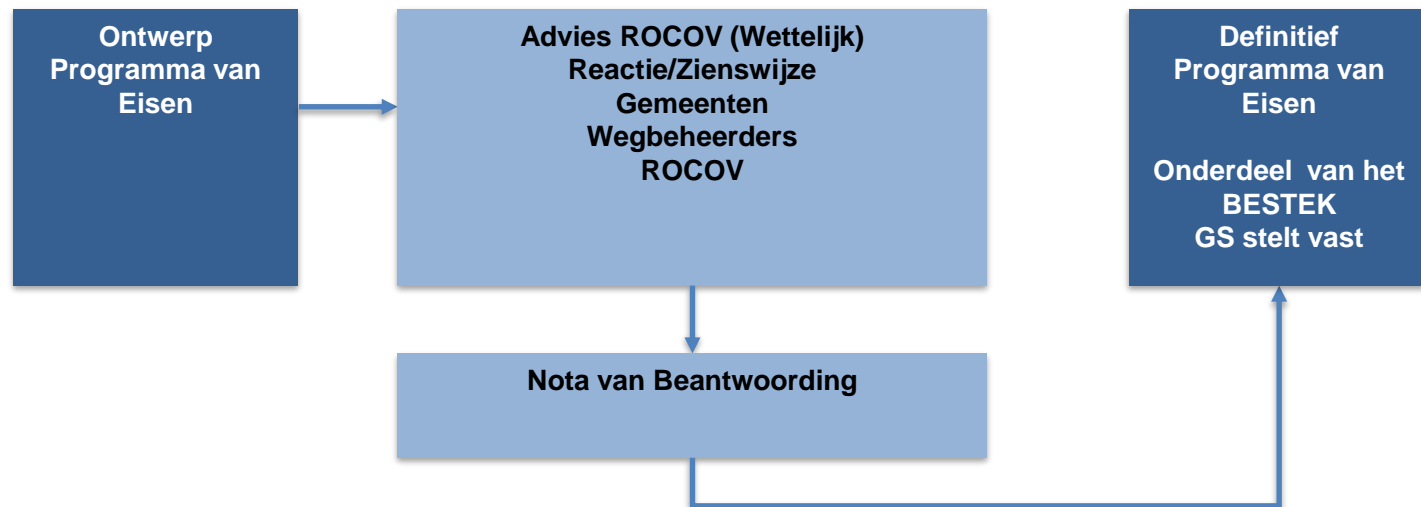
GS



WAAR STAAN WE?

1 december – 15 januari 2023

Juni/juli 2023





DOEL VAN VANDAAG

- Informeren, mogelijkheid tot stellen van vragen
- Wat is de functie van een ontwerp PvE
- Wat staat er op hoofdlijnen in



MOTIE 44:

‘KIEZEN VOOR KWALITEIT’:

PS verzoekt het college de volgende uitgangspunten de vertalen in een passende weging (weging is via stemverklaring afgezwakt)

- Het OV draagt eraan bij dat een zo breed mogelijke groep reizigers kan meedoen aan de samenleving.
- Beschikbaarheid van het OV ook als er geografische verschillen zijn.
- Goed werkgeverschap

PS verzoekt het college te rapporteren op welke manier invulling is gegeven in het PvE en het gunningsbesluit



PROGRAMMA VAN EISEN

- Primair geschreven voor de vervoerder
- Geen beleidsdocument
- Vertaling Nota van Uitgangspunten
- Technische en functionele eisen, 500 stuks
- In Ontwerpfase 1 PvE, daarna Binnen en Buiten.
- Landelijk stramien inhoudsopgave



DE ONDERWERPEN VAN HET PVE

- Vervoerkundige voorwaarden
- Duurzaamheid
- Materieel
- Uitvoeringskwaliteit
- Personeel
- Samenwerking
- Reisinformatie/Marketing
- MaaS
- Tram
- Sociale en fysieke veiligheid
- Data en monitoring



VERVOERKUNDIGE VOORWAARDEN

- Opzet Dienstregeling (frequenties, routes, tijdvenster, aansluitingen)
 - Zo dicht mogelijk bij het huidige (vervoerplan 2023) netwerk, meer mag!
 - Ruimte voor ZE
 - Geen Big Bang en nieuwe vervoerplan
 - U-flex, uniformiteit

- Doorontwikkeling
 - Ontwikkelen via jaarlijkse vervoerplannen --- proces is opgenomen

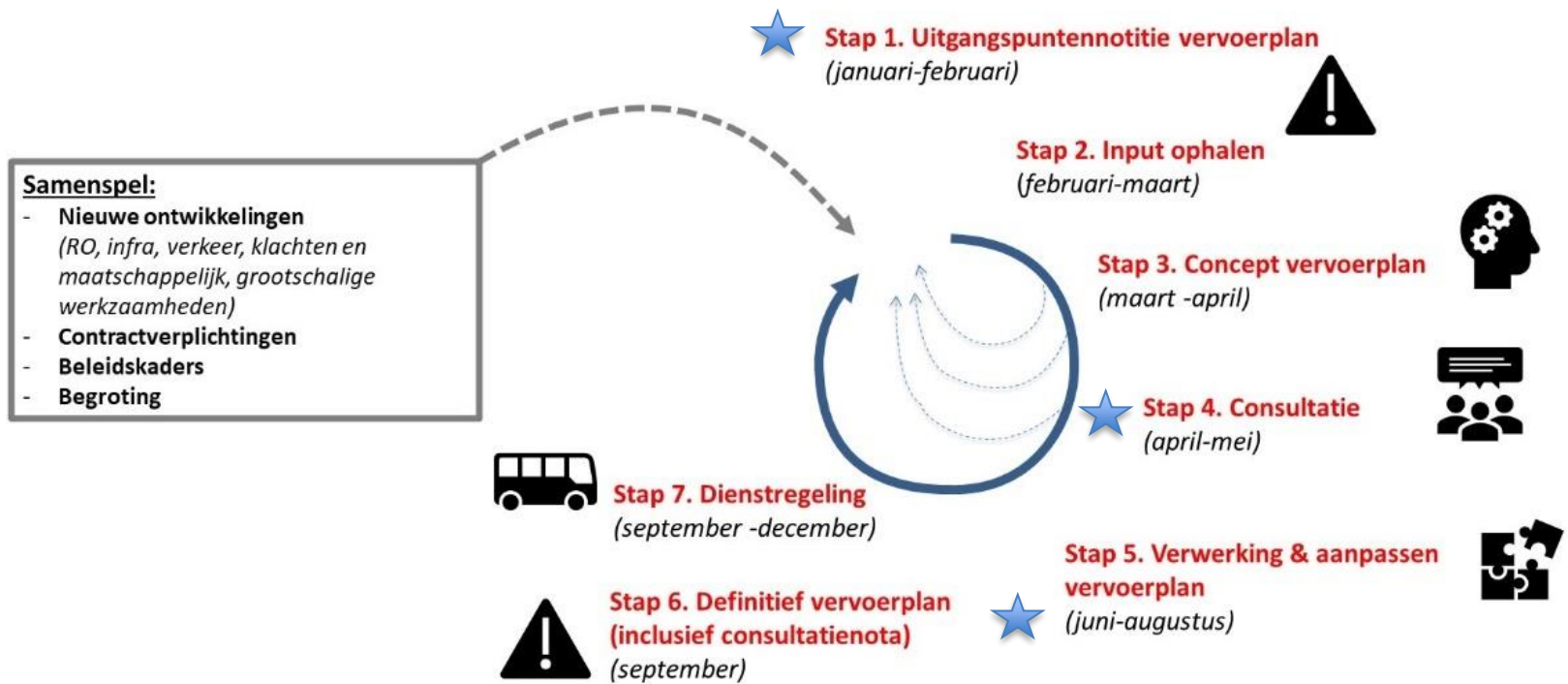


HUIDIGE NETWERK UITVRAGEN

- Huidige netwerk met een ruimte voor transitie ZE
- Referentienetwerk voorgeschreven in PvE Spelregels voor aanpassingen



VERVOERPLANPROCES





DUURZAAMHEID

- Geleidelijke instroom ZE materieel
- Geen voorkeur voor energiedrager
- Op de achtergrond bezig met faciliteren
- Voldoende implementatietijd
- Ook duurzaamheid op gebouwen
- Ook circulariteit (materiaalpaspoorten)



MATERIEEL

Er zijn in het PvE eisen opgenomen m.b.t.:

- U link U liner
- Rekening houden met alle wetten en besluiten
- Een reiziger met een mobiliteitsbeperking, zoals een reiziger in een rolstoel, met een rollator of met een kinderwagen moet zelfstandig met de Bus en Tram kunnen reizen.
- Uniformiteit inrichting (kleur, positionering apparatuur, etc)
- Proces met ROCOV voorafgaand aan besluit over inrichting materieel



UITVOERINGSKWALITEIT

- Capaciteit
- Normen punctualiteit rituitval, vervangend vervoer
- Instapregime (open of gesloten)
- Melden aan wegbeheerder van issues infra
- Adviseert aan wegbeheerder



PERSONEEL

- Goed werkgeverschap
- Medewerkerstevredenheid
- Opleiding, o.a. omgaan met beperking
- Social Return



SAMENWERKING

- Ontwikkelopgave – met provincie
- Vervoerders onderling: U-OV
- Vervoerplanproces – gemeenten/ROCOV
- PS tijdens infosessies



REISINFORMATIE/MARKETING

- Reguliere taak, heel belangrijk!
- Brede reizigersgroep (uniform, helder)
- Distributieplan maken vervoerders (OVPay)
- Meer aandacht voor stremmingen en omleidingen
- Marketingplan, tariefvoorstel, jaarlijks
- U-OV stijlwijzer
- Nieuwe betaalwijzen



MAAS (MOBILITY AS A SERVICE)

- Landelijke Maaswaardige bestekseisen



TRAM

- Veel van de tram ligt al vast
- Provincie is assetbeheerder
- Eerste aanbesteding onder Wet Lokaal Spoor



SOCIALE EN FYSIEKE VEILIGHEID

- Landelijke afspraken
- Convenant, veiligheidsarrangement
- Inzeteis/norm zijn voorgeschreven
- Jaarlijks veiligheidsplan, incidentregistratie



DATA EN MONITORING

- Aandacht voor beschikbaarheid
- Aandacht voor privacy
- Dashboard
- Monitoring



EISEN EN OOK NOG GUNNEN

Doorkijk: waarop zijn we voornemens de nieuwe concessiehouders te selecteren?

- Vervoerplan, **omvang** en kwaliteit
- Ontwikkelplannen ter beoordeling van zijn ontwikkelkracht (partner)
- Materieel en transitieplan
- Klantinterfaceplan
- Uitvoeringsplan (incl werkgeverschapsplan)
- Toegankelijkheids- en inclusiviteitsplan (fysiek en mentaal)

Op deze onderwerpen kunnen de vervoerders zich onderscheiden



MOTIE 44:

‘KIEZEN VOOR KWALITEIT’:

- **Uitgangspunt 24, het OV draagt eraan bij dat een zo breed mogelijke groep reizigers kan meedoen aan de samenleving.**
 - Groeien en Koesteren stedelijk en landelijk gebied als beleidsuitgangspunt
 - Zoveel mogelijk huidige netwerk uitvragen
 - Toegankelijkheidsplan
 - Diverse eisen gericht op brede reizigersgroep (materieel, reisinformatie, uniformiteit)

- **Uitgangspunt 23, beschikbaarheid van het OV ook als er geografische verschillen zijn.**
 - Het veranderen of uitbreiden van het OV netwerk, de lijnen vindt gedurende de concessie (niet in PvE) plaats
 - Volgens de richting die in het OV netwerkperspectief is vastgelegd.

- **Uitgangspunt 22, goed werkgeverschap**
 - Uitvoeringskwaliteitsplan met goed werkgeverschap als onderdeel
 - Hoe zorgen de concessiehouders ervoor dat ze een aantrekkelijke werkgever zijn
 - Eisen over opleiding, medewerkerstevredenheid, personeelsbeleid
 - Social Return
 - Werkgeverschap ligt bij de vervoerders



VRAGEN?